Об утверждении Административного регламента **предоставления государственной услуги «Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений по документам Архивного фонда Ставропольского края, находящимся на временном хранении в архивном отделе администрации города Пятигорска»** (о признании утратившими силу постановления администрации города Пятигорска от 21.03.2018 № 748)

 В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением администрации города Пятигорска от 08.02.2012 № 403 и Уставом муниципального образования города-курорта Пятигорска,-

ПОСТАНОВЛЯЮ:

 1. Утвердить прилагаемый Административный регламент **предоставления государственной услуги «Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений по документам Архивного фонда Ставропольского края, находящимся на временном хранении в архивном отделе администрации города Пятигорска»**

2. Признать утратившим силу:

2.1. Постановление администрации города Пятигорска 21.03.2018 № 748 **«Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений по документам Архивного фонда Ставропольского края, находящимся на временном хранении в архивном отделе администрации города Пятигорска»**, с учетом ранее внесенных изменений постановлениями администрации города Пятигорска от 30.08.2018 № 3314, от 11.12.2018 № 4874, от 14.03.2019 № 1043.

 3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города Пятигорска, управляющего дела- ми администрации города Пятигорска Фоменко С.П.

 4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава города Пятигорска      А.В.Скрипник

 УТВЕРЖДЕН

 постановлением администрации

 города Пятигорска

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

­

# АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

**предоставления государственной услуги «Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений по документам Архивного фонда Ставропольского края, находящимся на временном хранении в архивном отделе администрации города Пятигорска»**

I. Общие положения

1.1. Предмет регулирования административного регламента

1.1.1. Административный регламент предоставления  **государственной** услуги **«Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений по документам Архивного фонда Ставропольского края, находящимся на временном хранении в архивном отделе администрации города Пятигорска»** (далее соответственно - Регламент, государственная услуга), определяет сроки и последовательность действий (административных процедур), а также порядок взаимодействия между должностными лицами архивного отдела администрации города Пятигорска, администрации города Пятигорска и МБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Пятигорска» (МБУ «МФЦ») (далее – многофункциональный центр) при предоставлении **государственной** услуги в целях повышения качества информационного обеспечения физических и юридических лиц.

 1.1.2. Государственная услуга предоставляется органами местного самоуправления муниципального образования Ставропольского края в соответствии с Законом Ставропольского края от 31 декабря 2004 г. № 122-кз «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований в Ставропольском крае отдельными государственными полномочиями Ставропольского края по формированию, содержанию и использованию Архивного фонда Ставропольского края».

 1.1.3. Исполнение обращений российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства, связанных с реализацией их законных прав и свобод, оформление в установленном порядке архивных выписок, справок, копий, направляемых в иностранные государства, осуществляется в соответствии с административными регламентами Федерального архивного агентства, комитета Ставропольского края по делам архивов.

1.2. Круг заявителей

1.2.1. Получатели **государственной** услуги (далее - заявители):

а) граждане Российской Федерации;

б) юридические лица (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) либо их уполномоченные представители;

в) иные лица, имеющие право на получение **государственной** услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от их имени.

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении **государственной** услуги

1.3.1. Информация о месте нахождения и графике работы органа, предоставляющего государственную услугу.

Архивный отдел располагается по адресу: 357500 Ставропольский край,  г. Пятигорск, 5-й Переулок, 1, корпус 1, литер А.

График работы архивного отдела: ежедневно с 9-00 до 18-00 часов (кроме выходных и праздничных дней), в пятницу и предпраздничные дни – с 9-00 до 17-00 часов, перерыв с 13-00 до 13-48 часов.

Многофункциональный центр располагается по адресу:

г. Пятигорск, ул. Коллективная, 3а;

 График работы многофункционального центра: ежедневно (кроме воскресенья и праздничных дней) с 8-00 до 18-00, среда с 8-00 до 20-00, суббота с 9-00 до 13-00, без перерыва.

Информация о месте нахождения и графике работы территориально обособленных структурных подразделений многофункциональных центров, телефоны указаны в приложении 5 к настоящему Административному регламенту.

1.3.2. Справочные телефоны органа, предоставляющего государственную услугу.

Справочные телефоны архивного отдела: (8793) 39-92-41, (8793)

39-92-40, факс архивного отдела: (8793) 98-65-00.

Справочный телефон многофункционального центра

(8793) 97-50-51; факс (8793) 33-02-30.

1.3.3. Адреса официальных сайтов органа, предоставляющего государственную услугу, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащих информацию о предоставлении **государственной** услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления **государственной** услуги, адреса их электронной почты.

 Адрес официального сайта муниципального образования города-курорта Пятигорска (далее - официальный сайт) http://www.pyatigorsk.org/, электронной почты архивного отдела - pyatarhiv@bk.ru.

Адрес официального сайта многофункционального центра pyatigorsk.umfc26.ru, электронной почты многофункционального центра - mfs-5gorsk@mail.ru.

На Едином портале и региональном портале размещаются следующие информационные материалы:

полное наименование, полный почтовый адрес и график работы комитета;

справочные телефоны, по которым можно получить информацию по порядку предоставления **государственной** услуги;

порядок получения информации заявителем по вопросам предоставления **государственной** услуги, сведений о результатах предоставления **государственной** услуги;

 порядок подачи и рассмотрения жалобы на решения и действия (бездействия) архивного отдела, должностных лиц архивного отдела, многофункционального центра, должностных лиц многофункционального центра;

о порядке и сроках предоставления **государственной** услуги.

 Информация о порядке и сроках предоставления **государственной** услуги, основанная на сведениях об услугах, содержащихся в государственной информационной системе Ставропольского края «Региональный реестр государственных услуг (функций)» (далее - региональный реестр), размещенная на Едином портале, региональном портале и официальном сайте, предоставляется заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления **государственной** услуги, размещенной на Едином портале, региональном портале и официальном сайте, осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных.

 1.3.4. Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления **государственной** услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления **государственной** услуги, сведений о ходе предоставления указанных услуг, в том числе с использование федеральной **государственной** информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг»

Заявители получают информацию по вопросам предоставления **государственной** услуги:

а) при непосредственном обращении в архивный отдел или многофункциональный центр;

б) по телефону;

в) по факсимильной связи;

г) по электронной почте;

д) на официальном сайте администрации города Пятигорска;

е) с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), www.gosuslugi.ru;

ж) с использованием государственной информационной системы Ставропольского края «Портал государственных и муниципальных услуг (функций, предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края» (далее – региональный портал), www.26gosuslugi.ru;

При консультировании по телефону либо при непосредственном обращении граждан в архивный отдел специалист архивного отдела дает исчерпывающую информацию по вопросам предоставления **государственной** услуги. Если принявший телефонный звонок специалист архивного отдела не имеет возможности ответить на поставленный вопрос, он должен сообщить заявителю номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.

По обращениям, поступившим по электронной почте, на официальный сайт, через Единый портал или региональный портал информация о предоставлении **государственной** услуги направляется на электронный адрес заявителя в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня поступления обращения.

 1.3.5. Порядок, форма и место размещения указанной в настоящем подпункте информации, в том числе на стендах в местах предоставления **государственной** услуги, и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления **государственной** услуги, а также на официальных сайтах органа, предоставляющего государственную услугу, иных органов и организаций, участвующих в предоставлении **государственной** услуги, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в федеральной **государственной** информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг».

