

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию города Пятигорска в 3 квартале 2016г

За отчетный период 2016 г. всего в администрацию города поступило **1492** письменных обращений граждан (количество вопросов в обращениях - **1863**), в том числе направленных аппаратом Правительства Ставропольского края – **138** обращений, из них адресованных Президенту Российской Федерации – **70**. Из **70** обращений, по состоянию на 30.09.2016г., **43** обращения исполнено, **27** находятся на рассмотрении.

Все обращения на имя Президента Российской Федерации рассматривались Главой города и заместителями главы администрации города. По их поручениям были организованы проверки фактов, изложенных в обращениях, как правило, с выходом на место. Все обращения были поставлены на особый контроль. Ответы направлялись заявителям и (если требовалось) в аппарат Правительства Ставропольского края, за подписью Главы города и заместителей Главы администрации города, с подробными разъяснениями по поставленным вопросам, согласно существующему законодательству.

На «Телефон доверия Главы города Пятигорска», в третьем квартале 2016г. поступило **6** обращений, по состоянию на 30.09.2016г. они исполнены полностью. Также **125** обращений поступило в рамках акции «Письмо Главе», из них: **118** обращений исполнено, **7** остаются в работе.

За анализируемый период на личном приеме Главой города Пятигорска было принято **13** граждан, **11** заместителями главы администрации города Пятигорска.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию города Пятигорска, в том числе в рамках акции «Письмо Главе города», обращения на «Телефон доверия Главы города», через официальный сайт города и личные приемы граждан внимательно изучаются. С целью повышения эффективности и объективности рассмотрения обращений, комплексной оценки перспектив разрешения проблем заявителей наибольшее количество обращений рассматриваются комиссионно, с выездом на место специалистов структурных подразделений администрации города Пятигорска. Проверка фактов, изложенных в обращениях, часто организуется с участием заявителей.

Нарушения сроков рассмотрения обращений за анализируемый период не было.

СПРАВКА**О КОЛИЧЕСТВЕ ОБРАЩЕНИЙ**

в период с 01.07.2016 по 30.09.2016

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН АДМИНИСТРАЦИИ Г. ПЯТИГОРСКА, ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

Всего 1863 рубрик в 1492 РК

Код	Наименование	Количество	%
ТО	Тематика обращения	1863	100
ТО-10	Вопросы, связанные с работой территориальных управлений	83	4,46
ТО-11	Вопросы землепользования и имущественных отношений	11	0,59
ТО-21	Другие	1	0,05
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	252	13,53
0001.0001.0000.0000	Конституционный строй	12	0,64
<i>0001.0001.0006.0000</i>	<i>Права, свободы, обяз-ти человека (за искл междунар. защ. прав)</i>	<i>9</i>	<i>0,48</i>
0001.0001.0006.0034	Право частной собственности	1	0,05
0001.0001.0006.0035.001 4	Иные вопросы(Право на предпринимательскую деятельность)	1	0,05
0001.0001.0006.0041	Право на жилище и его неприкосновенность	2	0,11
0001.0001.0006.0043	Право на благоприят.окруж.среду и возм.ущерба от эколог.правон-й	1	0,05
0001.0001.0006.0056	Права беженцев и вынужденных переселенцев	1	0,05
0001.0001.0006.0062	Права несовершеннолетних	1	0,05
0001.0001.0006.0067	Резолюции митингов, вопросы шествий, манифестациях	1	0,05
0001.0001.0006.0780	Права ветеранов	1	0,05
<i>0001.0001.0020.0000</i>	<i>Праздники. Памятные даты. Юбилеи</i>	<i>2</i>	<i>0,11</i>
0001.0001.0020.0105	Праздники. Юбилеи	2	0,11
<i>0001.0001.0021.0000</i>	<i>Увековечение памяти выдающ. людей, событий. Присвоение имен</i>	<i>1</i>	<i>0,05</i>
0001.0001.0021.0106	Увековечение памяти выдающ. людей, ист.событий. Присвоение имен	1	0,05
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления	117	6,28
<i>0001.0002.0023.0000</i>	<i>Органы исполнительной власти</i>	<i>2</i>	<i>0,11</i>

