

**Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного образования детей
«Детская музыкальная школа № 1 им. В.И.Сафонова г. Пятигорска»
Сводная информация по социальному опросу о качестве
предоставляемых услуг за 2014 год.**

2013-2014 уч. год.

В муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования детей «Детская музыкальная школа № 1 им. В.И.Сафонова города Пятигорска» по итогам 2013-2014 уч. г. было проведено анкетирование родителей.

В МБОУ ДОД ДМШ № 1 обучается 525 человек. Анкетирование проводилось среди родителей, обучающихся в ДМШ № 1, где средний возраст респондентов – от 30 до 45 лет, все проживают в городе Пятигорске, в основном в опросе приняли участие женщины (90%), по роду занятий работающие в разных отраслях; служащие, предприниматели, где большая часть респондентов имеет высшее образование.

Цель анкетирования: выявить уровень деятельности учреждения по оказанию дополнительных образовательных услуг и ее педагогического коллектива.

В анкетировании приняло участие 63% родителей. Результаты анкетирования показали, что большинство родителей оценивают качество дополнительных образовательных услуг и компетентность сотрудников на хорошо и отлично. Качеством образования родители довольны. В ДМШ №1 созданы все условия для развития профессионального обучения каждого ребенка. Достигнуто взаимопонимание между родителями, администрацией и преподавателями ДМШ №1.

В целом деятельность МБОУ ДОД ДМШ № 1 всеми родителями оценивается положительно (на отлично 80%; хорошо 20%).

Все родители отмечают активную концертную деятельность учащихся школы и огромное желание выступать на различных концертных площадках города. Родители- активные помощники в различных ответственных мероприятиях, проводимые школой.