На информационном стенде, в месте предоставления **государственной** услуги, на официальном сайте размещается информация, необходимая для предоставления **государственной** услуги:

а) Административный регламент предоставления **государственной** услуги;

б) термины и определения, которые необходимо знать и применять при обращении в архивный отдел;

в) наиболее часто задаваемые вопросы и ответы на них;

г) образцы заявлений (приложения 1, 2 к настоящему Административному регламенту);

д) перечень документов, предоставляемых заявителем в архивный отдел и требования к этим документам;

е) блок-схема, содержащая последовательность действий при предоставлении **государственной** услуги (приложение 5 к настоящему Административному регламенту);

ж) почтовый адрес, телефон, адреса электронной почты и официального сайта администрации города Пятигорска (далее -администрация города Пятигорска), комитета Ставропольского края по делам архивов (далее - комитет), многофункционального центра;

з) номер кабинета, в котором предоставляется государственная услуга, фамилия, имя, отчество и должность соответствующего должностного лица архивного отдела;

и) порядок подачи и рассмотрения жалобы на решения и действия (бездействия) архивного отдела, должностных лиц архивного отдела, многофункционального центра, должностных лиц многофункционального центра.

II. Стандарт предоставления **государственной** услуги

2.1. Наименование **государственной** услуги

2.1.1. Государственная «Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений по документам архивного фонда Российской Федерации и другим архивным документам, относящимся к **государственной** собственности и находящимся на хранении в муниципальном архиве»

 Государственная услуга включает в себя следующие подуслуги:

 1) Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений по документам архивного фонда Российской Федерации и другим архивным документам, относящимся к **государственной** собственности и находящимся на хранении в муниципальном архиве

 2) выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей по документам архивного фонда Российской Федерации и другим архивным документам, относящимся к государственной собственности и находящимся на хранении в муниципальном архиве.

2.2. Наименование органа, предоставляющего **государственной** услугу

 2.2.1. Государственную услугу предоставляет архивный отдел администрации города Пятигорска.

2.2.2. Запрещено требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения **государственной** услуги и связанных с заявлением в иные организации, участвующие в предоставлении **государственной** услуги, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами исполнительной власти Ставропольского края муниципальных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении муниципальных услуг, утвержденный постановлением Правительства Ставропольского края от 24 июня 2011 г. № 250-п.

 2.3. Описание результата предоставления **государственной** услуги

2.3.1. Результатом предоставления подуслуги, указанной в подпункте 1 пункта 2.1.1 настоящего Административного регламента, **государственной** услуги является направление заявителю:

а) архивных справок, архивных выписок, архивных копий запрашиваемых документов;

б) уведомления об отсутствии запрашиваемых сведений и/или о пересылке обращения в другие органы государственной власти, органы местного самоуправления, организации, отказе в предоставлении **государственной** услуги.

 2.3.2. Результатом предоставления подуслуги, указанной в подпункте 2 пункта 2.1.1 настоящего Административного регламента, **государственной** услуги является направление заявителю:

а) архивных выписок, архивных копий запрашиваемых документов;

б) уведомления об отсутствии запрашиваемых сведений и/или о пересылке обращения в другие органы государственной власти, органы местного самоуправления, организации, отказе в предоставлении **государственной** услуги.

 2.4. Срок предоставления **государственной** услуги, в том числе с учетом необходимости обращения в иные организации, участвующие в предоставлении **государственной** услуги, срок приостановления предоставления **государственной** услуги в случае, если возможность приостановления предусмотрена нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ставропольского края, сроки выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления **государственной** услуги

 2.4.1. Государственная услуга предоставляется в течение 25 календарных дней со дня регистрации обращения, если не установлен более короткий срок предоставления **государственной** услуги.

 2.4.2. При поступлении обращения, ответ, на которое не может быть дан без предоставления уточненных сведений, архивный отдел в 5 дневный срок запрашивает у заявителя необходимые сведения в соответствии с пунктом 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Срок предоставления **государственной** услуги в таком случае исчисляется с момента получения архивным отделом уточненных сведений.

2.4.3. В случае отсутствия в архивном отделе запрашиваемых документов, заявление в течение 5 рабочих дней со дня его регистрации пересылается в орган или организацию по месту их хранения с уведомлением заявителя о пересылке обращения.

2.4.5. Срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления **государственной** услуги, составляет 1 рабочий день.

 2.5. Перечень нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Ставропольского края, регулирующих предоставление **государственной** услуги размещается на официальном сайте. Едином портале, региональном портале, в региональном реестре.

 2.5.1. Предоставление **государственной** услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Закон Российской Федерации от 21 июля 1993 г. № 5485-1 «О государственной тайне»[[1]](#footnote-2);

Федеральный закон от 22 октября 2004 г. № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»[[2]](#footnote-3);

Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»[[3]](#footnote-4);

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»[[4]](#footnote-5);

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»[[5]](#footnote-6);

Федеральный закон от 30 марта 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»[[6]](#footnote-7);

постановление Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 г. № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации»[[7]](#footnote-8);

постановлением Правительства Российской Федерации от 26 марта 2016 г. № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг»[[8]](#footnote-9);

Закон Ставропольского края от 31 декабря 2004 г. № 122-кз «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований в Ставропольском крае отдельными государственными полномочиями Ставропольского края по формированию, содержанию и использованию Архивного фонда Ставропольского края»[[9]](#footnote-10);

Закон Ставропольского края от 28 июля 2005 г. № 35-кз «Об архивном деле в Ставропольском крае»[[10]](#footnote-11);

Закон Ставропольского края от 12 ноября 2008 г. № 80-кз «О дополнительных гарантиях права граждан Российской Федерации на обращение в Ставропольском крае»[[11]](#footnote-12);

приказ Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации от 18 января 2007 г. № 19 «Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук»[[12]](#footnote-13);

распоряжение Правительства Ставропольского края от 25 января 2006 г. № 10-рп «О разграничении собственности между Ставропольским краем и муниципальными образованиями Ставропольского края на архивные документы, созданные до образования муниципальных образований Ставропольского края или изменения их статуса»[[13]](#footnote-14);

постановление администрации города Пятигорска 08.02.2012 № 403 «О Порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг[[14]](#footnote-15);

Положение об архивном отделе утвержденное постановлением администрации города Пятигорска от 24.07.2014 № 2695;

Устав многофункционального центра;

настоящий Административный регламент.

 2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Ставропольского края для предоставления **государственной** услуги и услуг, необходимых и обязательных для предоставления **государственной** услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления.

 2.6.1. Для предоставления **государственной** услуги необходимо заявление заявителя, которое может быть направлено в архивный отдел илив многофункциональный центр, на официальный сайт, по электронной почте, по факсимильной связи, с использованием Единого портала, регионального портала.

Под обращениями в Административном регламенте понимаются поступившие в письменной или в электронной форме тематические, генеалогические, социально-правовые запросы граждан, организаций и общественных объединений о предоставлении сведений по документам **государственной** собственности находящимся на хранении в архивном отделе администрации города Пятигорска.

 2.6.2. В обращении, в том числе, поступившем в электронной форме, должны быть указаны:

а) наименование архивного отдела либо должность, фамилия, имя, отчество соответствующего должностного лица, которому оно адресовано;

б) наименование обратившегося юридического лица (для граждан - фамилия, имя и отчество);

в) почтовый и/или электронный адрес заявителя;

г) интересующие заявителя сведения;

д) личная подпись (простая электронная подпись) руководителя организации, гражданина;

е) дата отправления обращения.

 2.6.3. При обращении в архивный отдел, многофункциональный центр за подуслугой, указанной в подпункте 1 пункта 2.1.1 настоящего Административного регламента заявитель представляет оригиналы документов:

а) паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность;

б) подтверждающих полномочия третьих лиц выступать от имени заявителя, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) подтверждающих согласие лица, не являющегося заявителем, или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица, в случае, если для предоставления государственной услуги необходима обработка его персональных данных.

Должностное лицо, ответственное за прием и регистрацию документов, возвращает заявителю оригиналы документов, предусмотренных подпунктами а), б); оригинал документа, предусмотренного подпунктом в), приобщается к заявлению.

Должностное лицо, ответственное за прием и регистрацию документов, осуществляет копирование документов, предусмотренных подпунктом а), б), и приобщает их к заявлению.

