

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан,
поступивших в администрацию города Пятигорска
в 4 квартале 2017 г.**

За отчетный период **2017** г. всего в администрацию города поступило **1448** письменных обращений граждан (количество вопросов в обращениях - **1903**), в том числе направленных аппаратом Правительства Ставропольского края – **166** обращений, из них адресованных Президенту Российской Федерации – **73**. Из **73** обращений, по состоянию на 31.12.2017г., **63** обращения исполнено, **10** находятся на рассмотрении.

Все обращения на имя Президента Российской Федерации рассматривались Главой города и заместителями главы администрации города. По их поручениям были организованы проверки фактов, изложенных в обращениях, как правило, с выходом на место. Все обращения были поставлены на особый контроль. Ответы направлялись заявителям и (если требовалось) в аппарат Правительства Ставропольского края, за подписью Главы города и заместителей Главы администрации города, с подробными разъяснениями по поставленным вопросам, согласно существующему законодательству.

На «Телефон доверия Главы города Пятигорска», в четвертом квартале 2017г. поступило **62** обращений, по состоянию на 31.12.2017г. они исполнены полностью. Также **103** обращения поступило в рамках акции «Письмо Главе», из них: **91** обращения исполнено, **12** остаются в работе.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию города Пятигорска, в том числе в рамках акции «Письмо Главе города», обращения на «Телефон доверия Главы города», через официальный сайт города и личные приемы граждан внимательно изучаются. С целью повышения эффективности и объективности рассмотрения обращений, комплексной оценки перспектив разрешения проблем заявителей наибольшее количество обращений рассматриваются комиссионно, с выездом на место специалистов структурных подразделений администрации города Пятигорска. Проверка фактов, изложенных в обращениях, часто организуется с участием заявителей.

Нарушения сроков рассмотрения обращений за анализируемый период не было.

СПРАВКА

О КОЛИЧЕСТВЕ ОБРАЩЕНИЙ

в период с 01.10.2017 по 31.12.2017

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН АДМИНИСТРАЦИИ Г. ПЯТИГОРСКА, ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

Всего 1903 рубрик в 1448 РК

Код	Наименование	Количество	%
ТО	Тематика обращения	1903	100
ТО-10	Вопросы, связанные с работой территориальных управлений	40	2,1
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	268	14,08
0001.0001.0000.0000	Конституционный строй	31	1,63
<i>0001.0001.0004.0000</i>	<i>Территория РФ</i>	<i>1</i>	<i>0,05</i>
0001.0001.0004.0646	Административно-территориальное деление субъектов РФ	1	0,05
<i>0001.0001.0006.0000</i>	<i>Права, свободы, обяз-ти человека (за искл междунар. защ. прав)</i>	<i>26</i>	<i>1,37</i>
0001.0001.0006.0032	Свобода мысли, слова. Право на собрания, митинги и др.	8	0,42
0001.0001.0006.0034	Право частной собственности	5	0,26
0001.0001.0006.0035	Право на предпринимательскую деятельность	1	0,05
0001.0001.0006.0036	Право на труд	1	0,05
0001.0001.0006.0039	Право на соц.обеспечение (по соотв.категории)	1	0,05
0001.0001.0006.0041	Право на жилище и его неприкосновенность	5	0,26
0001.0001.0006.0055	Право на льготы, устан. гос.орг.субъектов РФ и орг-ми местн. с-я	2	0,11
0001.0001.0006.0057	Права инвалидов	2	0,11
0001.0001.0006.0058	Права реабилитированных жертв политических репрессий	1	0,05
<i>0001.0001.0008.0000</i>	<i>Референдум. Выборы. Избирательная система</i>	<i>1</i>	<i>0,05</i>
0001.0001.0008.0729	Референдумы местные	1	0,05
<i>0001.0001.0018.0000</i>	<i>Гос.награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания</i>	<i>1</i>	<i>0,05</i>
0001.0001.0018.0103	Государственные награды	1	0,05
<i>0001.0001.0020.0000</i>	<i>Праздники. Памятные даты. Юбилеи</i>	<i>2</i>	<i>0,11</i>
0001.0001.0020.0105	Праздники. Юбилеи	2	0,11