0001.0002.0023.0169.001 6	Критика деятельности	1	0,05
0001.0002.0023.0169.002 4	Разработка проектов иных нормативных правовых актов	1	0,05
0001.0002.0025.0000	Общие вопросы гос. управления в сфере экономики, соц-культ. и т.д	32	1,72
0001.0002.0025.0094.001 4	Иные вопросы(Многофункциональные центры предоставления государственных (муниципальных) услуг)	1	0,05
0001.0002.0025.0467.001 4	Иные вопросы(Приватизация объектов государственной и муниципальной собственности)	28	1,5
0001.0002.0025.0469.010 8	Публичное обсуждение заказов	2	0,11
0001.0002.0025.0180	Прожиточный минимум.Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	1	0,05
0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан	76	4,08
0001.0002.0027.1158	Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления	11	0,59
0001.0002.0027.0109	Личный прием высшими должностными лицами субъекта РФ	1	0,05
0001.0002.0027.0111	Рассмотрение обращения	10	0,54
0001.0002.0027.0112	О личном приеме долж-ми лицами органов местного самоуправ-я	4	0,21
0001.0002.0027.0120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	16	0,86
0001.0002.0027.0654	Несогласие с результатами рассмотрения обращения	33	1,77
0001.0002.0027.0985	Результаты рассмотрения обращений граждан	1	0,05
0001.0002.0028.0000	Административные правонарушения и административная ответственность	7	0,38
0001.0002.0028.0623	Административные взыскания	7	0,38
0001.0003.0000.0000	Гражданское право	123	6,6
0001.0003.0029.0000	Общие положения гражданского законодательств	1	0,05
0001.0003.0029.1173	Общие положения гражданского законодательства	1	0,05
0001.0003.0030.0000	Граждане (физические лица)	106	5,69
0001.0003.0030.0644	Опека и попечительство	106	5,69
0001.0003.0037.0000	Право собств-ти и др.вещные права (за искл.междунар.част.права)	16	0,86

0001.0003.0037.0723	Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	1	0,05
0001.0003.0037.0723.002 5	Реализация прав и свобод	8	0,43
0001.0003.0037.0723.002 6	Нарушение прав и свобод	4	0,21
0001.0003.0037.0732.002 6	Нарушение прав и свобод	3	0,16
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	121	6,49
0002.0004.0000.0000	Семья	9	0,48
<i>0002.0004.0001.0000</i>	<i>Вопросы опеки и защиты прав ребенка.</i>	<i>1</i>	<i>0,05</i>
<i>0002.0004.0047.0000</i>	<i>Права и обязанности родителей и детей</i>	<i>1</i>	<i>0,05</i>
0002.0004.0047.0211	Права и обязанности родителей и детей.	1	0,05
<i>0002.0004.0049.0000</i>	<i>Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей</i>	<i>3</i>	<i>0,16</i>
0002.0004.0049.1148	Защита прав несовершеннолетних.	3	0,16
<i>0002.0004.0051.0000</i>	<i>Охрана семьи, материнства, отцовства и детства</i>	<i>4</i>	<i>0,21</i>
0002.0004.0051.0207	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	3	0,16
0002.0004.0051.0209	Выплаты пособий и компенсаций на детей	1	0,05
0002.0006.0000.0000	Труд и занятость населения	14	0,75
0002.0006.0064.0214	Организация труда и зарплата в сфере частного бизнеса	3	0,16
0002.0006.0064.0219.002 6	Нарушение прав и свобод(Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Организация общественных работ и т.д.)	1	0,05
0002.0006.0064.0219.016 4	Просьбы о трудоустройстве	6	0,32
<i>0002.0006.0065.0000</i>	<i>Труд (за исключ международного сотруд)</i>	<i>4</i>	<i>0,21</i>
0002.0006.0065.0225.020 6	Материальная и моральная мотивация	1	0,05
0002.0006.0065.0226.021 3	Критика организации, оплаты и нормирования труда	1	0,05
0002.0006.0065.0227	Задержка выплаты зарплаты	2	0,11