 2.6.4. При обращении в архивный отдел, многофункциональный центр за подуслугой, указанной в подпункте 2 пункта 2.1.1 настоящего Административного регламента заявитель представляет оригиналы документов:

а) паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность;

б) подтверждающие полномочия третьих лиц выступать от имени заявителя, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) в правоустанавливающих на земельный участок, права на который не зарегистрированы в порядке, установленном Федеральным законом от 13 июля 2015 г. № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости» (при наличии).

г) подтверждающие согласие лица, не являющегося заявителем, или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица, в случае, если для предоставления **государственной** услуги необходима обработка его персональных данных.

Должностное лицо, ответственное за прием и регистрацию документов, возвращает заявителю оригиналы документов, предусмотренных подпунктами а, б, в пункте 2.6.4; оригинал документа, предусмотренного подпунктом г, приобщается к заявлению. Должностное лицо, ответственное за прием и регистрацию документов, осуществляет копирование документов, предусмотренных подпунктами а, б, в и приобщает их к заявлению.

2.6.5. При направлении обращения в электронной форме:

а) оформляются в соответствии с образцами заявлений (приложения 1-4 к настоящему Административному регламенту);

б) к обращению прилагаются копии документов, предусмотренных пунктом 2.6.4 настоящего Административного регламента;

в) подписываются в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» и статей 21.1 и 21.2 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

г) направляются посредством Единого портала, регионального портала (без использования электронных носителей), электронной почты, официального сайта.

 2.6.6. Форму обращения заявитель может получить:

непосредственно в архивном отделе администрации города Пятигорска по адресу, указанному в пункте 1.3.1 настоящего Административного регламента;

в многофункциональном центре по адресу, указанному в пункте 1.3.1 настоящего Административного регламента;

в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска, на Едином портале и региональном портале.

 2.6.7. Заявитель имеет право представить документы:

лично или через законного представителя в архивный отдел;

лично или через законного представителя в многофункциональный центр;

путем направления почтовых отправлений в архивный отдел;

путем направления документов на Единый портал и/или региональный портал;

путем направления документов на официальный сайт и/или по электронной почте.

2.6.8. Заявления и документы для получения **государственной** услуги в форме электронного документа направляются в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 07 июля 2011 г. № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов».

 2.6.9. В тексте документа не допускаются подчистки, приписки, наличие зачеркнутых слов, нерасшифрованные сокращения, исправления, за исключением исправлений, скрепленных печатью и заверенных подписью уполномоченного лица. Исполнение документов карандашом не допускается».

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Ставропольского края для предоставления **государственной** услуги, которые находятся в распоряжении иных организаций, участвующих в предоставлении **государственной** услуги, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления.

2.7.1. Архивный отдел запрашивает документы в электронной форме с использованием средств обеспечения межведомственного электронного взаимодействия: правоустанавливающие документы на земельный участок (выписка из Единого государственного реестра недвижимости о правах на земельный участок или уведомление об отсутствии запрашиваемых сведений)

2.7.2. Архивный отдел не вправе требовать от заявителя:

а) предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Ставропольского края, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением **государственной** услуги;

б) предоставления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных органов местного самоуправления, организаций, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

в) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения **государственной** услуги и связанных с обращением в иные органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

г) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления **государственной** услуги, либо в предоставлении **государственной** услуги, за исключением следующих случаев:

1. изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления **государственной** услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении **государственной** услуги;

2. наличие ошибок в заявлении о предоставлении **государственной** услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления **государственной** услуги, либо в предоставлении **государственной** услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

3. истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления **государственной** услуги, либо в предоставлении **государственной** услуги;

4. выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, муниципального служащего, работника многофункционального центра, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления **государственной** услуги, либо в предоставлении **государственной** услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, руководителя многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления **государственной** услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

 2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления **государственной** услуги

Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления **государственной** услуги не предусмотрены

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении **государственной** услуги:

2.9.1. Оснований для приостановления предоставления **государственной** услуги нет.

 2.9.2.Основаниями для отказа в предоставлении **государственной** услуги являются:

 а) в заявлении не указаны сведения, предусмотренные подпунктами б-д пункта 2.6.2. Административного регламента;

 б) не представлены документы, указанные в пунктах 2.6.3., 2.6.4. настоящего Административного регламента;

 в) текст письменного заявления не поддается прочтению.

 2.10. Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления **государственной** услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) иными организациями, участвующими в предоставлении **государственной** услуги

 2.10.1. Услуг, необходимых и обязательных для предоставления **государственной** услуги, а также организаций, участвующих в предоставлении **государственной** услуги, не имеется.

2.11. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление **государственной** услуги.

 2.11.1.Архивный отдел предоставляет государственную услугу бесплатно, если иное не установлено муниципальными правовыми актами.

 2.11.2. В случае внесения изменений в выданный по результатам предоставления **государственной** услуги документ, направленных на исправление ошибок, допущенных по вине архивного отдела и (или) должностного лица архивного отдела, многофункционального центра и (или) работника многофункционального центра, плата с заявителя не взимается.

2.12. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, необходимых и обязательных для предоставления **государственной** услуги, включая информацию о методиках расчета размера такой платы.

2.12.1. Услуг, необходимых и обязательных для предоставления **государственной** услуги, не имеется.

 2.13. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса

и при получении результата предоставления **государственной** услуги

 2.13.1. Время ожидания заявителя в очереди при подаче обращения не должно превышать 15 минут.

 2.13.2. При получении заявителем результата предоставления **государственной** услуги время ожидания не должно превышать 15 минут.

2.14. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении **государственной** услуги и услуг, необходимых и обязательных для предоставления **государственной** услуги, в том числе в электронной форме

 2.14.1. Регистрация обращения заявителя осуществляется в течение 1 дня в порядке, установленном разделом 3.2 настоящего Административного регламента.

2.14.2. Обращения о предоставлении **государственной** услуги, поступившие в форме электронного документа, распечатываются на бумажном носителе и подлежат регистрации в срок, установленный [пунктом 2](#Par127).13.1 Административного регламента.

2.14.3. При поступлении обращения в форме электронного документа с указанием адреса электронной почты и/или почтового адреса, заявителю направляется уведомление о приеме обращения к рассмотрению или мотивированный отказ в рассмотрении.

 2.15. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении **государственной** услуги информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления **государственной** услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления **государственной** услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

 2.15.1.Помещение архивного отдела оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей следующую информацию об архивном отделе, предоставляющем **государственной** услугу:

наименование;

режим работы;

адрес официального сайта;

адрес электронной почты;

номера телефонов для справок.

 2.15.2. Помещение архивного отдела, в котором предоставляется государственная услуга, должно соответствовать санитарно-эпидемиоло-гическим правилам и нормативам «Гигиенические требования к персональным электронно-вычис­лительным машинам и организации работы.

 СанПин 2.2.2/2.4.1340-03», утвержденным Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 30 мая 2003 года.

 2.15.3. Указанное помещение располагается с учетом пешеходной доступности для заявителей от остановок общественного транспорта (не более 10 минут пешком). Вход и выход из помещения оборудуется соответст­вующими указателями.

 2.15.4. Архивный отдел обеспечивает беспрепятственный доступ инвалидов и других маломобильных групп населения к помещениям архивного отдела, в которых предоставляется Государственная услуга, в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края о социальной защите инвалидов.

В случаях, если помещения архивного отдела, в которых предоставляется государственная услуга, невозможно полностью приспособить с учетом потребности инвалидов, администрация города Пятигорска до его реконструкции или капитального ремонта принимает согласованное с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории города Пятигорска, меры для обеспечения доступа инвалидов к помещениям архивного отдела, в которых предоставляется государственная услуга либо, когда это возможно, обеспечивает предоставление **государственной** услуги по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

 2.15.5. Зал ожидания, место для заполнения запросов о предоставлений государственной услуги должны соответствовать комфортным условиям для заявителей, оборудованы столами и стульями для возможности оформления обращения, а также информационным стендом, содержащим сведения, указанные в пункте 1.3.9 настоящего Административного регламента.

