

## **ИНФОРМАЦИЯ**

### **о работе администрации города Пятигорска с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в январе – декабре 2018 года**

В администрации муниципального образования города-курорта Пятигорска работа с предложениями, заявлениями, жалобами, запросами граждан регламентирована Конституцией Российской Федерации, федеральными законами «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006г.59-ФЗ и «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009г 8-ФЗ, Уставом Ставропольского края, Законом Ставропольского края от 12.11. 2008г. № 80-кз «О дополнительных гарантиях права граждан Российской Федерации на обращение в Ставропольском крае», Уставом города Пятигорска, Постановлением администрации города Пятигорска от 29.11.2013г. № 4526 «Об утверждении Регламента работы с обращениями граждан в администрации города Пятигорска».

Все обращения граждан, поступившие в администрацию города Пятигорска, регистрируются в секторе по работе с обращениями граждан организационно-протокольного управления администрации города Пятигорска (далее – сектор) в день поступления и отдаются на рассмотрение Главе города и заместителям главы администрации города. Исполнение поручений по рассмотрению заявлений и жалоб граждан сектором берется на контроль.

Всего за 2018 год в администрацию города поступило **5738** письменных обращений граждан (в **2017** году - **5324** обращения) все они, без исключения, были рассмотрены Главой города и заместителями главы администрации города.

Из аппарата Правительства Ставропольского края поступило **449** обращений граждан города, из них адресованных Президенту Российской Федерации – **188**.

На «Телефон доверия» поступило **175** обращений. Все они были взяты на особый контроль, ответы давались в течение 7-10 дней, но многие вопросы решались в течение 1-2 дней.

В отчетном периоде в рамках акции «Письмо Главе города» обратилось **479** гражданина, более **5%** обращений решены положительно.

Было рассмотрено и принято мер по **812** обращениям граждан, поступивших через официальный сайт города, самыми волнующими граждан вопросами были:

- вопросы транспортного обеспечения населения;
- вопросы отлова бездомных животных;
- социального обеспечения населения;
- вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

В 2018 году Главой города и заместителями главы администрации города на личном приеме было принято **117** человек, Главой города Пятигорска принято **50** человек, заместителями главы администрации **67**. Все вопросы с приема были взяты на особый контроль, по ним были даны подробные ответы за подписью того лица, кто проводил прием. Из **117** обращений решено положительно – **10**, разъяснено - **79**, меры приняты по **15** обращениям, **13** заявителям даны рекомендации по решению поставленных вопросов.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию города Пятигорска, в том числе в рамках акции «Письмо Главе города», обращения на «Телефон доверия Главы города», через официальный сайт города внимательно изучаются. С целью повышения эффективности и объективности рассмотрения обращений, комплексной оценки перспектив разрешения проблем заявителей наибольшее количество обращений рассматриваются комиссионно, с выездом на место специалистов структурных подразделений администрации города Пятигорска. Проверка фактов, изложенных в обращениях, часто организуется с участием заявителей.

В случае необходимости сроки рассмотрения заявлений и жалоб, затрагивающих социально-значимые проблемы, вопросы законности и правопорядка, сокращаются. Для всесторонней защиты прав и интересов граждан руководством администрации города Пятигорска направляются письма в прокуратуру города, иные правоохранительные органы с просьбой провести проверку указанных в обращениях фактов, принять необходимые меры реагирования.

Из общего количества обращений меры приняты были по **2158** обращениям, коллегиально, с выездом на место было рассмотрено **604** обращения, по принадлежности в соответствии с компетенцией было переадресовано **149** обращений.

За анализируемый период на **11,3%** увеличилось количество положительно решенных обращений, поступивших в орган местного самоуправления, на **9%** снизился отрицательный результат по рассмотрению обращений граждан по сравнению с аналогичным периодом 2017г.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации с 12 декабря 2013 года в администрации города Пятигорска проводится общероссийский день приема граждан.

В 2018 году в рамках данного приема уполномоченным лицом было принято **4** человека, обратившимися сдано **3** письменных обращения. По всем затронутым вопросам:

- о ремонте муниципальной квартиры,
- о работе правоохранительных органов и органов здравоохранения,
- о постановке семьи на учет нуждающихся в жилой площади,
- об организации пандуса и тротуара по ул. Кочубея

были приняты меры и даны исчерпывающие разъяснения, с направлением ответов заявителям.

