**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию города Пятигорска**

**в 1 квартале 2024г.**

За отчетный период всего в администрацию города поступило **1062** обращения, **281** пересланное из вышестоящих инстанций, в том числе направленных аппаратом Правительства Ставропольского края – **96** обращений, из них адресованных Президенту Российской Федерации – **47**. Из **47** обращений, по состоянию на 01.04.2024г., **38** обращений исполнено, **9** находятся на рассмотрении. На «Телефон доверия Главы города Пятигорска» обратилось **100** заявителей.

В первом квартале было проведено **26** личных приемов граждан Главой города Пятигорска и заместителями главы администрации города Пятигорска, в рамках которых было принято **70** человек.

По состоянию на 01.04.2024г., **95** обращений находится на исполнении.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию города Пятигорска, в том числе в рамках акции «Письмо Главе города», обращения на «Телефон доверия Главы города», через официальный сайт города и личные приемы граждан внимательно изучаются. С целью повышения эффективности и объективности рассмотрения обращений, комплексной оценки перспектив разрешения проблем заявителейнаибольшее количество обращений рассматриваются комиссионно, с выходом на место специалистов структурных подразделений администрации города Пятигорска. Проверка фактов, изложенных в обращениях, часто организуется сучастием заявителей.