 2.16. Показатели доступности и качества предоставления **государственной** услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении **государственной** услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления **государственной** услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий

2.16.1. Основными показателями доступности предоставления **государственной** услуги являются:

количество взаимодействий заявителя с должностными лицами архивного отдела, работниками многофункционального центра, при предоставлении **государственной** услуги и их продолжительность;

удобство и доступность получения заявителем информации о порядке предоставления **государственной** услуги;

возможность получения информации о ходе предоставления **государственной** услуги с использованием информационно-коммуникационных технологий;

возможность получения **государственной** услуги в многофункциональном центре в полном объеме;

возможность направления заявителем обращения и документов к нему в удобной для него форме: при личном обращении, по факсимильной связи, почте, электронной почте, на официальный сайт, в многофункциональный центр, с использованием Единого портала, регионального портала.

 2.16.2. В любое время с момента регистрации обращения заявитель имеет право знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законодательством тайну.

Информация о рассмотрении обращений, предоставляемая исполнителем при личном обращении заявителя, по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования:

а) дата получения обращения и его регистрации;

б) о должностном лице, которому поручено рассмотрение обращения;

в) об отказе в рассмотрении обращения;

г) о продлении срока рассмотрения обращения;

д) о результатах рассмотрения обращения.

2.16.3. Основными показателями качества предоставления **государственной** услуги являются:

доступность информации о порядке предоставления **государственной** услуги;

время ожидания ответа на подачу обращения, время предоставления **государственной** услуги;

удобство процедур предоставления **государственной** услуги, включая процедуры и доступность информации при подаче обращения, информирование заявителя о ходе предоставления **государственной** услуги.

2.17. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления **государственной** услуги по экстерриториальному принципу и особенности предоставления **государственной** услуги в электронной форме

2.17.1. Предоставление **государственной** услуги по экстерриториальному принципу не осуществляется.

2.17.2. При подаче обращения в электронной форме с использованием Единого портала или регионального портала используется простая электронная подпись, в соответствии с требованиями Федерального закона от 06 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 г. № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг.

 III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме, а также особенности выполнения процедур (действий) в многофункциональных центрах

 3.1. Описание последовательности действий при предоставлении

**государственной** услуги

 3.1.1. Предоставление **государственной** услуги включает в себя следующие административные процедуры:

информирование и консультирование заявителя по вопросу предоставления **государственной** услуги

прием и регистрация обращения;

рассмотрение обращения, принятие решения о предоставлении (отказе в предоставлении) **государственной** услуги;

подготовка ответа заявителю;

регистрация и направление ответа заявителю.

 3.1.2. По запросу заявителя направляется информация о ходе рассмотрения обращения, на любом этапе предоставления **государственной** услуги.

 3.1.3. В случае непредставления заявителем правоустанавливающих документов архивный отдел запрашивает сведения в Едином государственном реестре недвижимости. Срок административной процедуры 5 календарных дней.

3.2. Информирование и консультирование заявителя по вопросу предоставления **государственной** услуги

3.2.1. Основанием для начала административной процедуры является заявление заявителя лично или посредством телефонной связи в архивный отдел.

3.2.2. Административная процедура осуществляется в день обращения заявителя. Общий максимальный срок выполнения административной процедуры 20 минут.

3.2.3 Указанная административная процедура выполняется должностным лицом архивного отдела.

3.2.4. Должностное лицо архивного отдела:

предоставляет информацию о нормативных правовых актах, регулирующих порядок предоставления **государственной** услуги;

разъясняет порядок, условия и сроки предоставления **государственной** услуги;

выдает образцы заявлений и список документов, необходимых для предоставления **государственной** услуги;

разъясняет порядок заполнения заявлений, порядок сбора необходимых документов и требования, предъявляемые к ним.

3.2.5. Результатом административной процедуры является, в зависимости от способа обращения, предоставление заявителю информации о порядке предоставления **государственной** услуги и (или) выдача заявителю перечня документов, необходимых для предоставления **государственной** услуги.

3.2.6. Должностное лицо архивного отдела регистрирует факт обращения заявителя в журнале по форме, устанавливаемой архивным отделом.

3.2.7. Критерием принятия решения об информировании и консультировании заявителя по вопросу предоставления **государственной** услуги является заявление заявителя.

3.2.8. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является занесении факта обращения заявителя в журнал.

3.3. Прием и регистрация обращения

 3.3.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление обращения заявителя в архивный отдел.

3.3.2. Выполняет данную административную процедуру должностное лицо, ответственное за прием и регистрацию документов (далее - должностное лицо, ответственное за прием и регистрацию).

 3.3.3. При личном представлении заявителем обращения о предоставлении **государственной** услуги должностное лицо, ответственное за прием и регистрацию, удостоверяет личность заявителя, принимает заявление о предоставлении **государственной** услуги и регистрирует его.

 3.3.4. По просьбе заявителя при его личном обращении на копии или втором экземпляре обращения должностное лицо, ответственное за прием и регистрацию, делает отметку о дате приема обращения, количестве принятых листов и сообщает телефон для справок по обращениям заявителей.

3.3.5. Должностное лицо, ответственное за прием и регистрацию, в течение 1 дня с момента приема обращения, поступившего почтой:

проверяет правильность адресования корреспонденции и целостность упаковки, возвращает на почту ошибочно поступившие в архивный отдел (не по адресу) письма;

вскрывает конверты, проверяет наличие обращений и документов к ним, к обращению прилагает конверт;

составляет акт в двух экземплярах на письма, поступившие с денежными знаками (кроме изъятых из обращения), ценными бумагами (облигациями, акциями и т.д.), подарками, а также на заказные письма с уведомлением, в которых при вскрытии не обнаружилось письменного вложения, а также в случаях, когда в конвертах обнаруживается недостача документов, указанных в описях на ценные письма. Один экземпляр акта хранится у должностного лица, второй передается исполнителю, рассматривающему данное заявление.

 3.3.6. Должностное лицо, ответственное за прием и регистрацию, получив заявление, нестандартное по весу, размеру, форме, имеющее неровности по бокам, заклеенное липкой лентой, имеющее странный запах, цвет, в конверте которого прощупываются вложения, не характерные для почтовых отправлений (порошок и т.д.), не вскрывая конверт, сообщает об этом заведующему архивным отделом.

 3.3.7. Заявление с пометкой «лично», поступившее на имя заведующего архивным отделом, передается адресату невскрытым.

 3.3.8. В случае если заявление, поступившее с пометкой «лично», не является письмом личного характера, заведующий архивным отделом передает его на регистрацию должностному лицу, ответственному за получение корреспонденции.

3.3.9. При поступлении обращения в форме электронного документа через официальный сайт, по электронной почте, должностное лицо, ответственное за прием и регистрацию, распечатывает поступившее заявление и регистрирует его в общем порядке.

 3.3.10. Заявление, поступившее по факсимильной связи, из многофункционального центра, принимается должностным лицом, ответственным за прием и регистрацию, и регистрируется в общем порядке.

 3.3.11. При обращении на официальный сайт, по электронной почте заявитель должен подтвердить имеющееся у него право на получение запрашиваемых сведений путем предоставления в электронной форме копий документов, указанных в пунктах 2.6.4 и 2.6.5 настоящего Административного регламента.

 3.3.12. Сведения о поступившем обращении вносятся должностным лицом архивного отдела в базу данных по регистрации обращений (регистрационно-контрольную карточку, журнал регистрации), в которой указываются:

а) наименование юридического лица, сведения о его представителе;

б) фамилия, имя, отчество заявителя (в именительном падеже), его адрес. Если письмо подписано двумя и более авторами, то такое заявление считается коллективным и регистрируется первый автор или автор, в адрес которого просят направить ответ;

в) дата поступления обращения;

г) регистрационный номер;

д) интересующие заявителя архивные сведения и т.д.

