

ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ

по изучению мнения населения города Пятигорска о качестве оказания муниципальных услуг в МКУК КТ Сельском Доме культуры ст.Константиновской за 2016год

В муниципальном учреждении культуры СДК ст.Константиновской было проведено анкетирование посетителей СДК по итогам 2016 года. Анкетирование проводилось среди посетителей Дома культуры и родителей участников клубных формирований. Средний возраст респондентов 30-55 лет, все жители станицы, в основном в опросе приняли участие женщины, респонденты работают в различных отраслях, большая часть имеют высшее образование.

Цель анкетирования: выявить уровень удовлетворенности посетителей Дома культуры.

Результаты анкетирования показали, что в целом посетителей и родителей учащихся довольны качеством предоставленных услуг, отмечают доброжелательное отношение к воспитанникам со стороны руководителей и технического персонала.

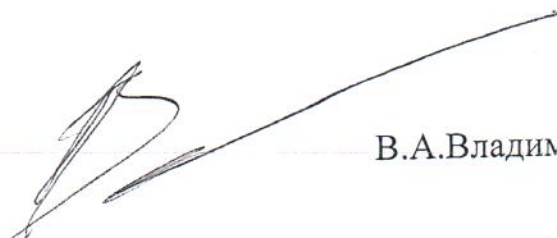
На отлично оценены проводимые Домом культуры мероприятия, но состояние здания и большинство внутренних помещений является неудовлетворительным.

Респонденты довольны уровнем доступности организации досуга населения. Основным их пожеланием является улучшение материально-технической базы учреждения.

В целом деятельностью учреждения по оказанию муниципальной услуги респонденты довольны.

Опрос населения о качестве оказания муниципальных услуг прилагается.

Директор МКУК КТ
СДК ст.Константиновской



В.А.Владимиров

Изучение мнения населения города Пятигорска о качестве оказания муниципальных услуг в муниципальных бюджетных и муниципальных казенных учреждениях культуры

Вопрос (содержание ответов)	Качественная оценка	%к общему числу ответов
1. Ваша оценка качества предоставления учреждениями библиотечных услуг и культурно-досуговых услуг (<i>отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно</i>)	Отлично	90
2. Компетентность сотрудников (<i>отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно</i>)	Отлично	80
3. Состояние здания и внутренних помещений (<i>отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно</i>)	Удов.	75
4. Оснащение необходимым оборудованием (<i>отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно</i>)	Удов.	70
5. Уровень доступности организации библиотечного обслуживания и досуга населения (<i>отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно</i>)	Отлично	90
6. Наличие фактов взимания дополнительной оплаты услуг (<i>есть, нет</i>)	Нет	100
7. Насколько в целом Вы довольны деятельностью учреждения по оказанию услуги (<i>отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно</i>)	Хорошо	90