0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное страхование	44	2,36
<i>0002.0007.0066.0000</i>	<i>Общие положения в законодательстве о соц.обеспечении и соц.страховании</i>	<i>1</i>	<i>0,05</i>
0002.0007.0066.0231.002 5	Реализация прав и свобод(Совершенствование и исполнение законодательства в области социального обеспечения)	1	0,05
<i>0002.0007.0067.0000</i>	<i>Управление соц.обеспечением и соц.страхованием</i>	<i>2</i>	<i>0,11</i>
0002.0007.0067.1418	Создание условий для обеспечения активной жизни инвалидов (лиц с огр.физ.возможностями здоровья)	1	0,05
0002.0007.0067.0662.022 8	Профессиональное образование (обучение) инвалидов	1	0,05
<i>0002.0007.0071.0000</i>	<i>Пенсии (за исключением международного сотрудничества)</i>	<i>1</i>	<i>0,05</i>
0002.0007.0071.0232.023 1	Назначение пенсий	1	0,05
<i>0002.0007.0072.0000</i>	<i>Пособия. Компенсационные выплаты</i>	<i>3</i>	<i>0,16</i>
0002.0007.0072.0260	Оказание финансовой помощи	3	0,16
<i>0002.0007.0073.0000</i>	<i>Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)</i>	<i>29</i>	<i>1,56</i>
0002.0007.0073.0942	Набор социальных услуг (НСУ). Вопросы получ.,отказа, использ.НСУ	4	0,21
0002.0007.0073.0243	Материальная помощь пенсионерам и малообесп.слоям населения	20	1,07
0002.0007.0073.0242	Соц.обеспечение, мат.помощь многодет., и пенсионерам и малообеспеч.слоям населения	3	0,16
0002.0007.0073.0235	Протезно-ортопедическая помощь	1	0,05
0002.0007.0073.0234	Опред.в дома-интер.(психонев.интер)для престар.,инвал.Деятел.учр	1	0,05
<i>0002.0007.0074.0000</i>	<i>Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании</i>	<i>7</i>	<i>0,38</i>
0002.0007.0074.0943	О недостатках в реализации соц.гарантий и льгот, установ.законод	1	0,05
0002.0007.0074.0258	Монетизация льгот, ежемес.денежная выплата, доп.ежемес.материал.	1	0,05
0002.0007.0074.0252	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащ.	1	0,05
0002.0007.0074.0251	Социальная защита ветеранов военной службы,гос.службы,труда	1	0,05
0002.0007.0074.0239	Соц.обеспечение, мат.помощь и льготы инвалидам	2	0,11

0002.0007.0074.0236	Соц.обеспеч.и льготы инвал.ВОВ, участ.ВОВ, участ.б.действий, инвал.Вооруж.сил.,блокадников	1	0,05
0002.0007.0075.0000	Ответственность за нарушение законодательства о соц.обеспечении и соц.страховании	1	0,05
0002.0007.0075.0945	Жалобы на работу учреждений соцзащиты	1	0,05
0002.0013.0000.0000	Образование.Наука.Культура	27	1,45
0002.0013.0139.0000	Образование (за исключением международного сотрудничества)	18	0,97
0002.0013.0139.1153	Ремонт образовательных учреждений	4	0,21
0002.0013.0139.0851	Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	1	0,05
0002.0013.0139.0281	Система дошкольного образования	2	0,11
0002.0013.0139.0280.0014	Иные вопросы(Система основного общего образования)	4	0,21
0002.0013.0139.0269.0256	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	1	0,05
0002.0013.0139.0269.0014	Иные вопросы(Детские дошкольные воспитательные учреждения. Оплата за них)	3	0,16
0002.0013.0139.0268	Работа внешкольных учреждений – юных техников,лагерей отдыха	1	0,05
0002.0013.0139.0264.0252	Образовательные учреждения среднего профессионального образования	2	0,11
0002.0013.0141.0000	Культура (за исключением международного сотрудничества)	8	0,43
0002.0013.0141.0287	Управление в сфере культуры	2	0,11
0002.0013.0141.0289	Памятники архитектуры, истории и культуры	3	0,16
0002.0013.0141.0834	Театры, концертные организации, цирки	1	0,05
0002.0013.0141.0835.0016	Критика деятельности(Работа музеев. Музейный фонд Российской Федерации. Вывоз и ввоз культурных ценностей (реституция))	1	0,05
0002.0013.0141.0839	Профессиональное искусство и народное творчество	1	0,05
0002.0013.0142.0000	Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)	1	0,05
0002.0013.0142.0292	Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ	1	0,05
0002.0014.0000.0000	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	27	1,45

