**Приложение 1**

**Мониторинг оценкисубъектами предпринимательской деятельности состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услугмуниципального образования города-курорта Пятигорска.**

***Характеристика бизнеса***

В процессе сбора данных о состоянии и развитии конкурентной среды

было опрошено 55 представителей бизнеса, более половины (51%) которых являются собственниками бизнеса (совладельцами), руководителями высшего звена (генеральный директор, заместитель генерального директора или иная аналогичная позиция) являются 27%, еще 11% являются руководителями среднего звена (руководитель управления /подразделения / отдела) и 11,% – не руководящими сотрудниками.

Больше половины (52,8%) всех организаций, представители которых были опрошены, представлены численностью сотрудников от 16 до 100 человек, 34,5% – до 15 человек, 10,9% – от 101 до 250 человек, 1,8% – организации счисленностью работников свыше 250 человек. Таким образом, большинство респондентов осуществляли предпринимательскую деятельность в сфере малого бизнеса.

Распределение бизнес-структур по возрасту – количеству лет, в течение которых организация функционирует на рынке, сложилось следующим образом:

Основная часть респондентов (60%) работает в бизнесе более 5 лет, т.е. успели накопить достаточный опыт ведения бизнеса и могут давать объективные оценки конъюнктуры рынка и состоянию конкурентной среды. Присутствуют на рынке от 1 года до 5 лет – 34,5% и 5,5 % респондентов – начинающие предприниматели (менее одного года в бизнесе).

По величине годового оборота бизнеса ответы респондентов распределились следующим образом:

- до 120 миллионов рублей (микропредприятие) –41,8 %;

- от 120 до 800 миллионов рублей (малое предприятие) – 47,3 %;

- от 800 до 2000 миллионов рублей (среднее предприятие) – 10,9%.

Таким образом, большинство респондентов осуществляли предпринимательскую деятельность в сфере малого бизнеса.

Структура представителей бизнеса из каждой сферы экономической деятельности, принявших участие в опросе, представлена на диаграмме:

Основная сфера деятельности предприятий, принявших участие в исследовании, – это розничная торговля (104,8%), производство пищевых продуктов (12,7%), транспорт и связь (10,9%), гостиницы и рестораны (5,5%), оптовая торговля (10,9%), текстильное и швейное производство (9,1%).

Основная масса респондентов - 36,3% осуществляет торговлю или дистрибуцию товаров и услуг,произведенных другими компаниями, 31% респондентов производят конечную продукцию, 25,5% респондентов представляют сферу услуг, 3,6% производят сырье или материалы для дальнейшей переработки и осуществляют другое - 3,6% респондентов.

Опрос респондентов о географических рынках, представляемыхбизнесом, показал, что основным рынком сбыта продукции (услуг) для 43,7 % предприятий является локальный рынок (рынок города - курорта Пятигорска).Для 36,4% предприятий - рынок Ставропольского края, для 14,5% предприятий -рынки нескольких субъектов Российской Федерации, для 3,6% предприятий –рынок Российской Федерации и для 1,8% предприятий –рынки стран дальнего зарубежья.

***Оценка барьеров ведения предпринимательской деятельности***

Административные барьеры, которые являются наиболее существенными для ведения текущей деятельности или открытия нового бизнеса на рынке, основном для бизнеса, который представляют респонденты, приведены в таблице:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование барьера** | **Количество барьеров,ед.** | | | **Доля барьера, %** | |
| **2018 год** | **2017 год** | | **2018 год** | **2017 год** |
| Сложность получения доступа к земельным участкам | 4 | 5 | | 3,1 | 6,4 |
| Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность | 35 | 22 | | 27,2 | 27,8 |
| Коррупция (включая взятки, дискриминацию и предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях) | 5 | 2 | | 3,8 | 2,5 |
| Сложность/ затянутость процедуры получения лицензий | 14 | 8 | | 10,9 | 10,1 |
| Высокие налоги | 40 | 25 | | 31,0 | 31,6 |
| Необходимость установления партнерских отношений с органами власти | 5 | 2 | | 3,8 | 2,5 |
| Ограничение/ сложность доступа к закупкам компаний с госучастием и субъектов естественных монополий | 6 | 6 | | 4,6 | 7,6 |
| Ограничение/ сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках госзакупок | 6 | 2 | | 4,6 | 2,5 |
| Ограничение органами власти инициатив по организации совместной деятельности малых предприятий (например, в части создания совместных предприятий, кооперативов и др.) | 2 |  | | 1,6 |  |
| Иные действия/ давление со стороны органов власти, препятствующие ведению бизнеса на рынке или входу на рынок новых участников | 1 | | 1 | 0,8 | 1,3 |
| Силовое давление со стороны правоохранительных органов (угрозы, вымогательства и т.д.) | 1 | | 1 | 0,8 | 1,3 |
| Нет ограничений | 10 | | 5 | 7,8 | 6,4 |
| Всего: | 129 | | 79 | 100 | 100 |

Мониторинг наличия административных барьеров показал, что предпринимателигорода – курорта Пятигорска в своей деятельности наиболее часто в качестве самого большого препятствия для ведения бизнеса отмечают высокие налоги (31%), нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность (27,2%) и несколько реже сложность/затянутость процедуры получения лицензий (10,9%).