В соответствии с графиком личных приемов граждан руководителями органов исполнительной власти Ставропольского края, в администрации города

Пятигорска было проведено **14** выездных приемов граждан, в рамках которых было принято **48** граждан:

№ п/п	Дата приема	Ф.И.О. и должность, ведущего прием граждан	Кол-во принятых граждан
1	30 января	Э.С.Алимов - заместитель председателя Правительства Ставропольского края,	3
2	21 февраля	В.Н. Мажаров - министр здравоохранения Ставропольского края	5
3	14 марта	И.И.Ковалев - первый заместитель председателя Правительства Ставропольского края;	5
4	11 мая	Л.А.Калинченко - заместитель председателя Правительства Ставропольского края, министр финансов Ставропольского края	1
5	30 мая	С.Г.Губский - председатель региональной тарифной комиссии Ставропольского края	2
6	15 июня	Е.Ю. Ступников- первый заместитель министра туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края	2
7	11 июля	И.В. Кувалдина - заместитель председателя Правительства Ставропольского края	3
8	20 июля	В.В. Гладков - заместитель председателя Правительства Ставропольского края руководитель аппарата Правительства Ставропольского края	5
9	17 августа	Л.В.Хохрякова – руководитель Федеральной службы по труду и занятости государственной инспекции труда Ставропольского края	5
10	30 октября	А.Е. Золотарев - заместитель председателя Правительства Ставропольского края	4
11	31 октября	К.А. Шишманиди –представитель Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края	2
12	16 ноября	С.Н. Назаренко – начальник УЗАГС Ставропольского края	7
13	21 декабря	Т.И. Лихачева – министр культуры Ставропольского края	2
14	26 декабря	К.А. Шишманиди –представитель Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края	2

Информация о проведении общероссийского дня приема граждан и приема граждан руководителями органов исполнительной власти Ставропольского края была опубликована на официальном сайте города Пятигорска.

В целях недопущения нарушения сроков по рассмотрению обращений граждан, специалистами сектора принимаются меры по своевременному исполнению обращений граждан. Еженедельно структурным подразделениям администрации города направляются справки-напоминания о сроках исполнения обращений граждан.

За отчетный период нарушений сроков по рассмотрению обращений граждан не выявлено.

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
о работе с обращениями граждан в администрации города Пятигорска

	<i>2017г.</i>	<i>2018г.</i>
Поступило обращений граждан	<b>5324</b>	<b>5738</b>
в т.ч. доложено руководству	<b>5324</b>	<b>5738</b>
взято на контроль	<b>5324</b>	<b>5738</b>
проверено коллегиально, с выездом на место	<b>687</b>	<b>604</b>
Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей	-	-
Сколько должностных лиц, виновных в нарушениях прав граждан, понесли наказание	-	-
Принято граждан на личном приеме	<b>44</b>	<b>117</b>
в т.ч. Главой города	<b>15</b>	<b>50</b>
его заместителями	<b>29</b>	<b>67</b>
Поступило обращений на «Телефон доверия Главы города»	<b>192</b>	<b>175</b>
Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название)	сектор по работе с обращениями граждан организационно – протокольного управления администрации города Пятигорска	
Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан (инструкция, положение, порядок), его полное название и дата принятия	<p>Постановление администрации города Пятигорска от 29.11.2013г. № 4526 «Об утверждении регламента работы с обращениями граждан в администрации города Пятигорска»,</p> <p>Постановление администрации города Пятигорска от 28.02.2014г. № 645 «Об утверждении Положения об организационно-протокольном управлении администрации города Пятигорска и должностных инструкций муниципальных служащих, замещающих должности муниципальной службы организационно-протокольного управления администрации города Пятигорска и признании утратившим силу постановления администрации города Пятигорска от 05.03.2010г № 802»,</p> <p>Постановление администрации города Пятигорска от 31.05.2016г. № 1911 «О внесении изменений в постановление администрации города Пятигорска от 29.11.2013г. № 4526 «Об утверждении регламента работы с обращениями граждан в администрации города Пятигорска».</p> <p>Распоряжение администрации города Пятигорска от 25.12.2017г. № 118-р «Об утверждении графика приема граждан Главой города Пятигорска и заместителями главы администрации города Пятигорска и признании утратившим силу распоряжение администрации города Пятигорска от 29.09.2017г. № 93-р».</p>	
Какие принимались документы, направленные на совершенствование работы с обращениями граждан за последние три года, их полное название и дата принятия	<p>Постановление администрации города Пятигорска от 31.05.2016г. «О внесении изменений в постановление администрации города Пятигорска от 29.11.2013г. № 4526 «Об утверждении регламента работы с обращениями граждан в администрации города Пятигорска».</p> <p>Распоряжение администрации города Пятигорска от 25.12.2017г. № 118-р «Об утверждении графика приема граждан Главой города Пятигорска и заместителями главы администрации города Пятигорска и признании утратившим силу распоряжение администрации города Пятигорска от 29.09.2017г. № 93-р».</p>	
Фамилия, имя, отчество, номер телефона руководителя, курирующего работу с обращениями граждан	<p>Заместитель главы администрации города, управляющий делами администрации города Фоменко Сергей Петрович 97-34-22</p> <p>Начальник организационно-протокольного управления администрации города Годула Любовь Алексеевна тел. 8(793)97-34-25</p>	
Фамилия, имя, отчество, номер телефона работника, ответственного за работу с обращениями граждан	<p>Заведующий сектором по работе с обращениями граждан организационно-протокольного управления администрации города Пивоварова Юлия Леонидовна тел. 8(8793)33-59-46</p>	

