**Годовой отчет**

о ходе реализации и оценке эффективности муниципальной программы «Повышение открытости и эффективности деятельности администрации города Пятигорска» **за 2016 год**

Муниципальная программа «Повышение открытости и эффективности деятельности администрации города Пятигорска» (далее – Программа) утверждена Постановлением администрации города Пятигорска от 04.09.2014 г. № 3223

**Раздел 1. Информация о конкретных результатах реализации программы, достигнутых за отчетный период, в том числе характеристика вклада основных результатов в решение задач и достижение целей программы**

Основные результаты позволили в 2016 году обеспечить достижение следующих значений целевых показателей:

Доля проектов муниципальных нормативных правовых актов города вынесенных на общественное обсуждение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – 50 %;

Удовлетворенность населения деятельностью администрации города Пятигорска – 44,16 %;

Количество муниципальных нормативных правовых актов города–курорта Пятигорска, официально опубликованных в СМИ – 420 актов;

Объем архивного фонда – 59483 единиц;

Показатель обеспеченности аппаратно-программного комплекса, бесперебойной работы сети в администрации города Пятигорска, в том числе с доступом к сети «Интернет» – 90 %;

Увеличение числа заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ – 15 %;

Доля муниципальных услуг предоставляемых в МФЦ от общего количества муниципальных услуг предоставляемых органами местного самоуправления –67%;

Доля муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Пятигорска, предоставление которых переведено в электронный вид – 23 %;

Количество муниципальных служащих прошедших курсы профессиональной подготовки и повышения квалификации ­– 5.

**Раздел 2. Информация о результатах реализации основных мероприятий в разделе подпрограмм с указанием нереализованных или реализованных не в полном объеме мероприятий**

Результаты реализации основных мероприятий Программы в разрезе подпрограмм:

В рамках подпрограммы 1 «Повышение открытости и эффективности деятельности отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска и противодействие коррупции информация о борьбе с коррупцией на территории города размещается на регулярной основе в СМИ. За 2016 год опубликовано 29 материалов.

Освещение в средствах массовой информации сведений о деятельности администрации города Пятигорска по внедрению системы «Открытый Пятигорск» и о борьбе с коррупцией на территории города – курорта Пятигорска:

Подготовлены материалы для освещения в СМИ деятельности администрации по внедрению системы «Открытый Пятигорск». По мере готовности аналитическая и статистическая информация, характеризующая деятельность администрации города Пятигорска, информация об эффективном взаимодействии с другими органами власти, информация о мерах, направленных на повышение эффективности органа власти и совершенствования механизмов «Открытого правительства» в администрации Пятигорска публикуется на официальном сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска.

Размещение информационных материалов в СМИ:

Наполнение официального сайта актуальной муниципального образования города-курорта Пятигорска информацией о городских событиях и мероприятиях, имеющих общественную значимость и представляющую интерес для СМИ за отчетный период:

Всего материалов (публикаций) – 1703.

В том числе:

•Анонсирование мероприятий – 468;

•Главные городские новости – 1238;

•Новости городских подразделений ОМВД, ОГИБДД, МЧС и пр. (боковая колонка) – 7;

•Актуальные сообщения для граждан – 17.

Все информационные материалы направляются в городские, краевые и федеральные СМИ.

Информирование населения проводится путем анонсирования события социально – экономической направленности, а также публикации материалов по итогам мероприятий на официальном сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска и в средствах массовой информации.

Из общего количества поступивших вопросов 10% решены положительно (2% из них авторами обращений направлены благодарственные письма в адрес главы города Пятигорска), в 45% случаев меры приняты и 45% авторам обращений даны разъяснения.

На официальном сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска также работают разделы «Общественная приемная» и «Сообщи о проблеме».

Телефоны горячих линий и координаты специалистов размещены в разделах «Стоп-наркотики!», «Стоп-коррупция!», «Сообщи об игорном заведении».

По запросу СМИ (устному или письменному) организуются комментарии или интервью на обозначенную тему с участием компетентного специалиста либо руководителя соответствующего муниципального предприятия, структурного подразделении администрации города, заместителей главы администрации или непосредственно Главы города Пятигорска.

В Пятигорске работает «телефон доверия» Главы города Пятигорска. С 01 января по 23 декабря 2016 года специалисты приняли на него 57 обращений.

