

Сводная ведомость по социальному опросу о качестве предоставляемых услуг за 2016 год.

В муниципальном казенном учреждении культуры клубного типа «Сельский дом культуры пос. Нижнеподкумский» по итогам 2016 года было проведено анкетирование жителей поселка, посещающих культурно-массовые мероприятия, проводимые в СДК.

Средний возраст респондентов от 18 до 55 лет, все проживают в пос. Нижнеподкумский (около 2800 жителей), в основном в опросе приняли участие женщины (70%), по роду занятий – работающие в разных отраслях: предприниматели, служащие в муниципальных и унитарных учреждениях поселка.

В анкетировании приняло участие 30% посетителей. Результаты анкетирования показали, что большинство посетителей оценивают качество предоставляемых учреждениями услуг, компетентность сотрудников на «отлично». Состоянием здания и внутренних помещений, оснащением необходимым оборудованием и уровнем доступности организации досуга населения – посетители довольны.

Все проводимые культурно-массовые мероприятия, занятия кружков худ.самодеятельности и клубов по интересам – бесплатные.

В целом деятельность СДК всеми посетителями оценивается положительно (на «отлично» - 80%, «хорошо» - 20%).

Основным пожеланием респондентов является увеличение штата СДК – введение дополнительных единиц методиста, руководителей вокальных и хореографических кружков

Директор МКУК КТ СДК
пос. Нижнеподкумский



Н.И. Созарукова