Таким образом, вышеперечисленные административные барьеры оцениваются бизнес-сообществом как достаточно серьезные препятствия для ведения предпринимательской деятельности.

Оценивая степень влияния органов власти на конкурентную среду города – курорта Пятигорска, 40% респондентов считают, что органы власти помогают бизнесу своими действиями, 20% респондентов указали, что в чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают и 1,8% опрошенных считают, что органы власти только мешают бизнесу своими действиями.

**Оценка респондентами действий органов власти в 2018 году по сравнению с 2017 годом**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Количество респондентов, чел.** | | **Доля показателя, %** | |
| **2018 год** | **2017 год** | **2018 год** | **2017 год** |
| Органы власти помогают бизнесу своими действиями | 22 | 13 | 40,0 | 37,2 |
| Органы власти ничего не предпринимают, что и требуется | 9 | 6 | 16,4 | 17,1 |
| Органы власти не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо | 2 | 2 | 3,6 | 5,7 |
| Органы власти только мешают бизнесу своими действиями | 1 | 1 | 1,8 | 2,9 |
| В чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают | 11 | 4 | 20,0 | 11,4 |
| Затрудняюсь ответить | 10 | 9 | 18,2 | 25,7 |

Анализ оценки респондентами действий органов власти в 2018 году по сравнению с 2017 годом показал положительную динамику и это говорит о том, что органы власти видят проблемы бизнеса и в меру своих полномочий помогают бизнесу своими действиями.

Для ведения деятельности и открытия нового бизнеса на рынке важным признаком состояния конкурентной среды является оценка субъектами предпринимательства преодоления административных барьеров. По мнению 38,2% опрошенных предпринимателей, барьеры есть, но они преодолимы без существенных затрат, 30,9% опрошенных вообще не видят в своей деятельности административных барьеров,10,9% считают, что административные барьеры есть и преодолимы при осуществлении значительных затрат, а 1,8% опрошенных столкнулись с непреодолимыми административными барьерами.

**Оценка изменения уровня административных барьеров на рынке, основном для бизнеса, который представляют респонденты, в течение последних трех лет**

Оценивая динамику проблемы административных барьеров в течение последних 3 лет,мы видим:

- стало проще преодолевать административные барьеры для 40% респондентов;

- административные барьеры отсутствуют, как и ранее для 9,1% респондентов;

-административные барьеры были полностью устранены для 7,3% респондентов;

Однако для 5,4% респондентов считают, что бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше.

***Оценка состояния конкуренции и конкурентной среды***

Уровень конкуренции в городе – курорте Пятигорске оценивается участниками опроса достаточно высоко: 67,3% указали на высокую или очень высокую конкуренцию, 23,6% отмечают умеренный уровень конкуренции, и только 3,6% считают, что конкуренция слабая.

На вопрос о количестве конкурентов бизнеса 50,9% участников исследования указали на большое количество конкурентов, 25,5% – на 4 и более конкурентов, 14,5% – от 1 до 3 конкурентов.

Результаты исследования показывают, что за последние 3 года наблюдается рост уровня конкуренции. В частности 54,6% респондентов указали на увеличение числа конкурентов, 21,8% считают, что количество конкурентов не изменилось. В большей степени конкуренция растёт за счёт увеличения числа российских участников рынка.

Оценка респондентами примерного числа поставщиков основного закупаемого товара (работы, услуги), который приобретает представляемый респондентами бизнес для реализации собственной продукции (если применимо),а также удовлетворенности состоянием конкуренции между поставщиками этого товара (работы, услуги) сложилась следующим образом:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Единственный поставщик / Неудовлетворительно** | **2-3 поставщика / Скорее неудовлетворительно** | **4 и более поставщика / Скорее удовлетворительно** | **Большое число поставщиков /Удовлетворительно** | **Затрудняюсь ответить** |
| Распределение по числу поставщиков основного закупаемого товара (работы, услуги),% | 3,6 | 20,0 | 36,4 | 30,9 | 9,1 |
| Удовлетворенность состоянием конкуренции между поставщиками основного закупаемого товара (работы, услуги),% | 5,4 | 18,2 | 36,4 | 32,7 | 7,3 |

Полученные результаты дают дополнительные свидетельства об удо-влетворенности состоянием конкуренции между поставщиками основного закупаемого товара (работы, услуги). Более 67,3% респондентов устраивает состояние конкуренции между поставщиками основного закупаемого товара (работы, услуги). Кроме того, 69,1% участвующих в опросе указали, что бизнес приобретает основной закупаемый товар (работы, услуги) для производства и реализации собственной продукции у 4 и более поставщиков товара, 20% субъектов предпринимательства имеют 2-3 поставщика. У единственного поставщика приобретение основного закупаемого товара (работ, услуг) осуществляют 3,6% опрошенных.