 3.3.13. Результатом административной процедуры является занесение данных о поступившем обращении в базу данных по регистрации обращений (регистрационно-контрольную карточку, журнал регистрации) и передача обращения на рассмотрение заведующему архивным отделом.

3.3.14. Срок приема и регистрации обращения заявителя при его личном обращении – 15 минут.

3.3.15. Срок регистрации [обращения](#Par292) заявителя, поступившего по почте, электронной почте, через официальный сайт, многофункциональный центр, Единый портал, региональный портал, составляет 1 день.

3.3.16. Срок передачи [обращения](#Par292) заявителя на рассмотрение заведующему архивным отделом – 1 день.

3.3.17. Критерием принятия решения о приеме и регистрации обращения является поступление документов в архивный отдел.

3.3.18. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является занесение данных о поступившем обращении в базу данных по регистрации обращений (регистрационно-контрольную карточку, журнал регистрации).

 3.4. Рассмотрение обращения, принятие решения о предоставлении

(отказе в предоставлении) **государственной** услуги

 3.4.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление заведующему архивным отделом зарегистрированного должностным лицом, ответственным за прием и регистрацию, обращения заявителя.

 3.4.2. Заведующий архивным отделом в течение 1 дня после поступления ему зарегистрированного обращения проверяет заявление на соответствие требованиям, предусмотренным пунктами 2.6.2 – 2.6.5 Административного регламента, принимает решение о предоставлении (отказе в предоставлении) **государственной** услуги с учетом пункта 2.9.1 Административного регламента, определяет исполнителя и устанавливает сроки рассмотрения обращения, передает его с соответствующей резолюцией должностному лицу, ответственному за прием и регистрацию.

 3.4.3. Должностное лицо, ответственное за прием и регистрацию, в день получения обращения с резолюцией от заведующего архивным отделом, вносит соответствующую информацию в базу данных по регистрации обращений ( журнал регистрации) и направляет заявление исполнителю.

 3.4.4. Результатом административной процедуры является принятие решения о предоставлении (отказе в предоставлении) **государственной** услуги и направление обращения исполнителю.

3.4.5. Срок рассмотрения обращения и принятия решения о предоставлении (отказе в предоставлении) **государственной** услуги – 1 день со дня регистрации обращения.

3.4.6. Срок направления обращения исполнителю – день получения обращения с соответствующей резолюцией от заведующего архивным отделом.

3.4.7. Критерием принятия решения о предоставлении **государственной** услуги является наличие документов, указанных в пунктах 2.6.4, 2.6.5 настоящего Административного регламента.

3.4.8. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является передача обращения с соответствующей резолюцией должностному лицу, ответственному за прием и регистрацию.

 3.5. Подготовка ответа заявителю

 3.5.1. Основанием для начала административной процедуры является направление должностным лицом, ответственным за прием и регистрацию, обращения исполнителю.

 3.5.2. Исполнитель рассматривает поступившее заявление в соответ­ствии с поручением заведующего архивным отделом.

 3.5.3. Исполнитель, которому поручено рассмотрение обращения:

а) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, для этого может запросить в случае необходимости уточненные сведения, необходимые для предоставления **государственной** услуги, в порядке, предусмотренном пунктом 2.4.3 настоящего Административного регламента;

б) готовит проект ответа заявителю по существу поставленных в обращении вопросов и передает его для рассмотрения заведующему архивным отделом.

 3.5.4. Ответ заявителю готовится в форме архивной копии, справки, выписки, либо уведомления об отсутствии запрашиваемых сведений и/или пересылке обращения в органы государственной власти, органы местного самоуправления, организации, или отказе в предоставлении **государственной** услуги.

Архивные копии, справки, выписки должны быть подготовлены в соответствии с нормативными требованиями.

 3.5.5. Подготовка исполнителем проекта ответа заявителю по существу вопросов, содержащихся в обращении, осуществляется в срок, не превышающий 18 дней со дня регистрации обращения.

 3.5.6. Подготовка исполнителем уведомления об отказе в предоставлении **государственной** услуги и/или пересылке заявления в органы государственной власти, органы местного самоуправления, организации осуществляется в течение 3 дней со дня регистрации обращения.

 3.5.7. Подготовка исполнителем уведомления об отказе в предоставлении **государственной** услуги в соответствии с подпунктами а, б, г-е пункта 2.9.1 Административного регламента осуществляется в течение 1 дня со дня получения заявления исполнителем.

 3.5.8. Заявление, направляемое на исполнение нескольким исполни­телям, передается им в соответствии с правилами делопроизводства. Соисполнители не позднее 7 дней до истечения срока рассмотрения обращения обязаны представить исполнителю все необходимые материалы для обобщения и подготовки проекта ответа заявителю.

 3.5.9. Заведующий архивным отделом в течение 1 рабочего дня со дня получения от исполнителя проекта ответа заявителю рассматривает проект ответа заявителю, подписывает его или возвращает исполнителю на доработку.

 3.5.10. Доработка проекта ответа по существу поставленных вопросов осуществляется исполнителем в течение 1 рабочего дня со дня получения проекта ответа заявителю.

 3.5.11. Доработка уведомления об отсутствии запрашиваемых сведений и/или пересылке обращения в органы государственной власти, органы местного самоуправления, организации, или отказе в предоставлении **государственной** услуги осуществляется исполнителем в течение 1 рабочего дня со дня возвращения проекта ответа на доработку.

 3.5.12. Заведующий архивным отделом направляет на регистрацию уведомления об отсутствии запрашиваемых документов и/или пересылке обращения в органы государственной власти, органы местного самоуправления, организации, осуществляющие хранение запрашиваемых заявителем документов, отказе в предоставлении **государственной** услуги.

 3.5.13. Подписанные архивные копии, справки, выписки заведующий архивным отделом направляет на рассмотрение заместителю главы администрации города Пятигорска, управляющему администрации города Пятигорска.

 3.5.14. Рассмотрение информационных писем, архивных копий, справок, выписок осуществляется заместителем главы администрации города Пятигорска, управляющим администрации города Пятигорска в течение 2 рабочих дней со дня их поступления на рассмотрение.

 3.5.15. Заместитель главы администрации города Пятигорска, управляющий администрации города Пятигорска рассматривает информационные письма, архивные копии, справки, выписки подписывает их, заверяет печатью администрации города Пятигорска или возвращает на доработку в архивный отдел. Доработка ответа осуществляется в течение 1 дня со дня его возвращения на доработку.

 3.5.16. Результатом административной процедуры является направление ответа на регистрацию.

3.5.17. Критерием принятия решения о направлении ответа на регистрацию и способом фиксации результата выполнения административной процедуры является подписание архивных копий, справок, выписок заместителем главы администрации города Пятигорска, управляющим администрации города Пятигорска.

3.6. Регистрация и направление ответа заявителю.

3.6.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление должностному лицу, ответственному за прием и регистрацию, подписанного ответа заявителю.

 3.6.2. Должностное лицо, ответственное за прием и регистрацию, регистрирует ответ заявителю в базе данных по регистрации обращений (журнале регистрации) и направляет его заявителю в течение 1 рабочего дня.

3.6.3. Архивные выписки, справки, копии, информационные письма, уведомления об отсутствии запрашиваемых документов и/или пересылке обращения в органы государственной власти, органы местного самоуправления, организации, осуществляющие хранение запрашиваемых заявителем документов, отказе в предоставлении **государственной** услуги передаются заявителю лично или направляются по почте, через многофункциональный центр, а также могут направляться электронной почтой с последующей досылкой по почте.

