



Муниципальное бюджетное
учреждение культуры
клубного типа
«Городской Дом культуры №1
города Пятигорска»
Ставропольского края

357500, г. Пятигорск, пр. 40 лет Октября, 10
тел.: 32-84-52, 32-68-69 тел.факс: 32-84-52,
электронная почта: mukktgdk@mail.ru
ОКПО 22095455 ОГРН 1032600740083
ИНН/КПП 2632067719/263201001

13.03.15 № 80

На № _____

Заместителю начальника

МУ «Управление культуры

администрации города Пятигорска»

Т.А. Литвиновой

Ответ на факсограмму № 1/114 от 10.03.2015г.

Оценочный лист деятельности по предоставлению муниципальных услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры клубного типа «Городской дом культуры № 1» за 2014 год.

Вопрос (содержание ответов)	Качественная оценка (в %)
1. Ваша оценка качества предоставления учреждением культурно-досуговых услуг: <i>отлично</i> <i>хорошо</i> <i>удовлетворительно</i> <i>неудовлетворительно</i>	42% 44% 12% 2%
2. Компетентность сотрудников: <i>отлично</i> <i>хорошо</i> <i>удовлетворительно</i> <i>неудовлетворительно</i>	56% 36% 8% -
3. Состояние здания и внутренних помещений: <i>отлично</i> <i>хорошо</i> <i>удовлетворительно</i> <i>неудовлетворительно</i>	8% 32% 50% 10%
4. Оснащение необходимым оборудованием: <i>отлично</i> <i>хорошо</i>	12% 32%

довлетворительно	46%
неудовлетворительно	10%
5. Уровень доступности организации досуга населения:	
отлично	32%
хорошо	40%
удовлетворительно	22%
неудовлетворительно	6%
6. Наличие фактов взимания дополнительной оплаты услуг:	
есть	12%
нет	78%
7. Насколько в целом Вы довольны деятельностью учреждения по оказанию услуг :	
отлично	30%
хорошо	58%
удовлетворительно	12%
неудовлетворительно	-

Пол: мужской 28 женский 72

Образование:

Среднее 14%

Средеспециальное 18%

Высшее 34%

Количество респондентов 100

Директор МБУК КТ ГДК №1



Сиянко М.И.