В Пятигорске действует акция «Письмо Главе города». Специальные ящики размещены по 18 адресам в местах, доступных каждому горожанину (магазины, территориальные службы). Кроме того, на официальном сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска открыта виртуальная приемная «Письмо Главе города».

В отчетном периоде в рамках акции «Письмо Главе города» обратилось 452 гражданина более 25% обращений решены положительно. Всего за 2016 год в администрацию города поступило 5240 письменных обращений граждан, все они, без исключения, были рассмотрены Главой города и заместителями главы администрации города.

Количество брифингов с участием Главы города Пятигорска – 870, с участием заместителей главы администрации - 276. Количество телевизионных программ с участием Главы города Пятигорска – 176, с заместителями главы администрации города Пятигорска - 62.

В 2016 году Главой города и заместителями главы администрации города на личном приеме было принято 105 человек, из них 26 получили исчерпывающие устные разъяснения непосредственно на личном приеме. Главой города Пятигорска принят 41 человек, заместителями главы администрации 64. Все вопросы с приема были взяты на особый контроль, по ним были даны подробные посменные ответы. Из 105 обращений решено положительно - 6 вопросов, разъяснено -78, меры приняты 13, даны рекомендации по решению поставленных вопросов - 8.

В рамках подпрограммы 2 «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске» в 1 полугодии 2016 года были открыты 2 дополнительных окна в Центральном офисе МУ «МФЦ».

МУ «МФЦ» зарегистрировано в информационно-аналитической системе мониторинга качества предоставления государственных услуг (ИЛС МКГУ). Информация о возможности оценки в ИАС МКГУ размещена на стендах и интернет- сайте МФЦ.

Внедрены услуги Федеральной корпорации по развитию малого и среднего предпринимательства на территории города-курорта Пятигорска.

Размещены объявлений на стендах МУ «МФЦ», интернет-сайте. Публикация в газете «Пятигорская правда» №24 от 13.02.2016г. Статья «Госуслуги становятся доступнее». «Круглый стол» с городским женским советом г. Пятигорска. Статьи в интернет-изданиях. Статьи в интернет- издании: «МФЦ Ставрополья предоставляют новые услуги. Статья в интернет-издании «Пятигорск стал одним из лидеров Ставрополья в использовании Госуслуг». Статья в интернет-издании: «ВНИМАНИЕ! МФЦ г. Пятигорска меняет график работы!». Статья в газете «Пятигорская правда»: «Услуги в электронном виде».

Регулярно проводится информирование получателей муниципальных услуг о возможностях предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ.

В 2016 году переведено в электронный вид 20 муниципальных услуг.

В рамках Подпрограммы 3 - «Развитие муниципальной службы» в администрации города Пятигорска ведется постоянная работа по профессиональной переподготовке и повышению квалификации муниципальных служащих администрации города Пятигорска. В зависимости от пожеланий муниципальный служащий выбирает форму подготовки и дополнительного профессионального образования. Это может быть:

- внутреннее обучение с приглашением внешних специалистов;

-участие муниципальных служащих в открытых внешних семинарах, конференциях.

В 2016 году пять муниципальных служащих прошли курсы повышения квалификации, один муниципальный служащий прошел профессиональную переподготовку.

В муниципальный резерв управленческих кадров города-курорта Пятигорска для замещения 119 целевых должностей включены 285 человек. В кадровый резерв для замещения 208 целевых должностей муниципальной службы в администрации города Пятигорска включены 404 человека. Подготовка лиц, включенных в муниципальный резерв управленческих кадров, ведется в соответствии с утвержденными правовыми актами, на основе индивидуальных планов подготовки кандидатов. За 2016 год на должности муниципальной службы из кадрового резерва было 6 назначений муниципальных служащих муниципальной службы.

**Раздел 3. Результаты использования средств на реализацию мероприятий программы (подпрограмм).**

Сведения о использованных средствах на реализацию программы (подпрограмм) указаны в Приложениях 1-2 к настоящему отчету.

**Раздел 4. Информация о внесенных изменения в программу.**

В программу были внесены изменения [постановлением](consultantplus://offline/ref=06DF31877CB286E057AD8CA4905A3CFD1260C0ECDF1C350E6251FE33435596C4C422B00986165AF7E10173rFP1N) администрации города Пятигорска от 11.04.2016 г. № 1089.

Заместитель главы администрации

города Пятигорска, управляющий делами

администрации города Пятигорска В.Г.Косых