**Тема 49: «Оплата коммунальных ресурсов по показаниям приборов учета»**

(Слайд 2) В соответствии с Федеральным законом от 23 ноября 2009 года № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности» все потребители услуг водо- и электроснабжения обязаны установить в своих квартирах приборы учета **воды** и **электроэнергии**.

При этом в законе есть оговорка – для установки счетчика должна быть техническая возможность.Критерии наличия/отсутствия технической возможности, форма акта обследования и порядок его заполнения описаны в приказе Министерства регионального развития Российской Федерации от 29 декабря 2011 года № 627.

Индивидуальными приборами тепловой энергии в обязательном порядке оснащаются многоквартирные дома (МКД), введенные в эксплуатацию с января 2012 года, все новостройки, МКД после реконструкции и капремонта (при наличии технической возможности). Счетчики газа в своих квартирах должны установить те, у кого помещения отапливаются с использованием газового оборудования.

**Зачем устанавливать счетчики?**

(Слайд 3) Установка индивидуальных приборов учета (ИПУ) позволяет существенно сократить расходы на потребляемые ресурсы, так как размер платы за них будет рассчитывается по фактическим показаниям таких приборов, а при их отсутствии – исходя из утвержденных нормативов *(ст. 157 Жилищного кодекса Российской Федерации).*

Приказы об утверждении региональных нормативов на водо- и электроснабжение размещены на официальном сайте министерства в разделе «Деятельность»:

* Приказ министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края от 29.08.2012 года № 298-од «Об утверждении нормативов потребления коммунальной услуги по электроснабжению в Ставропольском крае»;
* Приказ министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края от 16.05.2013 года № 131-о/д «Об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг по холодному и горячему водоснабжению в Ставропольском крае».

При расчете платы за КУ для потребителей, которые имеют техническую возможность установить счетчики, но не устанавливают их, применяются повышающие коэффициенты к нормативу потребления соответствующего вида КУ.

Так, собственники жилых домов и помещений в МКД, не оборудованных приборами учета электроэнергии, холодной и горячей воды, оплачивают соответствующие коммунальные ресурсы **по нормативам с учетом повышающего коэффициента,** величина которого устанавливается в размере **1,6.**

Данная мера не применяется в отношении жителей тех домов, где установка узлов учета технически невозможна. В этом случае собственникам необходимо будет обратиться в управляющую компанию, либо в ТСЖ и получить акт обследования, подтверждающий отсутствие техвозможности установки ИПУ. Исключение также составляют дома, признанные ветхими, аварийными или подлежащими сносу.

**Приведем пример.** Допустим, в 3-х комнатной квартире проживает 4 человека. Холодное и горячее водоснабжение централизованное. Газ используется только для приготовления пищи. Счетчики на воду и электроэнергию установлены. Сравним, сколько будут платить жильцы в квартире с аналогичной характеристикой, но без счетчиков:



Кстати, средства, полученные исполнителем КУ – управляющей организацией, ТСЖ, – в качестве разницы при расчете размера платы за КУ с применением повышающих коэффициентов, должны использоваться исключительно на мероприятия по энергосбережению и повышению энергетической эффективности, в том числе и на приобретение и установку общедомовых приборов учета.

**Как установить приборы учета?**

(Слайд 4) Оснащение жилого и нежилого помещения приборами учета, ввод их в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена **ложится на плечи собственника** этого помещения (*Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. №354 (далее - Правила № 354*).

**!!! В сопроводительных документах к каждому ИПУ должна указываться информация о соответствии прибора утвержденному типу, дате первичной проверки и установленном межповерочном интервале, требования к эксплуатации и дата установки.**

Для того, чтобы исполнитель производил расчет размера платы за предоставленные потребителю КУ с использованием счетчика, прибор должен пройти процедуру надлежащего ввода в эксплуатацию, то есть документальное оформление.

(Слайд 5) Для ввода прибора в эксплуатацию потребителю нужно обращаться в организации, с которыми заключен договор предоставления соответствующей КУ. В случае непосредственного управления МКД – это ресурсоснабжающая организация (водоканал, электросеть). В случае, если домом управляет управляющая организация, ТСЖ, ЖСК и т.д., обращаться нужно соответственно в УК, ТСЖ, ЖСК.

В заявке указывается следующая информация:

* сведения о потребителе (для физического лица - фамилия, имя, отчество),
* реквизиты документа, удостоверяющего личность,
* контактный телефон, для юридического лица - наименование (фирменное наименование) и место государственной регистрации, контактный телефон);
* предлагаемая дата и время ввода установленного прибора учета в эксплуатацию;
* тип и заводской номер установленного прибора учета, место его установки;
* сведения об организации, осуществившей монтаж прибора учета;
* показания прибора учета на момент его установки;
* дата следующей поверки.

К заявке прилагаются:

* копия паспорта на прибор учета,
* копии документов, подтверждающих результаты прохождения последней поверки прибора учета (за исключением новых приборов учета).

(Слайд 6)

!!! Исполнитель обязан рассмотреть предложенные в заявке дату и время проведения работ в течение **трех рабочих дней**. Если проведение работ в указанную дату и время невозможно, потребителю предлагают другую дату и время. Она не может быть позднее **15 рабочих дней** со дня получения заявки, а прибор учета должен быть введен в эксплуатацию не позднее **одного месяца**, следующего за датой его установки.

При этом исполнитель обязан, начиная со дня, следующего за днем ввода прибора учета в эксплуатацию, осуществлять расчет размера платы за соответствующий вид коммунальной услуги, исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета.