0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления	140	7,36
<i>0001.0002.0025.0000</i>	<i>Общие вопросы гос. управления в сфере экономики, соц-культ. и т.д</i>	<i>27</i>	<i>1,42</i>
0001.0002.0025.0094	Многофункциональные центры предоставления гос. (муницип.) услуг	3	0,16
0001.0002.0025.0466	Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	1	0,05
0001.0002.0025.0467	Приватизация объектов гос. и муниципальной собственности	23	1,21
<i>0001.0002.0027.0000</i>	<i>Обращения, заявления и жалобы граждан</i>	<i>109</i>	<i>5,73</i>
0001.0002.0027.1158	Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления	6	0,32
0001.0002.0027.0111	Рассмотрение обращения	9	0,47
0001.0002.0027.0112	О личном приеме долж-ми лицами органов местного самоуправ-я	1	0,05
0001.0002.0027.0120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	33	1,73
0001.0002.0027.0654	Несогласие с результатами рассмотрения обращения	60	3,15
<i>0001.0002.0028.0000</i>	<i>Административные правонарушения и административная ответственность</i>	<i>4</i>	<i>0,21</i>
0001.0002.0028.0623	Административные взыскания	4	0,21
0001.0003.0000.0000	Гражданское право	97	5,1
<i>0001.0003.0030.0000</i>	<i>Граждане (физические лица)</i>	<i>93</i>	<i>4,89</i>
0001.0003.0030.0644	Опека и попечительство	93	4,89
<i>0001.0003.0037.0000</i>	<i>Право собств-ти и др. вещные права (за искл. междунар. част. права)</i>	<i>4</i>	<i>0,21</i>
0001.0003.0037.0699	Оформление недвижимости в собственность	1	0,05
0001.0003.0037.0723	Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	2	0,11
0001.0003.0037.0723.002 6	Нарушение прав и свобод	1	0,05
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	95	4,99
0002.0004.0000.0000	Семья	5	0,26
<i>0002.0004.0051.0000</i>	<i>Охрана семьи, материнства, отцовства и детства</i>	<i>3</i>	<i>0,16</i>
0002.0004.0051.0207	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	1	0,05
0002.0004.0051.0209	Выплаты пособий и компенсаций на детей	1	0,05

0002.0004.0051.0825	Поддержка матерей-одиночек	1	0,05
0002.0004.0052.0000	Регулиров семейн отношений с участ иностр гр	2	0,11
0002.0004.0052.0727	Воссоединение с близкими родственниками	2	0,11
0002.0006.0000.0000	Труд и занятость населения	4	0,21
0002.0006.0064.0219.016 4	Просьбы о трудоустройстве	3	0,16
0002.0006.0064.0656	Труд.отношения. Заключение,изменение и прекращ-ие труд.договора	1	0,05
0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное страхование	45	2,36
0002.0007.0067.0000	Управление соц.обеспечением и соц.страхованием	4	0,21
0002.0007.0067.1418	Создание условий для обеспечения активной жизни инвалидов (лиц с огр.физ.возможностями здоровья)	1	0,05
0002.0007.0067.0662.022 4	Реализация государственной программы «Доступная среда»	1	0,05
0002.0007.0067.0244	Общественные благотворительные фонды	1	0,05
0002.0007.0067.0245	Вопросы Пенсионного фонда РФ и негосударст. пенсионных фондов	1	0,05
0002.0007.0071.0000	Пенсии (за исключением международного сотрудничества)	1	0,05
0002.0007.0071.0232.023 2	Пересмотр размеров пенсий	1	0,05
0002.0007.0072.0000	Пособия. Компенсационные выплаты	1	0,05
0002.0007.0072.0241	Компенсационные выплаты за утраченное имущество (жилье)	1	0,05
0002.0007.0073.0000	Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	31	1,63
0002.0007.0073.0942	Набор социальных услуг (НСУ). Вопросы получ.,отказа, использ.НСУ	7	0,37
0002.0007.0073.0243	Материальная помощь пенсионерам и малообесп.слоям населения	19	1
0002.0007.0073.0242	Соц.обеспечение, мат.помощь многодет., и пенсионерам и малообеспеч.слоям населения	5	0,26
0002.0007.0074.0000	Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	7	0,37
0002.0007.0074.0258	Монетизация льгот, ежемеся.денежная выплата, доп.ежемес.материал.	3	0,16
0002.0007.0074.0240	Соц.обеспечение, материал.помощь и льготы инвал.труда и общ.забо	2	0,11
0002.0007.0074.0239	Соц.обеспечение, мат.помощь и льготы инвалидам	2	0,11

