

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию города Пятигорска в 2 квартале 2018г

За отчетный период 2018 г. всего в администрацию города поступило **1321** письменных обращений граждан (количество вопросов в обращениях - **1884**), в том числе направленных аппаратом Правительства Ставропольского края – **111** обращения, из них адресованных Президенту Российской Федерации – **52**. Из **52** обращений, по состоянию на 30.06.2018г., **45** обращений исполнено, **7** находятся на рассмотрении. На «Телефон доверия Главы города Пятигорска» поступило **35** обращений.

Все обращения на имя Президента Российской Федерации рассматривались Главой города и заместителями главы администрации города. По их поручениям были организованы проверки фактов, изложенных в обращениях, как правило, с выходом на место. Все обращения были поставлены на особый контроль. Ответы направлялись заявителям и (если требовалось) в аппарат Правительства Ставропольского края, за подписью Главы города и заместителей Главы администрации города, с подробными разъяснениями по поставленным вопросам, согласно существующему законодательству.

За анализируемый период на личном приеме Главой города Пятигорска было принято **10** граждан, **17** заместителями главы администрации города Пятигорска.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию города Пятигорска, в том числе в рамках акции «Письмо Главе города», обращения на «Телефон доверия Главы города», через официальный сайт города и личные приемы граждан внимательно изучаются. С целью повышения эффективности и объективности рассмотрения обращений, комплексной оценки перспектив разрешения проблем заявителей наибольшее количество обращений рассматриваются комиссионно, с выездом на место специалистов структурных подразделений администрации города Пятигорска. Проверка фактов, изложенных в обращениях, часто организуется с участием заявителей.

В случае необходимости сроки рассмотрения заявлений и жалоб, затрагивающих социально-значимые проблемы, вопросы законности и правопорядка, сокращаются. Для всесторонней защиты прав и интересов граждан руководством администрации города Пятигорска направляются письма в прокуратуру города, иные правоохранительные органы с просьбой провести проверку указанных в обращениях фактов, принять необходимые меры реагирования.

Нарушения сроков рассмотрения обращений за анализируемый период не было.

	За квартал																								С начала года				
	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы																								Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	
			Государство, общество, политика						Социальная сфера				Экономика				Оборона, безопасность, законность				Жилищно-коммунальная сфера								
			Тематики						Тематики				Тематики				Тематики				Группы тем								
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международное право	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий		Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей среды	Информация и информатизация	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд			Обеспечение права на жилище
Поступило обращений из Администрации Президента Российской Федерации за отчетный период	52	91	2	5	0	0	0	2	2	15	5	4	0	20	0	7	0	0	0	0	0	0	3	0	0	13	13	113	198
в том числе заявлений	15	19	0	2	0	0	0	1	0	3	1	1	0	7	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	39	50
в том числе жалоб	37	72	2	3	0	0	0	1	2	12	4	3	0	13	0	5	0	0	0	0	0	2	0	0	12	13	74	148	
в том числе предложений	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Из них:																													
доложено руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации	52	91	2	5	0	0	0	2	2	15	5	4	0	20	0	7	0	0	0	0	0	3	0	0	13	13	113	198	
взято на контроль	52	91	2	5	0	0	0	2	2	15	5	4	0	20	0	7	0	0	0	0	0	3	0	0	13	13	113	198	
рассмотрено с выездом на место	3	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7	19	
рассмотрено коллегиально	5	14	1	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	5	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	10	25	
Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период	поддержано	3	4	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	7	
	в том числе меры приняты	2	3	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	6	
	разъяснено	41	74	1	4	0	0	2	0	11	4	4	0	18	0	6	0	0	0	0	0	3	0	0	12	9	88	157	
не поддержано	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Направлено ответов за подписью Главы города и заместителей Главы администрации	45	82	2	4	0	0	0	2	2	14	5	4	0	18	0	6	0	0	0	0	0	3	0	0	12	10	92	166	
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде	14	22	0	3	0	0	0	0	0	4	0	1	0	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5	14	22	

СПРАВКА**О КОЛИЧЕСТВЕ ОБРАЩЕНИЙ**

в период с 01.04.2018 по 30.06.2018

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН АДМИНИСТРАЦИИ Г. ПЯТИГОРСКА, ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