(Слайд 7) При вводе прибора учета в эксплуатацию исполнитель проверяет:

* соответствие заводского номера ИПУ номеру в паспорте
* соответствие технической документации, комплектности, схеме монтажа
* наличие знаков последней поверки, работоспособность
* сохранность заводской опломбировки нового прибора либо устанавливает контрольные пломбы на ИПУ, прошедший ремонт или проверку.

**!!!**Собственники и наниматели жилых помещений установку внутриквартирных приборов учета электроэнергии и воды ни с кем согласовывать не обязаны.

(Слайд 8) Обратите внимание!

1. Приобретаемый прибор должен быть включен в «Государственный реестр средств измерения РФ», иметь сертификаты соответствия и клеймо государственной поверки.
2. В техническом паспорте на прибор должен стоять специальный знак.

Все эти характеристики должны быть отражены в паспорте.

|  |
| --- |
| **Если хотя бы одно из этих требований не соблюдено,** **вы не сможете платить по этому счетчику!** |

В случае, если **исполнитель не явился** для ввода учета ИПУ в эксплуатацию **в предложенные в заявке дату** проведения работ или в дату и время, предложенные исполнителем, **или новые дата и время были позднее** **сроков**, **прибор учета считается введенным** в эксплуатацию **с даты** направления в адрес исполнителя **заявки**. Начиная с этой даты, его показания учитываются при определении объема потребления КУ.

(Слайд 9)

**О чем необходимо знать?**

* Устанавливать приборы имеют право организации-поставщики коммунальных ресурсов и специализированные организации. Данные организации должны иметь профильных специалистов необходимого уровня квалификации, деятельность по установке приборов учета должна быть прописана в уставных документах организации.
* Обратите внимание, чтобы прибор был установлен таким образом, чтобы его можно было легко снять и обеспечить поступление воды к раздаточным кранам во время нахождения прибора на поверке.
* Прибор подлежит поверке с указанной в паспорте периодичностью. Срок до поверки исчисляется **с даты изготовления, а не с даты продажи прибора,** поэтому лучше приобретать недавно изготовленный прибор.
* После установки прибора учета исполнитель составляет акт ввода ИПУ в эксплуатацию **в 2-х экземплярах**, один из которых остается у собственника или нанимателя жилого помещения.
* Ввод ИПУ в эксплуатацию и опломбирование (после поверки) осуществляется **БЕЗ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ**. Исключением является повторное опломбирование в связи с нарушением пломбы и знаков проверки при установке или в процессе эксплуатации.
* Порядок учета показаний прибора должен быть Вам разъяснен исполнителем при составлении акта допуска прибора в эксплуатацию.

(Слайд 10) Если прибор сломался, потребитель обязан в кротчайшие сроки известить об этом исполнителя, сообщить показания прибора учета на момент возникновения неисправности и обеспечить ремонт/замену **в течение 30 дней** со дня выхода прибора учета из строя.

Прибор учета считается вышедшим из строя в следующих случаях:

* не отображаются результаты измерений;
* нарушены контрольные пломбы и (или) знаки поверки;
* механическое повреждение;
* превышение допустимой погрешности показаний;
* истечение межповерочного интервала.

Способы уведомления могут быть любыми, в том числе по телефону, на адрес электронной почты и так далее, если в договоре с исполнителем КУ не указан конкретный способ.

Если требуется проведение демонтажа прибора учета, исполнитель извещается о проведении указанных работ не менее чем **за 2 рабочих дня**. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей исполнителя, за исключением случаев, когда такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении.

Установленный прибор учета после его ремонта, замены и поверки опломбируется исполнителем без взимания платы с потребителя, за исключением случаев, когда опломбирование соответствующих приборов учета производится исполнителем повторно в связи с несанкционированным вмешательством в работу прибора.

Сроки передачи показаний устанавливаются исполнителем коммунальных услуг. Общепринятая практика передачи показаний с 23 по 25 число каждого месяца, следующих за месяцем введения ИПУ в эксплуатацию. Однако в конкретном случае сроки могут быть различными.

Если показания индивидуального или общего (квартирного) прибора учета в течение **6 месяцев** подряд исполнителю не подаются, исполнитель обязан провести проверку состояния установленного и введенного в эксплуатацию прибора учета, факта его наличия или отсутствия и снять показания прибора учета.

Скрывать факт поломки счетчика не имеет смысла. Напротив, это может ударить по карману. По закону исполнитель коммунальных услуг должен регулярно проверять достоверность сведений о показаниях счетчика. Если, например, в ходе такой проверки вскроется факт механического повреждения прибора, потребителю придется оплатить КУ в десятикратном размере. Перерасчет будет произведен по нормативу за период, начиная с даты проведения предыдущей проверки до даты ее устранения (но не более чем за 3 расчетных периода).

**Несанкционированное вмешательство в работу прибора учета**

(Слайд 11) Для предупреждения случаев несанкционированного вмешательства в работу ИПУ исполнитель КУ вправе при проведении очередной проверки состояния ИПУ установить контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета с обязательным уведомлением потребителя о последствиях обнаружения факта нарушения таких пломб или устройств. При этом плата за установку таких пломб или устройств с потребителя **НЕ ВЗИМАЕТСЯ**.

**Что признается несанкционированным вмешательством в работу прибора учета?**

* Нарушение целостности прибора учета, наличие механических повреждений, наличие не предусмотренных изготовителем отверстий или трещин, не плотное прилегание стекла индикатора;
* Отсутствие или повреждение контрольных пломб и индикаторов антимагнитных пломб, а также пломб и устройств, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;
* наличие свободного доступа к элементам коммутации (узлам, зажимам) прибора учета, позволяющим осуществлять вмешательство в работу прибора учета.

**ПОМНИТЕ,** что прибор учета не экономит соответствующий коммунальный ресурс, а только показывает объем его фактического потребления.

**Спасибо за внимание!**