0002.0007.0075.0000	<i>Ответственность за нарушение законодательства о соц.обеспечении и соц.страховании</i>	1	0,05
0002.0007.0075.0256	Задержка выплаты пенсий	1	0,05
0002.0013.0000.0000	Образование.Наука.Культура	29	1,52
<i>0002.0013.0139.0000</i>	<i>Образование (за исключением международного сотрудничества)</i>	<i>21</i>	<i>1,1</i>
0002.0013.0139.1153	Ремонт образовательных учреждений	2	0,11
0002.0013.0139.0851	Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	1	0,05
0002.0013.0139.0281	Система дошкольного образования	6	0,32
0002.0013.0139.0280	Система основного общего образования	2	0,11
0002.0013.0139.0269	Детские дошкольные воспитательные учрежд. Оплата за них	4	0,21
0002.0013.0139.0269.0256	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	3	0,16
0002.0013.0139.0269.0258	Критика работы детских дошкольных воспитательных учреждений	1	0,05
0002.0013.0139.0261	Управление системой образования	2	0,11
<i>0002.0013.0141.0000</i>	<i>Культура (за исключением международного сотрудничества)</i>	<i>8</i>	<i>0,42</i>
0002.0013.0141.0287	Управление в сфере культуры	4	0,21
0002.0013.0141.0289	Памятники архитектуры, истории и культуры	1	0,05
0002.0013.0141.0828	Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	1	0,05
0002.0013.0141.0834	Театры, концертные организации, цирки	1	0,05
0002.0013.0141.0839	Профессиональное искусство и народное творчество	1	0,05
0002.0014.0000.0000	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	12	0,63
<i>0002.0014.0143.0000</i>	<i>Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)</i>	<i>5</i>	<i>0,26</i>
0002.0014.0143.0299	Управление в сфере здравоохранения	1	0,05
0002.0014.0143.0312	Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением	2	0,11
0002.0014.0143.0317	Работа медицинских учреждений и медицинских работников	1	0,05
0002.0014.0143.0936	Лечение и оказание медицинской помощи	1	0,05
<i>0002.0014.0144.0000</i>	<i>Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)</i>	<i>7</i>	<i>0,37</i>
0002.0014.0144.0322	Физическая культура населения. Физическое воспитание	4	0,21

0002.0014.0144.0324	Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	3	0,16
0003.0000.0000.0000	Экономика	952	50,03
0003.0008.0000.0000	Финансы	5	0,26
<i>0003.0008.0086.0000</i>	<i>Налоги и сборы</i>	<i>3</i>	<i>0,16</i>
0003.0008.0086.0760	Земельный налог	1	0,05
0003.0008.0086.0764	Налог на имущество	1	0,05
0003.0008.0086.0765	Налог на доходы физических лиц	1	0,05
<i>0003.0008.0087.0000</i>	<i>Банковское дело</i>	<i>2</i>	<i>0,11</i>
0003.0008.0087.0336.030 6	Защита заемщиков и кредиторов	1	0,05
0003.0008.0087.0953	Контроль за банковской системой	1	0,05
0003.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	726	38,15
<i>0003.0009.0096.0000</i>	<i>Строительство</i>	<i>14</i>	<i>0,74</i>
0003.0009.0096.0363	Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	14	0,74
<i>0003.0009.0097.0000</i>	<i>Градостроительство и архитектура</i>	<i>536</i>	<i>28,17</i>
0003.0009.0097.0367	Градостроительство. Архитектура и проектирование	339	17,81
0003.0009.0097.0605.	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация посел	5	0,26
0003.0009.0097.0605	Газификация поселений	3	0,16
0003.0009.0097.1243	Водоснабжение поселений	3	0,16
0003.0009.0097.1244	Канализование поселений	9	0,47
0003.0009.0097.1245	Электрификация поселений	11	0,58
0003.0009.0097.0607	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	65	3,42
0003.0009.0097.0634	Градостроительные нормативы	68	3,57
0003.0009.0097.0880	Соблюдение орг-ми местного самоуправления законодат-ва о градостроительной деятельности	33	1,73
<i>0003.0009.0098.0000</i>	<i>Сельское хозяйство</i>	<i>33</i>	<i>1,73</i>
0003.0009.0098.0371	Государственное регулирование агропромышленного производства	1	0,05
0003.0009.0098.0378	Закупка, хранение и реализация сельхозпродукции. Цены. Сельхоз выставки, рынки, ярмарки	2	0,11

