**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию города Пятигорска**

**в 2022г.**

В 2022 году в администрацию города поступило **4607** письменных и устных обращений граждан, **1287** пересланные из вышестоящих инстанций, в том числе направленных аппаратом Правительства Ставропольского края – **548** обращений, из них адресованных Президенту Российской Федерации – **165**. Из **165** обращений, по состоянию на 09.01.2023г., **160** обращений исполнено, **5** находятся на рассмотрении.

На «Телефон доверия Главы города Пятигорска» обратилось **503** заявителя, все обращения были взяты на особый контроль, ответы давались в течение 7-10 дней. В рамках акции «Письмо главе» обратился **751**  человек.

Было рассмотрено и принято мер по **1234** обращениям граждан, поступивших через официальный сайт города

За анализируемый период было проведено **50** личных приемов граждан Главой города и заместителями главы администрации города Пятигорска, в рамках которых было принято **174** человека. На сегодняшний день **4** обращения с личных приемов граждан находятся на рассмотрении.

Из общего количества поступивших заявлений **11 %** решены положительно, в **87 %** случаев авторам заявлений даны разъяснения, менее **1**% обращений направлены по компетенции в соответствующие инстанции.

По состоянию на 09.01.2023г., 21 обращение находится на исполнении.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию города Пятигорска, в том числе в рамках акции «Письмо Главе города», обращения на «Телефон доверия Главы города», через официальный сайт города, личные приемы граждан, а также сообщения, поступившие в форме электронного документа по информационным системам общего пользования внимательно изучаются. С целью повышения эффективности и объективности рассмотрения обращений, комплексной оценки перспектив разрешения проблем заявителей,наибольшее количество обращений рассматриваются комиссионно, с выходом на место специалистов структурных подразделений администрации города Пятигорска. Проверка фактов, изложенных в обращениях, часто организуется сучастием заявителей.

В соответствии с графиком личных приемов граждан, **девятью** руководителями органов исполнительной власти Ставропольского края на территории города и в администрации города Пятигорска за отчетный период было принято **23** заявителя в рамках выездных приемов граждан.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата приема | Ф.И.О. и должность, ведущего прием граждан | Количество принятыхграждан |
| 1 | 19 января17 мая21 июня20 сентября | В.В. Ростовцев – Представитель Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края | 3 113 |
| **8** |
| 2 | 28 января |  Д.В. Полюбин – председатель комитета Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию | **2** |
| 3 | 9 февраля | Р.А. Марченко – министр жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края | **2** |
| 4 | 6 апреля | И.О. Бабкин - заместитель председателя Правительства Ставропольского края, руководитель аппарата Правительства Ставропольского края | **2** |
| 5 | 28 апреля | К.А. Шишманиди – председатель региональной тарифной комиссии Ставропольского края | **3** |
| 6 | 28 июля | А.В. Шевченко – председатель комитета Ставропольского края по государственным закупкам | **1** |
| 7 | 25 августа | А.В. Конева – начальник управления Ставропольского края по сохранению и государственной охране объектов культурного наследия | **1** |
| 8 | 28 октября | И.Ю. Дроздов – председатель Правительства Ставропольского края | **2** |
| 9 | 13 декабря | В.А. Савченко- исполняющий обязанности министра строительства и архитектуры Ставропольского края | **2** |

Информация о времени и месте проведения приема граждан руководителями органов исполнительной власти Ставропольского края была опубликована на официальном сайте города Пятигорска.