	2017 г.		2018 г.			Разница	%
	кол-во	%	кол-во	%			
<b>Количество зарегистрированных письменных заявлений и обращений на телефон доверия</b>	<b>5324</b>		<b>5738</b>		↗	<b>414</b>	<b>7,70</b>
<b>Количество вопросов поднимаемых в обращениях</b>	<b>6937</b>	<b>100,00</b>	<b>7454</b>	<b>100,00</b>	↗	<b>517</b>	<b>6,90</b>
<b><i>Строительство</i></b>	<b>788</b>	<b>11,30</b>	<b>588</b>	<b>8,10</b>	↘	<b>200</b>	<b>25,38</b>
Нормативное правовое регулирование строительной деятельности	203	25,80	189	32,10	↘	14	6,90
Государственный контроль и надзор в области строительства	208	26,40	156	26,50	↘	52	25,00
Жилищное строительство	42	5,30	14	2,40	↘	28	66,67
Строительство и реконструкция дорог	229	29,10	89	15,10	↘	140	61,14
Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	81	10,30	91	15,50	↗	10	12,35
Дорожные знаки и дорожная разметка	25	3,20	49	8,30	↗	24	96,00
<b><i>Градостроительство и архитектура</i></b>	<b>1771</b>	<b>25,50</b>	<b>1815</b>	<b>24,90</b>	↗	<b>44</b>	<b>2,48</b>
Градостроительство. Архитектура и проектирование	1178	66,50	1265	69,70	↗	87	7,39
Комплексное благоустройство	336	18,90	267	14,70	↘	69	20,54
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	66	3,70	97	5,30	↗	31	46,97
Уличное освещение	23	1,30	38	2,10	↗	15	39,47
Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	31	1,70	25	1,40	↘	6	19,35
Организация выгула собак	12	0,70	4	0,20	↘	8	66,67
Водопонижение и берегоукрепление	4	0,20	4	0,20		0	0,00
Акарицидная обработка	1	0,05	2	0,10	↗	1	50,00
Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	7	0,40	21	1,20	↗	14	66,67
Водоснабжение поселений	21	1,20	6	0,30	↘	15	71,43
Канализование поселений	51	2,90	49	2,70	↘	2	3,92
Электрификация поселений	32	1,80	19	1,00	↘	13	40,63
Газификация поселений	7	0,40	16	0,80	↗	9	56,25
Содержание газового оборудования. Опасность взрыва	2	0,10	2	0,10		0	0,00
<b><i>Коммунальное хозяйство</i></b>	<b>1055</b>	<b>15,20</b>	<b>1017</b>	<b>13,90</b>	↘	<b>38</b>	<b>3,60</b>
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	26	2,50	84	8,30	↗	58	69,05
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	127	12,10	92	9,00	↘	35	27,56
Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату	5	0,50	6	0,60	↗	1	16,67
Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	34	3,20	32	3,10	↘	2	5,88
Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	115	10,90	77	7,60	↘	38	33,04
Перебои в электроснабжении	20	1,90	16	1,60	↘	4	20,00
Перебои в водоснабжении	78	7,40	46	4,50	↘	32	41,03
Перебои в газоснабжении	6	0,60	6	0,60		0	0,00
Перебои в теплоснабжении	80	7,60	52	5,10	↘	28	35,00
Перебои в водоотведении и канализовании	121	11,50	145	14,20	↗	24	16,55
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	80	7,60	79	7,80	↘	1	1,25
Обращение с твердыми коммунальными отходами	100	9,50	38	3,70	↘	62	62,00
Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	44	4,20	168	16,50	↗	124	73,81
Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг	10	0,90	16	1,60	↗	6	37,50
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	112	10,60	100	9,80	↘	12	10,71
Государственный жилищный фонд	45	4,30	1	0,09	↘	44	97,78
Муниципальный жилищный фонд	30	2,80	8	0,70	↘	22	73,33
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	12	1,10	13	1,30	↗	1	7,69
Капитальный ремонт общего имущества	5	0,50	27	2,70	↗	22	81,48
Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов	2	0,20	2	0,20		0	0,00