0003.0009.0098.0379	Вопросы коллективного садоводства и огородничества, некоммерческ	6	0,32
0003.0009.0098.0380	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	14	0,74
0003.0009.0098.0381	Приватизация земельных участков	2	0,11
0003.0009.0098.0852	Компенсация ущерба от стихийных бедствий	8	0,42
0003.0009.0099.0000	Транспорт (Хозяйственная деятельность)	113	5,94
0003.0009.0099.1125	Транспортная безопасность	1	0,05
0003.0009.0099.0400	Городской транспорт	13	0,68
0003.0009.0099.0401	Дорожное хозяйство	44	2,31
0003.0009.0099.0403	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	19	1
0003.0009.0099.0689	Автостоянки и автопарковки	9	0,47
0003.0009.0099.0691	Установка и содержание остановок общественного транспорта	7	0,37
0003.0009.0099.0850	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	20	1,05
0003.0009.0100.0000	Связь	1	0,05
0003.0009.0100.0420	Технические средства радиовещания и телевидения	1	0,05
0003.0009.0102.0000	Торговля	24	1,26
0003.0009.0102.0428	Управление в сфере торговли	1	0,05
0003.0009.0102.0432	Работа рынков	4	0,21
0003.0009.0102.0435	Торговля и органы местного самоуправ-я.Размещение торговых точек	19	1
0003.0009.0104.0000	Бытовое обслуживание населения	5	0,26
0003.0009.0104.0610	Обслуживание автолюбителей (автосервис, АЗС, гаражи, стоянки)	5	0,26
0003.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	216	11,35
0003.0011.0122.0000	Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)	63	3,31
0003.0011.0122.0447	Промышленное производство и окружающая среда	1	0,05
0003.0011.0122.0459	Преодоление последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происш	2	0,11
0003.0011.0122.0846	Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	2	0,11
0003.0011.0122.0847	Экологический контроль, надзор	58	3,05
0003.0011.0123.0000	Использование и охрана земель (за исключением международного	60	3,15

	<i>сотрудничества)</i>		
0003.0011.0123.1139	Постоянное (бессрочное) пользование земельными участками	1	0,05
0003.0011.0123.0715	Полномочия гос.органов и органов мест.самоупр-я в области земель	57	3
0003.0011.0123.0717	Земельные споры	2	0,11
0003.0011.0127.0000	Охрана и использование животного мира (за искл.междун-го сотрудн	92	4,83
0003.0011.0127.0694	Гуманное отношение к животным.Создание приютов для безнадзорных животных	92	4,83
0003.0011.0130.0000	Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотру	1	0,05
0003.0011.0130.1208	Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)	1	0,05
0003.0012.0000.0000	Информация и информатизация	5	0,26
0003.0012.0137.0000	Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	5	0,26
0003.0012.0137.1210	Реклама (за исключением рекламы в СМИ).	5	0,26
0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность	24	1,26
0004.0015.0000.0000	Оборона	2	0,11
0004.0015.0147.0000	Вооруженные Силы РФ, другие войска, воинские формиров. и органы	2	0,11
0004.0015.0147.0501	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	2	0,11
0004.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка	21	1,1
0004.0016.0159.0000	Общие положения в сфере обеспечения безоп-ти гос-ва, общ-ва и л-и	3	0,16
0004.0016.0159.0515	Паспортная система.Регистрация по месту жительства и месту пр-я	2	0,11
0004.0016.0159.0736	Работа органов внутренних дел	1	0,05
0004.0016.0161.0000	Безопасность государства	1	0,05
0004.0016.0161.0503	Государственная безопасность,борьба с терроризмом и экстремизмом	1	0,05
0004.0016.0162.0000	Безопасность общества	8	0,42
0004.0016.0162.0698	Работа противопожарной службы, соблюдение норм противопожарной	2	0,11
0004.0016.0162.0521	Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	5	0,26
0004.0016.0162.0968	О фактах коррупции	1	0,05
0004.0016.0163.0000	Безопасность личности	8	0,42
0004.0016.0163.0527	Конфликты на бытовой почве	8	0,42