Всего 1884 рубрик в 1355 РК

Код	Наименование	Количество	%
0000	<i>ТЕМАТИЧЕСКИЙ КЛАССИФИКАТОР ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ_2018</i>	1884	100
0001.0000.0000.0000	ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	88	4,67
0001.0001.0000.0000	КОНСТИТУЦИОННЫЙ СТРОЙ	8	0,42
0001.0001.0006.0000	<i>Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)</i>	4	0,21
0001.0001.0006.0013	Права и свободы человека и гражданина	4	0,21
0001.0001.0015.0000	<i>Местное самоуправление</i>	1	0,05
0001.0001.0015.0042	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	1	0,05
0001.0001.0017.0000	<i>Общественные и религиозные объединения</i>	2	0,11
0001.0001.0017.0047	Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных не	2	0,11
0001.0001.0020.0000	<i>Праздники. Памятные даты. Юбилеи</i>	1	0,05
0001.0001.0020.0058	Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи	1	0,05
0001.0002.0000.0000	ОСНОВЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ	73	3,87
0001.0002.0023.0000	<i>Органы исполнительной власти</i>	3	0,16
0001.0002.0023.0064	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	3	0,16

0001.0002.0024.0000	<i>Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенностей регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)</i>	6	0,32
0001.0002.0024.0078	Полномочия муниципальных служащих	6	0,32
0001.0002.0025.0000	<i>Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства</i>	23	1,22
0001.0002.0025.0088	Приватизация государственной и муниципальной собственности	21	1,11
0001.0002.0025.0092	Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры)	1	0,05
0001.0002.0025.0094	Качество государственных и муниципальных услуг	1	0,05
0001.0002.0027.0000	<i>Обращения, заявления и жалобы граждан</i>	30	1,59
0001.0002.0027.0124	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	2	0,11
0001.0002.0027.0125	Результаты рассмотрения обращения	1	0,05
0001.0002.0027.0140	Приемные государственных и муниципальных органов власти	9	0,48
0001.0002.0027.0144	Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления	12	0,64
0001.0002.0027.0152	Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления	3	0,16
0001.0002.0027.0158	Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением	3	0,16
0001.0002.0028.0000	<i>Административные правонарушения и административная ответственность</i>	11	0,58
0001.0002.0028.0159	Привлечение к административной ответственности	11	0,58
0001.0003.0000.0000	ГРАЖДАНСКОЕ ПРАВО	7	0,37
0001.0003.0033.0000	<i>Объекты гражданских прав</i>	5	0,27
0001.0003.0033.0205.001 2	недвижимость	5	0,27
0001.0003.0037.0000	<i>Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)</i>	1	0,05
0001.0003.0037.0209	Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	1	0,05

0001.0003.0041.0000	<i>Интеллектуальная собственность (исключительные права) (за исключением международного частного права)</i>	1	0,05
0001.0003.0041.0219	Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав	1	0,05
0002.0000.0000.0000	СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	243	12,9
0002.0004.0000.0000	СЕМЬЯ	118	6,26
<i>0002.0004.0045.0000</i>	<i>Заключение и прекращение брака</i>	<i>1</i>	<i>0,05</i>
0002.0004.0045.0228	Заключение и прекращение брака	1	0,05
<i>0002.0004.0049.0000</i>	<i>Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей</i>	<i>115</i>	<i>6,1</i>
0002.0004.0049.0235	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	115	6,1
<i>0002.0004.0050.0000</i>	<i>Регистрация актов гражданского состояния (в рамках семейного законодательства)</i>	<i>2</i>	<i>0,11</i>
0002.0004.0050.0238	Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами	2	0,11
0002.0006.0000.0000	ТРУД И ЗАНЯТОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ	8	0,42
<i>0002.0006.0064.0000</i>	<i>Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)</i>	<i>5</i>	<i>0,27</i>
0002.0006.0064.0247	Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в сфере частного бизнеса	1	0,05
0002.0006.0064.0248	Организация, нормирование труда и зарплата в сфере частного бизнеса	1	0,05
0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	3	0,16
<i>0002.0006.0065.0000</i>	<i>Труд (за исключением международного сотрудничества)</i>	<i>3</i>	<i>0,16</i>
0002.0006.0065.0258	Нормативное правовое регулирование в сфере труда	2	0,11
0002.0006.0065.0264	Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	1	0,05
0002.0007.0000.0000	СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И СОЦИАЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ	48	2,55
<i>0002.0007.0067.0000</i>	<i>Управление социальным обеспечением и социальным страхованием</i>	<i>8</i>	<i>0,42</i>
0002.0007.0067.0273	Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	6	0,32