<b>Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)</b>	<b>728</b>	<b>10,50</b>	<b>1301</b>	<b>17,80</b>	↗	<b>573</b>	<b>44,04</b>
Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	73	10,00	85	6,50	↗	12	14,12
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	4	0,50	16	1,20	↗	12	75,00
Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях	50	6,80	39	2,90	↘	11	22,00
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	125	17,20	155	11,90	↗	30	19,35
Выделение жилья молодым семьям, специалистам	1	0,10	6	0,50	↗	5	83,33
Выселение из жилища	3	0,40	9	0,70	↗	6	66,67
Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	45	6,20	48	3,70	↗	3	6,25
Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	8	1,10	16	1,20	↗	8	50,00
Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	289	39,70	380	29,20	↗	91	23,95
Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	11	1,50	26	2,00	↗	15	57,69
Служебные жилые помещения	0	0,00	2	0,20	↗	2	100,00
Государственные жилищные сертификаты	119	16,30	519	39,90	↗	400	77,07
<b>Общие положения жилищного законодательства</b>	<b>4</b>	<b>0,06</b>	<b>9</b>	<b>0,10</b>	↗	<b>5</b>	<b>55,56</b>
Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище	2	50,00	6	66,70	↗	4	66,67
Государственный жилищный контроль	2	50,00	3	33,30	↗	1	33,30
<b>Жилищный фонд</b>	<b>161</b>	<b>2,30</b>	<b>107</b>	<b>1,50</b>	↘	<b>54</b>	<b>33,54</b>
Индивидуальное жилищное строительство	28	17,40	2	1,90	↘	26	92,86
Вопросы частного домовладения	30	18,60	37	34,60	↗	7	18,90
Приватизация государственной и муниципальной собственности	103	63,90	68	63,60	↘	35	33,98
<b>Вопросы землепользования</b>	<b>263</b>	<b>3,80</b>	<b>234</b>	<b>3,20</b>	↘	<b>29</b>	<b>11,03</b>
Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	197	74,90	178	76,10	↘	19	10,15
Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров	9	3,40	15	6,40	↗	6	40,00
Приватизация земельных участков	5	1,90	9	3,80	↗	4	44,44
Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	0	0,00	8	3,40	↗	8	100,00
Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	52	19,70	24	10,30	↘	28	53,85
<b>Опека и попечительство</b>	<b>382</b>	<b>5,50</b>	<b>467</b>	<b>6,40</b>	↗	<b>85</b>	<b>18,20</b>
Заключение и прекращение брака	0	0,00	1	0,20	↗	1	100,00
Права и обязанности родителей и детей	0	0,00	1	0,20	↗	1	100,00
Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей	366	95,80	453	97,00	↗	87	19,21
Регистрация актов гражданского состояния (в рамках семейного законодательства)	0	0,00	3	0,60	↗	3	100,00
Охрана семьи, материнства, отцовства и детства	16	4,20	9	1,90	↘	7	43,75
<b>Труд и занятость населения</b>	<b>15</b>	<b>0,20</b>	<b>22</b>	<b>0,30</b>	↗	<b>7</b>	<b>31,82</b>
Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)	10	66,60	14	63,70	↗	4	28,57
Труд (за исключением международного сотрудничества)	5	33,30	8	364,00	↗	3	37,50
<b>Социальная поддержка семьи</b>	<b>370</b>	<b>5,30</b>	<b>203</b>	<b>2,70</b>	↘	<b>167</b>	<b>45,14</b>
Управление социальным обеспечением и социальным страхованием	125	33,80	25	12,30	↘	100	80,00
Установление инвалидности, временной	2	0,50	1	0,50	↘	1	50,00