0002.0014.0145.0000	Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)	1	0,05
0002.0014.0145.0325	Туризм. Экскурсии (за исключением м/у народного сотрудничества)	1	0,05
0002.0014.0143.0000	Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	21	1,13
0002.0014.0143.0299	Управление в сфере здравоохранения	3	0,16
0002.0014.0143.0299.001 7	Рекомендации по совершенствованию деятельности(Управление в сфере здравоохранения)	1	0,05
0002.0014.0143.0299.001 4	Иные вопросы(Управление в сфере здравоохранения)	2	0,11
0002.0014.0143.0306	Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льгот.путевок	2	0,11
0002.0014.0143.0307	Служба скорой и неотложной медицинской помощи	1	0,05
0002.0014.0143.0311	Протезирование (зубное, глазное и другое – кроме конечностей)	2	0,11
0002.0014.0143.0312	Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением	2	0,11
0002.0014.0143.0317	Работа медицинских учреждений и медицинских работников	1	0,05
0002.0014.0143.0676	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получе	1	0,05
0002.0014.0143.0936	Лечение и оказание медицинской помощи	3	0,16
0002.0014.0143.0938	Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	2	0,11
0002.0014.0143.0299.000 6	Иные подвопросы (Здравоохранение)	1	0,05
0002.0014.0144.0000	Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)	5	0,27
0002.0014.0144.0319	Управление в сфере физической культуры и спорта	1	0,05
0002.0014.0144.0322	Физическая культура населения. Физическое воспитание	3	0,16
0002.0014.0144.0324	Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	1	0,05
0003.0000.0000.0000	Экономика	866	46,48
0003.0008.0000.0000	Финансы	1	0,05
0003.0008.0087.0000	Банковское дело	1	0,05
0003.0008.0087.0335.030 0	Банковская система (в том числе коммерческие банки)	1	0,05
0003.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	751	40,31

ТО-003-02-01	Архитектура и градостроительство	1	0,05
0003.0009.0096.0000	Строительство	11	0,59
0003.0009.0096.0363	Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	11	0,59
0003.0009.0097.0000	Градостроительство и архитектура	516	27,7
0003.0009.0097.0367	Градостроительство. Архитектура и проектирование	269	14,44
0003.0009.0097.0605	Газификация поселений	1	0,05
0003.0009.0097.1243	Водоснабжение поселений	1	0,05
0003.0009.0097.1244	Канализование поселений	28	1,5
0003.0009.0097.1245	Электрификация поселений	2	0,11
0003.0009.0097.0366	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	2	0,11
0003.0009.0097.0368	Жилищное строительство в городах	10	0,54
0003.0009.0097.0607	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	98	5,26
0003.0009.0097.0634	Градостроительные нормативы	73	3,92
0003.0009.0097.0880	Соблюдение орг-ми местного самоуправления законодат-ва о градостроительной деятельности	31	1,66
0003.0009.0097.0881	Государственный строительный надзор	1	0,05
0003.0009.0098.0000	Сельское хозяйство	17	0,91
0003.0009.0098.0378	Закупка, хранение и реализация сельхозпродукции. Цены. Сельхоз выставки, рынки, ярмарки	1	0,05
0003.0009.0098.0379	Вопросы коллективного садоводства и огородничества, некоммерческ	1	0,05
0003.0009.0098.0380	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	11	0,59
0003.0009.0098.0382	Изменения статуса земельных участков	1	0,05
0003.0009.0098.0383	Выделение земельных и имущественных паев	1	0,05
0003.0009.0098.0688	Рационализаторские предложения	1	0,05
0003.0009.0098.0852	Компенсация ущерба от стихийных бедствий	1	0,05
0003.0009.0099.0000	Транспорт (Хозяйственная деятельность)	139	7,46
0003.0009.0099.0400	Городской транспорт	10	0,54