0002.0007.0067.0274	Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	0,05
0002.0007.0067.0275	Профессиональное образование (обучение) инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	1	0,05
0002.0007.0071.0000	Пенсии (за исключением международного сотрудничества)	2	0,11
0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии	1	0,05
0002.0007.0071.0284	Своевременность и качество пенсионного обеспечения	1	0,05
0002.0007.0072.0000	Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)	10	0,53
0002.0007.0072.0285	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	3	0,16
0002.0007.0072.0288	Просьбы об оказании финансовой помощи	6	0,32
0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1	0,05
0002.0007.0073.0000	Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	14	0,74
0002.0007.0073.0294	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	14	0,74
0002.0007.0074.0000	Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	14	0,74
0002.0007.0074.0300	Льготы и меры социальной поддержки инвалидов	6	0,32
0002.0007.0074.0312	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	5	0,27
0002.0007.0074.0315	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	2	0,11
0002.0007.0074.0320	Проезд льготных категорий граждан	1	0,05
0002.0013.0000.0000	ОБРАЗОВАНИЕ. НАУКА. КУЛЬТУРА	37	1,96
0002.0013.0139.0000	Образование (за исключением международного сотрудничества)	31	1,65

0002.0013.0139.0325	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	5	0,27
0002.0013.0139.0327	Контроль качества и надзор в сфере образования	2	0,11
0002.0013.0139.0328	Поступление в образовательные организации	3	0,16
0002.0013.0139.0329	Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях	1	0,05
0002.0013.0139.0331	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	2	0,11
0002.0013.0139.0332	Условия проведения образовательного процесса	4	0,21
0002.0013.0139.0335	Доставка обучающихся	1	0,05
0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	1	0,05
0002.0013.0139.0340	Проведение общественных мероприятий	1	0,05
0002.0013.0139.0345	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	5	0,27
0002.0013.0139.0346	Заработная плата педагогических работников	2	0,11
0002.0013.0139.0347	Меры социальной поддержки педагогических работников	1	0,05
0002.0013.0139.0351	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	3	0,16
0002.0013.0141.0000	Культура (за исключением международного сотрудничества)	5	0,27
0002.0013.0141.0364.004 4	зрелищное искусство (театр, опера, кинематограф, цирк, эстрада)	1	0,05
0002.0013.0141.0366	Государственный контроль и надзор в сфере культуры (за исключением культурного наследия)	1	0,05
0002.0013.0141.0367	Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия	1	0,05
0002.0013.0141.0373	Популяризация и пропаганда культуры и искусства	2	0,11
0002.0013.0142.0000	Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)	1	0,05
0002.0013.0142.0381.004 8	телевидение, радиовещание	1	0,05
0002.0014.0000.0000	ЗДРАВООХРАНЕНИЕ. ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ. ТУРИЗМ	32	1,7
0002.0014.0143.0000	Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	26	1,38
0002.0014.0143.0387	Требования и стандарты в сфере здравоохранения	2	0,11

0002.0014.0143.0387.005 1	медицинская помощь и лечение	1	0,05
0002.0014.0143.0389	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	1	0,05
0002.0014.0143.0390	Лечение и оказание медицинской помощи	10	0,53
0002.0014.0143.4003	Развитие здравоохранения	1	0,05
0002.0014.0143.4020	Лекарственное обеспечение	2	0,11
0002.0014.0143.4026	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения	1	0,05
0002.0014.0143.0430	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	1	0,05
0002.0014.0143.0431	Курортное дело	4	0,21
0002.0014.0143.0438	Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	3	0,16
0002.0014.0144.0000	Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)	6	0,32
0002.0014.0144.0440	Доступность физической культуры и спорта	4	0,21
0002.0014.0144.0441	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	1	0,05
0002.0014.0144.0443	Проведение спортивных мероприятий	1	0,05
0003.0000.0000.0000	ЭКОНОМИКА	995	52,81
0003.0008.0000.0000	ФИНАНСЫ	7	0,37
0003.0008.0083.0000	Местные бюджеты	1	0,05
0003.0008.0083.0533	Расходы местного бюджета	1	0,05
0003.0008.0086.0000	Налоги и сборы	6	0,32
0003.0008.0086.0537	Государственная политика в налоговой сфере	1	0,05
0003.0008.0086.0540	Земельный налог	1	0,05
0003.0008.0086.0556	Контроль и надзор в налоговой сфере	3	0,16
0003.0008.0086.0560	Уклонение от налогообложения	1	0,05
0003.0009.0000.0000	ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	809	42,94
0003.0009.0093.0000	Промышленность	2	0,11
0003.0009.0093.0629	Стандарты, требования, системы менеджмента качества, нормативы в сфере промышленности	1	0,05