3.6.4.При поступлении обращения в форме электронного документа через официальный сайт, Единый портал или региональный портал подготовленные архивные выписки, копии, уведомления об отсутствии запрашиваемых документов и/или пересылке обращения в органы государственной власти, органы местного самоуправления, организации, осуществляющие хранение запрашиваемых заявителем документов, отказе в предоставлении **государственной** услуги передаются заявителю в форме электронного документа (по его выбору).

 3.6.5. Подлинники обращений граждан возвращаются в соответствующие органы при наличии на них штампа «Подлежит возврату» и специальной отметки в сопроводительном письме.

 3.6.6. Результатом административной процедуры является регистрация и направление ответа заявителю.

3.6.7. В случае если заявитель не явился в архивный отдел за архивной выпиской, справкой, копией, уведомлением об отсутствии запрашиваемых документов и/или пересылке обращения в органы государственной власти, органы местного самоуправления, организации, осуществляющие хранение запрашиваемых заявителем документов, отказе в предоставлении **государственной** услуги, оригиналы документов хранятся в архивном отделе в течение сроков хранения, установленных федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.6.8. Критерием принятия решения о направлении ответа заявителю и способом фиксации результата выполнения административной процедуры является архивная выписка, справка, копия, информационное письмо, уведомление об отсутствии запрашиваемых документов и/или пересылке обращения в органы государственной власти, органы местного самоуправления, организации, осуществляющие хранение запрашиваемых заявителем документов, отказе в предоставлении **государственной** услуги.

3.7. Особенности документационного обеспечения взаимодействия с многофункциональными центрами.

3.7.1. При обращении заявителя в многофункциональный центр, документы, указанные в пунктах 2.6.4 и 2.6.5 Административного регламента, передаются многофункциональным центром в архивный отдел в форме электронных документов с использованием инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме.

 Передача в архивный отдел оригиналов документов, указанных в пунктах 2.6.4 и 2.6.5 Административного регламента, принятых многофункциональным центром, при направлении в архивный отдел электронных документов, не требуется.

Оригиналы документов хранятся в многофункциональном центре в течение сроков хранения, установленных федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.7.2. Архивные выписки, справки, копии, уведомления об отсутствии запрашиваемых документов и/или пересылке обращения в органы государственной власти, органы местного самоуправления, организации, осуществляющие хранение запрашиваемых заявителем документов, отказе в предоставлении **государственной** услуги, направляемые в многофункциональный центр по результатам предоставления **государственной** услуги, могут направляться в форме электронного документа с использованием инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, или на бумажном носителе.

 Форма направления архивным отделом результата предоставленной **государственной** услуги в многофункциональный центр определяется соглашением между архивным отделом и многофункциональным центром.

3.7.3. В случае если заявитель не явился в многофункциональный центр за архивной выпиской, справкой, копией, уведомлением об отсутствии запрашиваемых документов и/или пересылке обращения в органы государственной власти, органы местного самоуправления, организации, осуществляющие хранение запрашиваемых заявителем документов, отказе в предоставлении **государственной** услуги:

а) оригиналы документов на бумажном носителе подлежат возврату в архивный отдел через 30 календарных дней со дня их получения многофункциональным центром;

 б) электронные документы, направляемые с использованием инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, подлежат уничтожению в установленном порядке через 30 календарных дней со дня их получения многофункциональным центром.

3.8. Порядок осуществления административных процедур в электронной форме

3.8.1. Предоставление **государственной** услуги в электронной форме с использованием Единого портала, регионального портала включает в себя следующие административные процедуры:

предоставление информаций и обеспечение доступа заявителю к сведениям о **государственной** услуге;

формирование и прием заявления о предоставлении **государственной** услуги;

получение заявителем сведений о ходе предоставления **государственной** услуги;

осуществление оценки качества предоставления **государственной** услуги;

досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) архивного отдела, его должностных лиц при предоставлении государственной услуги.

3.8.2. Информирование заявителя по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется способами, указанными в пункте 1.3.1 настоящего Административного регламента.

3.8.3. Формирование обращения заявителя осуществляется посредством заполнения электронной формы обращения на Едином портале, региональном портале без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме.

3.8.4. При формировании обращения заявителю обеспечивается:

возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы обращения;

сохранение ранее введенных в электронную форму заявления значений в любой момент по желанию заявителя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму обращения;

заполнение Полей электронной формы обращения до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее - единая система идентификации и аутентификаций), и сведений, размещенных на Едином портале, региональном портале, в части, касающейся сведений, отсутствующих в единой системе идентификации и аутентификации;

возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы обращения без потери ранее введенной информации;

возможность доступа заявителя на Едином портале, региональном портале к ранее поданным им заявлениям в течение не менее одного года, а также частично сформированным запросам - в течение не менее трех месяцев.

3.8.5 Сформированное заявление направляется в архивный отдел посредством Единого Портала, регионального портала.

В случае представления заявления в форме электронного документа днем обращения за предоставлением государственной услуги считается дата подачи заявления в форме электронного документа.

Архивный отдел обеспечивает прием заявления и его регистрацию в порядке, предусмотренном пунктом 3.3 настоящего Административного регламента, без необходимости повторного представления на бумажном носителе.

После принятия заявления статус обращения заявителя в личном кабинете на Едином портале, региональном Портале обновляется до статуса «принято».

3.8.6. Информация о ходе предоставления государственной услуги направляется заявителю архивным отделом в срок, не превышающий одного рабочего дня после завершения выполнения соответствующей административной процедуры, на адрес электронной почты или с использованием средств Единого портала, регионального портала по выбору заявителя.

При предоставлении государственной услуги в электронной форме гражданину направляется:

уведомление о приеме и регистрации заявления;

уведомление о начале процедуры предоставления государственной услуги;

уведомление о результате предоставления государственной услуги.

3.8.7. Результат предоставления государственной услуги, при подаче обращения в электронной форме с использованием Единого портала, регионального портала, может быть получен заявителем в архивном отделе или в многофункциональном центре по выбору заявителя.

3.8.8. Оценка качества предоставления государственной услуги осуществляется заявителем посредством заполнения соответствующей формы в личном кабинете на Едином портале, региональном портале.

3.8.9. Досудебное (внесудебное) обжалование решений и Действий (бездействия) архивного отдела, его должностных лиц посредством Единого портала, регионального портала осуществляется в порядке, предусмотренном разделом V «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) архивного отдела, должностных лиц архивного отдела, многофункционального центра, должностных лиц многофункционального центра» настоящего Административного регламента».».

3.9. Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

3.9.1. Архивный отдел, участвующий в предоставлении государственной услуги, его должностное лицо исправляет допущенные опечатки и ошибки в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, указанных в подпункте «а» пункта 2.3.1, подпункте «а» пункта 2.3.2 настоящего Административного регламента, путем выдачи новых документов в течение пяти рабочих дней со дня поступления обращения заявителя об исправлении допущенных опечаток и ошибок.

3.10. Особенности выполнения административных процедур (действий) в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

3.10.1. Предоставление государственной услуги многофункциональным центром включает в себя следующие административные процедуры: информирование заявителя о порядке предоставления государственной услуги в многофункциональном центре, о ходе предоставления государственной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги, а также консультирование заявителя о порядке предоставления государственной услуги в многофункциональном центре;

прием обращения заявителя о предоставлении государственной услуги и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

формирование и направление Многофункциональным центром межведомственного запроса в архивный отдел;

выдача заявителю результата предоставления государственной услуги, в том числе выдача документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в многофункциональный центр по результатам предоставления государственной услуги архивным отделом.

3.10.2. Информирование заявителя о порядке предоставления государственной услуги в многофункциональном центре, о ходе предоставления государственной услуги, указанной в том числе в комплексном запросе, или о готовности документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги, указанной в комплексном запросе, осуществляется:

в ходе личного приема заявителя;

по телефону;

по электронной почте.