0003.0009.0099.0401	Дорожное хозяйство	72	3,86
0003.0009.0099.0403	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	11	0,59
0003.0009.0099.0404	Транспортное обслуживание населения (вопросы совершенствования сервиса, повышения удобства и безопасности пассажирских перевозок)	3	0,16
0003.0009.0099.0689	Автостоянки и автопарковки	7	0,38
0003.0009.0099.0691	Установка и содержание остановок общественного транспорта	5	0,27
0003.0009.0099.0850	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	31	1,66
0003.0009.0100.0000	Связь	3	0,16
0003.0009.0100.0415	Работа почты и телеграфа	1	0,05
0003.0009.0100.0423	Электронная связь. Интернет	1	0,05
0003.0009.0100.0423.0014	Иные вопросы (Электронная связь. Интернет)	1	0,05
0003.0009.0102.0000	Торговля	56	3,01
0003.0009.0102.0428	Управление в сфере торговли	1	0,05
0003.0009.0102.0432	Работа рынков	2	0,11
0003.0009.0102.0435	Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	53	2,84
0003.0009.0104.0000	Бытовое обслуживание населения	8	0,43
0003.0009.0104.0610	Обслуживание автолюбителей (автосервис, АЗС, гаражи, стоянки)	4	0,21
0003.0009.0104.0613	Ритуальные услуги	4	0,21
0003.0010.0000.0000	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	1	0,05
0003.0010.0115.0000	Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки	1	0,05
0003.0010.0115.1201	Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки.	1	0,05
0003.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	98	5,26
0003.0011.0122.0000	Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)	26	1,4
0003.0011.0122.0447	Промышленное производство и окружающая среда	1	0,05
0003.0011.0122.0457	Транспортировка, переработка и хранение токсичных отходов	1	0,05
0003.0011.0122.0844	Мониторинг состояния окружающей среды	2	0,11
0003.0011.0122.0845	Состояние особо охраняемых природных территорий	4	0,21
0003.0011.0122.0846	Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	18	0,97

0003.0011.0123.0000	Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)	71	3,81
0003.0011.0123.0715	Полномочия гос.органов и органов мест.самоупр-я в области земель	60	3,22
0003.0011.0123.0717	Земельные споры	11	0,59
0003.0011.0127.0000	Охрана и использование животного мира (за искл.междун-го сотруди	1	0,05
0003.0011.0127.0694	Гуманное отношение к животным.Создание приютов для безнадзорных животных	1	0,05
0003.0012.0000.0000	Информация и информатизация	15	0,81
0003.0012.0137.0000	Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	15	0,81
0003.0012.0137.1210	Реклама (за исключением рекламы в СМИ).	15	0,81
0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность	30	1,61
0004.0015.0000.0000	Оборона	1	0,05
0004.0015.0147.0000	Вооруженные Силы РФ, другие войска, воинские формир. и органы	1	0,05
0004.0015.0147.0501	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	1	0,05
0004.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка	27	1,45
0004.0016.0159.0000	Общие положения в сфере обеспечения безоп-ти гос-ва,общ-ва и л-и	4	0,21
0004.0016.0159.0515	Паспортная система.Регистрация по месту жительства и месту пр-я	3	0,16
0004.0016.0159.0736.039 2	Вопросы розыска граждан, находящихся в компетенции органов внутренних дел	1	0,05
0004.0016.0162.0000	Безопасность общества	17	0,91
0004.0016.0162.0521	Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	17	0,91
0004.0016.0163.0000	Безопасность личности	5	0,27
0004.0016.0163.0527	Конфликты на бытовой почве	5	0,27
0004.0019.0000.0000	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат.	1	0,05
0004.0019.0179.0000	Органы юстиции	1	0,05
0004.0019.0179.0564	Деятельность судебных приставов	1	0,05
0004.0018.0000.0000	Правосудие	1	0,05
0004.0018.0175.0000	Уголовный процесс	1	0,05
0004.0018.0175.1226	Уголовный процесс.	1	0,05
0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера	499	26,78