0003.0009.0093.0640	Фармацевтическая и медицинская промышленность	1	0,05
0003.0009.0096.0000	Строительство	116	6,16
0003.0009.0096.0674	Нормативное правовое регулирование строительной деятельности	41	2,18
0003.0009.0096.0675	Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов	36	1,91
0003.0009.0096.0676	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	5	0,27
0003.0009.0096.0677	Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	1	0,05
0003.0009.0096.0678	Согласование строительства	1	0,05
0003.0009.0096.0679	Государственный кадастровый учет недвижимого имущества	1	0,05
0003.0009.0096.0681	Строительные организации, застройщики	1	0,05
0003.0009.0096.0682	Жилищное строительство	1	0,05
0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	29	1,54
0003.0009.0097.0000	Градостроительство и архитектура	512	27,18
0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	1	0,05
0003.0009.0097.0688	Градостроительство. Архитектура и проектирование	329	17,46
0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	78	4,14
0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	17	0,9
0003.0009.0097.0693	Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	7	0,37
0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	22	1,17
0003.0009.0097.0696	Водопонижение и берегоукрепление	1	0,05
0003.0009.0097.0698	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	6	0,32
0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	23	1,22
0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	1	0,05
0003.0009.0097.0701	Канализование поселений	18	0,96
0003.0009.0097.0702	Электрификация поселений	1	0,05
0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	6	0,32
0003.0009.0097.0704	Содержание газового оборудования. Опасность взрыва	1	0,05

0003.0009.0098.0000	Сельское хозяйство	10	0,53
0003.0009.0098.0712	Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	2	0,11
0003.0009.0098.0726	Правила содержания домашних животных	2	0,11
0003.0009.0098.0727	Содержание домашних животных	1	0,05
0003.0009.0098.0728	Ненадлежащее содержание домашних животных	5	0,27
0003.0009.0099.0000	Транспорт	118	6,26
0003.0009.0099.0732	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	9	0,48
0003.0009.0099.0733	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	11	0,58
0003.0009.0099.0737	Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок	2	0,11
0003.0009.0099.0738	Содержание транспортной инфраструктуры	2	0,11
0003.0009.0099.0739	Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений	2	0,11
0003.0009.0099.0741	О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	2	0,11
0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	38	2,02
0003.0009.0099.0743	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	31	1,65
0003.0009.0099.0744	Дорожные знаки и дорожная разметка	21	1,11
0003.0009.0100.0000	Связь	4	0,21
0003.0009.0100.0759	Трансляция обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов	1	0,05
0003.0009.0100.0765	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	3	0,16
0003.0009.0102.0000	Торговля	42	2,23
0003.0009.0102.0768	Управление в сфере торговли. Правила торговли	3	0,16
0003.0009.0102.0769	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	37	1,96
0003.0009.0102.0771	Качество товаров. Защита прав потребителей	2	0,11
0003.0009.0104.0000	Бытовое обслуживание населения	5	0,27
0003.0009.0104.0778	Ритуальные услуги	4	0,21
0003.0009.0104.0779	Содержание кладбищ и мест захоронений	1	0,05

0003.0011.0000.0000	ПРИРОДНЫЕ РЕСУРСЫ И ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ ПРИРОДНОЙ СРЕДЫ	158	8,39
<i>0003.0011.0122.0000</i>	<i>Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)</i>	<i>64</i>	<i>3,4</i>
0003.0011.0122.0830	Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности	1	0,05
0003.0011.0122.0832	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	55	2,92
0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность	2	0,11
0003.0011.0122.0834	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	4	0,21
0003.0011.0122.0839	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	2	0,11
<i>0003.0011.0123.0000</i>	<i>Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)</i>	<i>72</i>	<i>3,82</i>
0003.0011.0123.0842	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	59	3,13
0003.0011.0123.0844	Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд	1	0,05
0003.0011.0123.0845	Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров	1	0,05
0003.0011.0123.0846	Приватизация земельных участков	1	0,05
0003.0011.0123.0847	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	2	0,11
0003.0011.0123.0849	Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	8	0,42
<i>0003.0011.0127.0000</i>	<i>Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)</i>	<i>22</i>	<i>1,17</i>
0003.0011.0127.0866	Отлов животных	22	1,17
0003.0012.0000.0000	ИНФОРМАЦИЯ И ИНФОРМАТИЗАЦИЯ	21	1,11
<i>0003.0012.0134.0000</i>	<i>Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами</i>	<i>8</i>	<i>0,42</i>
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	8	0,42