3.10.3. Основанием для начала административной процедуры является личное обращение заявителя в многофункциональный центр, находящийся в пределах территории муниципального образования Ставропольского края на котором располагается архивный отдел, участвующий в предоставлении государственной услуги и с которым заключено соглашение о взаимодействии, а также подача обращения заявителя предусмотрена перечнем государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре, предусмотренным соглашением.

В случае подачи обращения и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, обязанность по представлению которых возложена на заявителя, через многофункциональный центр днем обращения за предоставлением государственной услуги считается дата приема обращения многофункциональным центром.

3.10.4. При однократном обращении заявителя в многофункциональный центр с комплексным запросом о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг организуется предоставление двух и более государственных и (или) муниципальных услуг.

Заявление, составленное многофункциональным центром на основании запроса заявителя о предоставлении нескольких государственной услуг (далее - заявление, составленное на основании комплексного запроса), должно быть подписано уполномоченным работником многофункционального центра, скреплено печатью многофункционального центра.

Одновременно с комплексным запросом заявитель подает в многофункциональный центр сведения, документы и (или) информацию, необходимые для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг указанных в комплексном запросе, за исключением документов, на которые распространяется требование пункта 2 части 1 статьи 7 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также сведений, документов и (или) информации, которые у заявителя отсутствуют и должны быть получены по результатам предоставления иных указанных в комплексном запросе государственных и (или) муниципальных услуг.

Заявления, составленные на основании комплексного запроса, а также сведения, документы и информация, необходимые для предоставления государственной услуги, направляются в архивный отдел с приложением заверенной многофункциональным центром копии комплексного запроса.

3.10.5. Формирование и направление многофункциональным центром межведомственного запроса в архивный отдел, участвующий в предоставлении государственной услуги, а также выдача заявителю результата предоставления государственной услуги осуществляются в порядке, предусмотренном пунктами 3.7 - 3.7.3 настоящего Административного регламента.

 IV. Формы контроля за исполнением настоящего Административного регламента

 4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами архивного отдела положений настоящего Административного регламента.

 4.1.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами архивного отдела положений настоящего Административного регламента осуществляется заведующим архивным отделом.

 4.1.2. Текущий контроль осуществляется путем проверок соблюдения и исполнения должностными лицами архивного отдела положений Регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Ставропольского края, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги.

4.1.3. Текущий контроль осуществляется заведующим архивным отделом при рассмотрении проекта ответа заявителю.

 4.1.4. Текущий контроль за принятыми в ходе предоставления государственной услуги решениями осуществляется заместителем главы администрации города Пятигорска, управляющим администрации города Пятигорска при рассмотрении информационных писем, архивных копий, справок, выписок.

4.1.5. Текущий контроль за принятыми в ходе предоставления государственной услуги решениями об отказе в предоставлении государственной услуги, пересылке обращения в органы государственной власти, органы местного самоуправления, организации, осуществляющие хранение запрашиваемых заявителем документов, в случае отсутствия запрашиваемых документов в архивном отделе, осуществляется заместителем главы администрации города Пятигорска, управляющим администрации города Пятигорска путем еженедельных проверок.

 4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги.

 4.2.1. Проверки полноты и качества предоставления государственной услуги могут быть плановыми (осуществляются комитетом в соответствии с планом проверок) и внеплановыми (проводятся комитетом или администрацией города Пятигорска по жалобам заявителей на действия (бездействие) и решения, осуществляемые в ходе предоставления государственной услуги).

 4.2.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги

администрацией города Пятигорска определяются Главой города Пятигорска.

4.3. Ответственность архивного отдела, должностных лиц архивного отдела, многофункционального центра, должностных лиц многофункцио­нального центра за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги.

 4.3.1. Архивный отдел, МФЦ, а также их должностные лица, несут от­ветственность за полноту и качество предоставления государственной услу­ги, за решения и (или) действия (бездействие), принимаемые (осуществляе­мые) в ходе предоставления государственной услуги, за соблюдение и ис­полнение положений Административного регламента и правовых актов Рос­сийской Федерации и Ставропольского края, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги.

4.3.2. Персональная ответственность должностных лиц архивного отде­ла, специалистов МФЦ, ответственных за исполнение административных процедур (действий), закрепляется в их должностных регламентах в соответ­ствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законода­тельства Ставропольского края.

 4.3.3. В случае выявления нарушения прав обратившихся заявителей, порядка и сроков рассмотрения запросов заявителей, утраты документов за­явителей виновные лица несут ответственность в соответствии с законода­тельством Российской Федерации, в том числе дисциплинарную ответствен­ность в соответствии с законодательством о государственной гражданской службе.

 4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций.

 4.4.1. Контроль за предоставлением государственной услуги включает в себя выявление и устранение нарушений прав граждан, их объединений и организаций; рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на жалобы заявителей на решения, действия (бездействие) должностных лиц архивного отдела.

 4.4.2. Архивный отдел ежегодно проводит мониторинг рассмотрения обращений заявителей с привлечением общественности в целях повышения качества и доступности предоставления государственной услуги. Результаты мониторинга размещаются на официальном сайте.

 4.4.3. Граждане могут осуществлять контроль за предоставлением государственной услуги путем участия в проводимом архивным отделом мониторинге, ознакомления с документами и материалами, касающимися рассмотрения их обращений в порядке, предусмотренном пунктом 2.15.2 настоящего Административного регламента.

 4.4.4. Заявители вправе осуществлять мониторинг хода предоставления услуги с использованием Единого портала и регионального портала.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, а также их должностных лиц, работников

5.1. Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги

5.1.1. Заинтересованные лица имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) архивного отдела, его должностных лиц, многофункционального центра, а также работника многофункционального центра при предоставлении государственной услуги (далее - жалоба).

5.1.2. Под заинтересованными лицами, для целей настоящего раздела, понимаются заявители, указанные в пункте 1.2.1 настоящего Административного регламента (далее - заявители).».

5.2. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования,.

5.2.1 Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, комплексного запроса о предоставлении государственных и муниципальных услуг;

2) нарушение срока предоставления государственной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной услуги.

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ставропольского края, муниципальными нормативными правовыми актами города-курорта Пятигорска для предоставления государственной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ставропольского края, муниципальными нормативными правовыми актами города-курорта Пятигорска. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ставропольского края, муниципальными нормативными правовыми актами города-курорта Пятигорска;

7) отказ в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной или государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной или государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 4 пункта 2.7.1 настоящего Административного регламента. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг.

5.3. Основания для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования.

5.3.1. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы заявителя.

5.3.2. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий государственную услугу, многофункциональный центр либо в соответствующий орган государственной власти (орган местного самоуправления) публично-правового образования, являющийся учредителем многофункционального центра (далее- учредитель многофункционального центра), а также в организации, предусмотренные частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю этого многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подаются учредителю многофункционального центра или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации. Жалобы на решения и действия (бездействие) работников организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», подаются руководителям этих организаций.

5.3.3. Жалоба на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, муниципального служащего, руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта муниципального образования города-курорта Пятигорска, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работника многофункционального центра может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта многофункционального центра, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их работников может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникацион-ной сети «Интернет», официальных сайтов этих организаций, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.3.4. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», их руководителей и (или) работников решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», их работников;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», их работников.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.4. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.4.1.Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.4.2. При желании заявителя обжаловать действие (бездействие) должностного лица Управления, последний обязан сообщить ему свою фамилию, имя, отчество и должность, и фамилию, имя, отчество и должность лица, которому могут быть обжалованы действия (бездействия).

5.4.3. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на информационных стендах в местах предоставления услуги.

5.5. Органы исполнительной власти края, многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, органы местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края, являющиеся учредителями многофункциональных центров предоставления государственных муниципальных услуг, а также организации, указанные в части 1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке.

5.5.1. Жалобы подаются начальнику Управления, либо – Главе города Пятигорска, многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра, в организации, предусмотренные частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», либо вышестоящий орган (при его наличии).

5.6. Сроки рассмотрения жалобы.

