

Муниципальное казенное учреждение культуры клубного типа «Дом национальных культур»

357500, Российская Федерация, Ставропольский край, г. Пятигорск, пр-т Кирова, 39, тел. 8 8793 391882, dnk.sk@yandex.ru

**Сводная информация
о качестве оказания муниципальных услуг муниципальным казённым
учреждением культуры клубного типа «Дом национальных культур»
за 2014 год**

За время проведения анкетирования было опрошено 30 человек, из них 11 человек мужского пола, 19 — женского. В опросе приняли участие студенты — 30%. Возраст респондентов варьируется от 17 до 62 лет. Всем участникам опроса был предложен оценочный лист о качестве оказания муниципальных услуг учреждением. По окончании анкетирования был подсчитан средний балл по каждому оцениваемому параметру. Результаты представлены в сводной таблице ниже.

<i>Оцениваемые параметры</i>	<i>Средний балл</i>
Комфортность помещения, предназначенного для оказания муниципальных услуг	4,8
Состояние инвентаря (мебели и др.)	4,3
Удовлетворённость информированием о порядке оказания муниципальных услуг	4,8
Удовлетворённость отношением специалистов к посетителям	5
Уровень и качество проводимых мероприятий	5
Удовлетворённость графиком работы с посетителями	4,9
Удовлетворённость компетенцией сотрудников	5
Удовлетворённость результатом получения муниципальной услуги	4,8

Сведения о лице, осуществляющем анкетирование:

фамилия, имя, отчество Дзитиева Эмма Артемовна
должность директор МКУК КТ «Дом национальных культур»
контактная информация (тел.) 8962-021-04-22

Директор МКУК КТ
«Дом национальных культур»



Э.А. Дзитиева