***Поступление жалоб в контрольно-надзорные органы***

***и их динамика***

**Динамика полученных обращений (жалоб) в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю в городе Пятигорске за 2017- 2018 гг. на нарушения прав потребителей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **2017 год** | **2018 год** | **Темп снижения,%** |
| Число обращений (жалоб), ед. всего: | 505 | 355 | 29,7 |
| в том числе: - в сфере розничной торговли | 202 | 80 | 60,4 |
| - в сфере услуг: | 303 | 275 | 9,2 |
| из них: общественного питания | 6 | 10 | - 66,7 |
| бытового обслуживания населения | 17 | 4 | 76,5 |
| технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств | 6 | 22 | -266,7 |
| гостиничных услуг | 1 | 1 | 0 |
| туристических услуг | 1 | 2 | -100 |
| транспортных услуг | 5 | 7 | -40 |
| услуг связи | 32 | 21 | 34,4 |
| деятельности на финансовом рынке | 35 | 25 | 28,6 |
| деятельности платежных агентов | 1 |  | 100 |
| долевого строительства жилья | 1 | 1 | 0 |
| жилищно-коммунальных услуг | 76 | 66 | 13,2 |
| образовательных услуг | 1 |  | 100 |
| медицинских услуг | 20 | 9 | 55 |
| риэлтерской деятельности | 1 | 1 | 0 |
| прочих видов деятельности | 100 | 106 | -6 |

За 2018 год в адрес территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю в городе Пятигорске поступило от потребителей товаров и услуг 355 обращений (жалоб) на нарушения прав потребителей, что на 29,7% меньше 2017 года. Из общего числаобращений (жалоб) - 22,5% относятся к сфере розничной торговли и 76,5% - к сфере услуг.

В сфере розничной торговли в 2018 году получение обращений (жалоб) по сравнению с 2017 годом сократилось на 60,4%. В сфере услуг наибольшее снижение наблюдается в сфере бытового обслуживания населения – 76,5% и медицинских услуг – 55%. В три раза увеличилось получение обращений (жалоб) в сфере технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. На уровне прошлого года поступление обращений (жалоб) в сферах гостиничных услуг, долевого строительства жилья и риэлтерской деятельности.

По всем поступившим обращениям в сфере торговли и по 30,2% обращений в сфере услуг территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю в городе Пятигорске,в пределах установленной компетенции, даны разъяснения.

В результате проведения проверок и административных расследований подтвердилось 25 обращений с жалобами на нарушения, из них 13 в сфере торговли и 12 в сфере услуг. По данным фактам нарушения составлены протоколы об административных нарушениях.

**Динамика полученных обращений (жалоб) в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ставропольском краеот субъектов предпринимательской деятельности на предмет наличия административных барьеров со стороны органов местного самоуправления муниципального образования города - курорта Пятигорсказа 2017- 2018 гг.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **2017 год** | **2018 год** | **Темп снижения,%** |
| Число обращений (жалоб), ед. всего: | 5 | - | 100 |

В 2017 году в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ставропольском крае поступило пять жалоб на действия администрации города Пятигорска в связи с:

- отказом в продлении срока договора аренды земли;

- нарушениями в проведении аукционов на право заключения договора на право размещения нестационарных торговых объектов;

- бездействием местных органов власти.

В 2018 году жалоб на административные барьеры со стороны органов местного самоуправления муниципального образования города-курорта Пятигорска в адрес Уполномоченного не поступало.

Провести анализ обращений (жалоб), поступивших от субъектов предпринимательской деятельности в адрес прокуратуры города Пятигорска на предмет наличия административных барьеров со стороны органов местного самоуправления муниципального образования города - курорта Пятигорска, связанных с реализацией государственных (муниципальных) функций и задач, не представляется возможным по причине отсутствия данной выборки в органах прокуратуры города.

**В адрес Департамента федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Северо-Кавказскому федеральному округу обращения (жалобы) от субъектов предпринимательской деятельности на предмет наличия административных барьеров со стороны органов местного самоуправления муниципального образования города - курорта Пятигорска не поступали.**