0005.0005.0000.0000	Жилище	499	26,78
<i>0005.0005.0054.0000</i>	<i>Жилищный фонд</i>	<i>13</i>	<i>0,7</i>
0005.0005.0054.0639	Управление жилищным фондом	3	0,16
0005.0005.0054.0603	Вопросы частного домовладения	9	0,48
<i>0005.0005.0055.0000</i>	<i>Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)</i>	<i>212</i>	<i>11,38</i>
0005.0005.0055.1142	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1	0,05
0005.0005.0055.0579	Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	42	2,25
0005.0005.0055.0578	Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	3	0,16
0005.0005.0055.0580	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	50	2,68
0005.0005.0055.0576	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	19	1,02
0005.0005.0055.0589	Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма жилого помещения	7	0,38
0005.0005.0055.0790	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	1	0,05
0005.0005.0055.0885	Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	89	4,78
<i>0005.0005.0056.0000</i>	<i>Коммунальное хозяйство</i>	<i>232</i>	<i>12,45</i>
0005.0005.0056.1144	Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	11	0,59
0005.0005.0056.1146	Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	2	0,11
0005.0005.0056.1250	Перебои в водоснабжении	10	0,54
0005.0005.0056.1251	Перебои в газоснабжении	1	0,05
0005.0005.0056.1252	Перебои в теплоснабжении	3	0,16
0005.0005.0056.1253	Перебои в работе канализации	36	1,93

0005.0005.0056.1473	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	1	0,05
0005.0005.0056.0599	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	19	1,02
0005.0005.0056.0602	Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	38	2,04
0005.0005.0056.0604	Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	1	0,05
0005.0005.0056.0608	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	45	2,42
0005.0005.0056.0606	Перебои в электроснабжении	4	0,21
0005.0005.0056.0600	Оплата ЖКХ. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	26	1,4
0005.0005.0056.0814	Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	11	0,59
0005.0005.0056.0873	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления	16	0,86
0005.0005.0056.0886	Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	7	0,38
0005.0005.0056.0891	Некачественное выполнение работ по капитальному ремонту	1	0,05
0005.0005.0057.0000	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	42	2,25
0005.0005.0057.1141	Нарушение прав дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	4	0,21
0005.0005.0057.0582	Государственные жилищные сертификаты	38	2,04

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших на имя Президента Российской Федерации и пересланных Правительством Ставропольского края в администрацию города Пятигорска на рассмотрение

	За третий квартал 2016г																				С начала года											
	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы																		Количество обращений	Количество вопросов в обращениях										
			Государство, общество, политика						Социальная сфера					Экономика				Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера									
			Тематики						Тематики					Тематики				Тематики					Тематики									
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий		Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей среды	Информация и информатизация	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка			Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда		
Поступило обращений из Администрации Президента Российской Федерации за отчетный период	70	110	12						28					38				4			28				180	298						
в том числе заявлений	30	42	1	3		1					2		4				14		5			1				2	3	2	2	2	112	147
в том числе жалоб	38	66	1	3		1				3	2	7	5	5			15		4			3				3	4	3	1	6	101	149
в том числе предложений	2	2	2																											2	2	
Из них:																																
доложено главе города и заместителям главы администрации	70	110	4	6		2				5	2	11	5	5			29		9			4				5	7	5	3	8	180	298
взято на контроль	70	110	4	6		2				5	2	11	5	5			29		9			4				5	7	5	3	8	180	298
рассмотрено с выездом на место	7	14										1	3				5		1			2							2	52	65	
рассмотрено коллегиально	12	26		1								6	2	1			5		2			2					1	2		4	66	91
Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период	поддержано	5	8									2					3					1							1	10	13	
	в том числе меры приняты	3	6									1					3					1							1	7	10	
	разъяснено	38	53	2	3		1			3	1	2	3	3			14		4			1				3	4	4	2	3	150	192
не поддержано																														1	1	
Направлено ответов за подписью главы города и заместителей главы администрации	43	61	2	3		1				3	1	5	3	3			17		4			2				3	4	4	2	4	134	206
Рассмотрено обращений с нарушением срока																																
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде	27	49	2	3		1				2	1	6	2	2			12		5			2				2	3	1	1	4	27	49