0004.0018.0000.0000	Правосудие	1	0,05
<i>0004.0018.0177.0000</i>	<i>Исполнительное производство</i>	<i>1</i>	<i>0,05</i>
0004.0018.0177.1128	Исполнение решения суда по трудовым спорам	1	0,05
0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера	524	27,54
0005.0005.0000.0000	Жилище	524	27,54
<i>0005.0005.0054.0000</i>	<i>Жилищный фонд</i>	<i>7</i>	<i>0,37</i>
0005.0005.0054.0639	Управление жилищным фондом	2	0,11
0005.0005.0054.0603	Вопросы частного домовладения	5	0,26
<i>0005.0005.0055.0000</i>	<i>Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)</i>	<i>203</i>	<i>10,67</i>
0005.0005.0055.1142	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	6	0,32
0005.0005.0055.0579	Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	15	0,79
0005.0005.0055.0586	Выселение из жилища	1	0,05
0005.0005.0055.0580	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	30	1,58
0005.0005.0055.0576	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	21	1,1
0005.0005.0055.0589	Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма жилого помещения	20	1,05
0005.0005.0055.0790	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	6	0,32
0005.0005.0055.0885	Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	104	5,47
<i>0005.0005.0056.0000</i>	<i>Коммунальное хозяйство</i>	<i>268</i>	<i>14,08</i>
0005.0005.0056.1144	Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	11	0,58
0005.0005.0056.1146	Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	1	0,05
0005.0005.0056.1250	Перебои в водоснабжении	14	0,74

0005.0005.0056.1251	Перебои в газоснабжении	2	0,11
0005.0005.0056.1252	Перебои в теплоснабжении	59	3,1
0005.0005.0056.1253	Перебои в работе канализации	26	1,37
0005.0005.0056.0599	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	7	0,37
0005.0005.0056.0602	Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	19	1
0005.0005.0056.0608	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	49	2,57
0005.0005.0056.0606	Перебои в электроснабжении	10	0,53
0005.0005.0056.0600	Оплата ЖКХ. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	26	1,37
0005.0005.0056.0814	Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	1	0,05
0005.0005.0056.0873	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления	39	2,05
0005.0005.0056.0886	Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	0,05
0005.0005.0056.0887	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	2	0,11
0005.0005.0056.0891	Некачественное выполнение работ по капитальному ремонту	1	0,05
0005.0005.0057.0000	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	46	2,42
0005.0005.0057.1141	Нарушение прав дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	9	0,47
0005.0005.0057.0582	Государственные жилищные сертификаты	36	1,89
0005.0005.0057.0596	Ипотечное кредитование	1	0,05

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших на имя Президента Российской Федерации и пересланных Правительством Ставропольского края в администрацию города Пятигорска на рассмотрение

	За четвертый квартал																								С начала года				
	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы																						Количество обращений	Количество вопросов в обращениях			
			Государство, общество, политика						Социальная сфера					Экономика				Оборона, безопасность, законность				Жилищно-коммунальная сфера							
			Тематики						Тематики					Тематики				Тематики				Группы тем							
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей среды	Информация и информатизация	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд			Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда
Поступило обращений из Администрации Президента Российской Федерации за отчётный период	73	129	7	11	0	3	0	5	3	19	9	3	0	25	0	8	0	0	2	0	0	0	5	10	0	8	11	223	415
в том числе заявлений	30	42	3	2	0	2	0	0	0	6	1	2	0	16	0	4	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1	82	131
в том числе жалоб	43	87	4	9	0	1	0	5	3	13	8	1	0	9	0	4	0	0	2	0	0	0	0	10	0	8	10	140	283
в том числе предложений	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
Из них:																													
доложено руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации	73	129	7	11	0	3	0	5	3	19	9	3	0	25	0	8	0	0	2	0	0	0	5	10	0	8	11	223	415
взято на контроль	73	129	7	11	0	3	0	5	3	19	9	3	0	25	0	8	0	0	2	0	0	0	5	10	0	8	11	223	415
рассмотрено с выездом на место	13	35	0	2	0	1	0	0	0	2	0	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	20	47
рассмотрено коллегиально	20	47	3	2	0	1	0	2	1	5	5	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	10	41	99
Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращения за отчётный период	поддержано	2	5	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	25
	в том числе меры приняты	1	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	24
	разъяснено	61	106	6	10	0	2	0	4	2	19	6	3	0	20	0	6	0	0	1	0	0	0	4	8	0	6	9	194
не поддержано	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	
Направлено ответов за подписью Главы города и заместителей Главы администрации	65	113	7	10	0	2	0	4	2	19	9	3	0	23	0	6	0	0	1	0	0	0	4	8	0	6	9	179	326
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	10	21	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	2	0	0	1	0	0	0	0	2	0	2	0	10	21