Пенсии (за исключением международного сотрудничества)	6	1,60	5	2,50	↓	1	16,67
Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)	10	2,70	41	20,20	↑	31	75,61
Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	199	53,80	60	29,50	↓	139	69,85
Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	28	7,60	71	34,90	↑	43	60,56
<b>Образование (за исключением международного сотрудничества)</b>	<b>82</b>	<b>1,80</b>	<b>97</b>	<b>1,30</b>	↑	<b>15</b>	<b>15,46</b>
<b>Культура (за исключением международного сотрудничества)</b>	<b>22</b>	<b>0,30</b>	<b>34</b>	<b>0,50</b>	↑	<b>12</b>	<b>35,29</b>
<b>Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)</b>	<b>6</b>	<b>0,09</b>	<b>4</b>	<b>0,05</b>	↓	<b>2</b>	<b>33,33</b>
<b>Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)</b>	<b>4</b>	<b>0,06</b>	<b>1</b>	<b>0,01</b>	↓	<b>3</b>	<b>75,00</b>
<b>Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)</b>	<b>43</b>	<b>0,06</b>	<b>70</b>	<b>1,20</b>	↑	<b>27</b>	<b>38,57</b>
<b>Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)</b>	<b>10</b>	<b>0,10</b>	<b>9</b>	<b>0,90</b>	↓	<b>1</b>	<b>10,00</b>
<b>Промышленность</b>	<b>4</b>	<b>0,06</b>	<b>9</b>	<b>0,90</b>	↑	<b>5</b>	<b>55,56</b>
<b>Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>	<b>537</b>	<b>7,70</b>	<b>424</b>	<b>5,80</b>	↓	<b>113</b>	<b>21,04</b>
Общие вопросы охраны окружающей среды	357	66,50	213	50,20	↓	144	40,34
Экологический контроль	164	30,50	203	47,80	↑	39	19,21
Загрязнение окружающей среды	16	3,00	8	1,90	↓	8	50,00
<b>Сельское хозяйство</b>	<b>17</b>	<b>0,20</b>	<b>35</b>	<b>0,50</b>	↑	<b>18</b>	<b>51,43</b>
Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	3	17,60	8	22,80	↑	5	62,50
Правила содержания домашних животных	2	11,70	10	28,60	↑	8	80,00
Содержание домашних животных	2	11,70	2	5,70		0	0,00
Ненадлежащее содержание домашних животных	1	5,80	15	42,90	↑	14	93,33
Компенсация ущерба от стихийных бедствий	9	52,90	0	0,00	↓	9	100,00
<b>Транспорт</b>	<b>37</b>	<b>0,50</b>	<b>223</b>	<b>3,10</b>	↑	<b>186</b>	<b>83,41</b>
Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	2	5,40	2	0,90		0	0,00
Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	19	51,30	37	16,60	↑	18	48,65
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	9	24,30	20	8,90	↑	11	55,00
Компенсация морального и материального вреда	0	0,00	4	1,80	↑	4	100,00
Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок	0	0,00	3	1,30	↑	3	100,00
Содержание транспортной инфраструктуры	7	18,90	157	70,40	↑	150	95,54
<b>Связь</b>	<b>6</b>	<b>0,08</b>	<b>19</b>	<b>0,30</b>	↑	<b>13</b>	<b>68,42</b>
Почтово-банковские услуги (доставка пенсий и пособий, прием коммунальных платежей)	0	0,00	1	5,30	↑	1	100,00
Трансляция обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов	2	33,30	9	47,40	↑	7	77,78
Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	4	66,60	9	47,40	↑	5	55,56
<b>Безопасность и охрана правопорядка, государства, общества, личности</b>	<b>80</b>	<b>1,10</b>	<b>174</b>	<b>2,40</b>	↑	<b>94</b>	<b>54,02</b>
<b>Торговля</b>	<b>176</b>	<b>25,00</b>	<b>138</b>	<b>1,90</b>	↓	<b>38</b>	<b>21,59</b>
<b>Бытовое обслуживание населения</b>	<b>13</b>	<b>0,20</b>	<b>20</b>	<b>0,30</b>	↑	<b>7</b>	<b>53,84</b>
<b>Прочие вопросы</b>	<b>363</b>	<b>5,20</b>	<b>434</b>	<b>5,82</b>	↑	<b>71</b>	<b>19,55</b>