0003.0012.0137.0000	<i>Реклама (за исключением рекламы в СМИ)</i>	13	0,69
0003.0012.0137.0885	Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	13	0,69
0004.0000.0000.0000	ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	52	2,76
0004.0015.0000.0000	ОБОРОНА	2	0,11
0004.0015.0158.0000	<i>Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей</i>	2	0,11
0004.0015.0158.0958	Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)	1	0,05
0004.0015.0158.0970	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	1	0,05
0004.0016.0000.0000	БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ПРАВОПОРЯДКА	50	2,65
0004.0016.0159.0000	<i>Общие положения в сфере обеспечения безопасности государства, общества и личности</i>	1	0,05
0004.0016.0159.0981	Органы безопасности	1	0,05
0004.0016.0162.0000	<i>Безопасность общества</i>	40	2,12
0004.0016.0162.0999	Охрана общественного порядка	23	1,22
0004.0016.0162.1011	Ответственность за нарушение в сфере собственности	1	0,05
0004.0016.0162.1015	Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ	1	0,05
0004.0016.0162.1016	Ответственность за нарушение в сфере торговли (несанкционированная торговля)	1	0,05
0004.0016.0162.1017	Ответственность за нарушение при торговле алкогольной продукцией	2	0,11
0004.0016.0162.1018	Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутривортовой территории и вне организованных автостоянок	7	0,37
0004.0016.0162.1021	Регистрация по месту жительства и пребывания	1	0,05
0004.0016.0162.1022	Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	3	0,16
0004.0016.0162.1024	Разъяснения требований по пожарной безопасности	1	0,05
0004.0016.0163.0000	<i>Безопасность личности</i>	9	0,48
0004.0016.0163.1028	Конфликты на бытовой почве	9	0,48
0005.0000.0000.0000	ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	506	26,86
0005.0005.0000.0000	ЖИЛИЩЕ	506	26,86

0005.0005.0053.0000	Общие положения жилищного законодательства	2	0,11
0005.0005.0053.1116	Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище	1	0,05
0005.0005.0053.1117	Государственный жилищный контроль	1	0,05
0005.0005.0054.0000	Жилищный фонд	14	0,74
0005.0005.0054.1118	Приватизация жилищного фонда. Деприватизация	2	0,11
0005.0005.0054.1119	Вопросы частного домовладения	10	0,53
0005.0005.0054.1120	Индивидуальное жилищное строительство	2	0,11
0005.0005.0055.0000	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	197	10,46
0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	20	1,06
0005.0005.0055.1125	Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	2	0,11
0005.0005.0055.1127	Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях	18	0,96
0005.0005.0055.1128	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	25	1,33
0005.0005.0055.1131	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	2	0,11
0005.0005.0055.1132	Выселение из жилища	3	0,16
0005.0005.0055.1133	Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	13	0,69
0005.0005.0055.1134	Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	2	0,11
0005.0005.0055.1135	Обеспечение жильем ветеранов	3	0,16
0005.0005.0055.1136	Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	95	5,04
0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания	10	0,53

	(ветхое и аварийное жилье)		
0005.0005.0055.1142	Служебные жилые помещения	2	0,11
0005.0005.0055.1146	Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения	2	0,11
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	241	12,79
0005.0005.0056.1147	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	18	0,96
0005.0005.0056.1149	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	23	1,22
0005.0005.0056.1150	Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату	1	0,05
0005.0005.0056.1151	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	9	0,48
0005.0005.0056.1152	Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	19	1,01
0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	9	0,48
0005.0005.0056.1155	Перебои в газоснабжении	1	0,05
0005.0005.0056.1156	Перебои в теплоснабжении	5	0,27
0005.0005.0056.1157	Перебои в водоотведении и канализовании	38	2,02
0005.0005.0056.1158	Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	15	0,8
0005.0005.0056.1159	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	2	0,11
0005.0005.0056.1160	Обращение с твердыми коммунальными отходами	17	0,9
0005.0005.0056.1161	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	40	2,12
0005.0005.0056.1163	Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг	4	0,21
0005.0005.0056.1164	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	28	1,49
0005.0005.0056.1167	Муниципальный жилищный фонд	2	0,11
0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	0,16

0005.0005.0056.1170	Капитальный ремонт общего имущества	3	0,16
0005.0005.0056.1172	Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	4	0,21
0005.0005.0057.0000	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	47	2,49
0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	46	2,44
0005.0005.0057.1179	Просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья	1	0,05
0005.0005.0059.0000	Перевод помещений из жилых в нежилые	3	0,16
0005.0005.0059.0591	Перевод жилого помещения в нежилое помещение	1	0,05
0005.0005.0059.0592	Перевод нежилого помещения в жилое помещение	2	0,11
0005.0005.0063.0000	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	2	0,11
0005.0005.0063.1188	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	2	0,11