5.6.1. Жалоба, поступившая в Управление, либо к Главе города Пятигорска, многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра, в организации, предусмотренные частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», либо вышестоящий орган (при его наличии) подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Управления, должностного лица Управления, многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

5.7. Результат досудебного (внесудебного) обжалования применительно к каждой процедуре либо инстанции обжалования.

5.7.1. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ставропольского края, муниципальными нормативными правовыми актами города-курорта Пятигорска, а также в иных формах;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

5.7.2. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.7.3. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, пункте 5.7.2 настоящего Административного регламента дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим услугу, многофункциональным центром, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

5.7.4. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 5.7.2 настоящего Административного регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

5.8. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1 к Административному регламенту **предоставления** государственной **услуги «Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений по документам Архивного фонда Ставропольского края, находящимся на временном хранении в архивном отделе администрации города Пятигорска»**Образец заявления  |
|  | Заведующему архивным отделомадминистрации города ПятигорскаФамилия, имя, отчество заявителя,почтовый адрес и/илиадрес электронной почты (e-mail),контактные телефоны |

заявление

Прошу предоставить сведения/информацию (указать содержание запроса и хронологические рамки запрашиваемых сведений).

дата составления подпись заявителя

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2 к Административному регламенту **предоставления** государственной **услуги «Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений по документам Архивного фонда Ставропольского края, находящимся на временном хранении в архивном отделе администрации города Пятигорска»**  |

Образец заявления

|  |  |
| --- | --- |
|  | Заведующему архивным отделомадминистрации города ПятигорскаФамилия, имя, отчество заявителя,почтовый адрес и/илиадрес электронной почты (e-mail),контактные телефоны |

заявление.

Прошу предоставить копию документа (указать вид, дату, номер и наименование документа), подтверждающего право (указать ФИО заявителя или доверителя) на владение земельным участком, расположенным по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

дата составления подпись заявителя

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 3 к Административному регламенту **предоставления** государственной **услуги «Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений по документам Архивного фонда Ставропольского края, находящимся на временном хранении в архивном отделе администрации города Пятигорска»** |

Образец заявления

Бланк организации,

общественного объединения

исходящая дата \_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
|  | Заведующему архивным отделомадминистрации города Пятигорска  |

Организация (общественное объединение) просит предоставить сведения/информацию (указать содержание запроса и хронологические рамки запрашиваемых сведений).

|  |  |
| --- | --- |
| Должность руководителя организации, общественного объединения |  подпись расшифровка подписи |
|  |  |

Фамилия, имя, отчество исполнителя,

телефон

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 4 к Административному регламенту **предоставления** государственной **услуги «Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений по документам Архивного фонда Ставропольского края, находящимся на временном хранении в архивном отделе администрации города Пятигорска»** |

Образец заявления

Бланк организации,

общественного объединения

исходящая дата \_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
|  | Заведующему архивным отделомадминистрации города Пятигорска  |

Организация (общественное объединение) просит предоставить копию документа (указать вид, дату, номер и наименование документа), подтверждающего право (указать наименование организации) на владение земельным участком, расположенным по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |
| --- | --- |
| Должность руководителя организации, общественного объединения |  подпись расшифровка подписи |
|  |  |

Фамилия, имя, отчество исполнителя,

телефон

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 5 к Административному регламенту **предоставления** государственной **услуги «Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений по документам Архивного фонда Ставропольского края, находящимся на временном хранении в архивном отделе администрации города Пятигорска»** |

БЛОК-СХЕМА

предоставления государственной услуги

заявление

Информирование и консультирование заявителя по вопросу предоставления

государственной услуги

Прием и регистрация обращения

Рассмотрение обращения, принятие решения о предоставлении

 (отказе в предоставлении) государственной услуги

Подготовка ответа заявителю

Регистрация и направление ответа заявителю

Услуга завершена

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 6 к Административному регламенту **предоставления** государственной **услуги «Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений по документам Архивного фонда Ставропольского края, находящимся на временном хранении в архивном отделе администрации города Пятигорска»** |

ИНФОРМАЦИЯ

о местонахождении и графике работы

многофункциональных центров предоставления

государственных и муниципальных услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nп/п | Наименование многофункционального центра | Адрес, телефон, интернет-сайт многофункционального центра | График работы многофункционального центра |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение муниципального образования города-курорта Пятигорска "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Пятигорска" | г. Пятигорск, ул. Коллективная, 3а;официальный сайт pyatigorsk.umfc26.ru | **понедельник,четверг-пятница: с 08:00 до 18:00среда: с 08:00 до 20:00суббота: с 09:00 до 13:00** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 7 к Административному регламенту **предоставления** государственной **услуги «Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений по документам Архивного фонда Ставропольского края, находящимся на временном хранении в архивном отделе администрации города Пятигорска»** |

ИНФОРМАЦИЯ

о местонахождении и графике работы

режим работы территориально обособленных структурных подразделений

Муниципального бюджетного учреждения муниципального образования город-курорт Пятигорск "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Пятигорска"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nп/п | Наименование территориально обособленного структурного подразделения многофункционального центра | Адрес, телефон территориально обособленного структурного подразделения многофункционального центра | График работы территориально обособленного структурного подразделения многофункционального центра |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|  | г.Пятигорск, ул.Университетская, дом 7 | 8 (8793) 33-96-40 | вторник-пятница - 8:00 - 18:00суббота - 8:00 - 17:00 |
|  | г. Пятигорск, ул. Сельская, 40 | 8 (8793) 98-46-11 | вторник-пятница - 9:00 - 18:00суббота - 8:00 - 17:00перерыв: 12:00-13:00 |
|  |  г.Пятигорск, ст-ца. Константиновская, ул.Октябрьская, дом 108 | Телефон отсутствует | Понедельник -пятница 9:00-18:00Перерыв: 13:00-14:00 |
|  | г.Пятигорск, п.Нижнеподкумский, ул.Зубалова, дом 35 | Телефон отсутствует | первый и третий вторник месяца 9:00-13:00 |
|  | г.Пятигорск, ул.Московская, дом 72 к.2  | 8(8793) 32-25-07 | понедельник-пятница - 9:00 - 18:00 |
|  | г.Пятигорск, п.Горячеводский, ул.Ленина, дом 34 | 8(8793) 31-30-25 | понедельник-пятница - 9:00 - 18:00 |

1. «Собрание законодательства Российской Федерации», 1997, № 41, ст. 8220-8235. [↑](#footnote-ref-2)
2. «Собрание законодательства Российской Федерации», 2004, № 43, ст. 4169. [↑](#footnote-ref-3)
3. «Собрание законодательства Российской Федерации», 08.05.2006, N 19, ст. 2060; «Российская газета», 05.05.2006, № 95. [↑](#footnote-ref-4)
4. «Собрание законодательства Российской Федерации», 02.08.2010, № 31, ст. 4179; «Российская газета», 30.07.2010, № 168. [↑](#footnote-ref-5)
5. «Сборник законов и других правовых актов Ставропольского края», 20.12.2008, № 36, ст. 7797; «Ставропольская правда», № 251, 15.11.2008. [↑](#footnote-ref-6)
6. «Российская газета», 08.04.2011, № 95. [↑](#footnote-ref-7)
7. «Российская газета», 22.08.2012, № 192. [↑](#footnote-ref-8)
8. «Собрание законодательства Российской Федерации», 11.04.2016, № 15, ст. 2084, «Российская газета», 08.04.2016, № 75 [↑](#footnote-ref-9)
9. «Сборник законов и других правовых актов Ставропольского края», 15.09.2006, № 23, ст.5806. [↑](#footnote-ref-10)
10. «Сборник законов и других правовых актов Ставропольского края", 2005, № 18, ст. 4773. [↑](#footnote-ref-11)
11. «Российская газета», 29.07.2006, № 165. [↑](#footnote-ref-12)
12. «Бюллетень нормативных федеральных органов исполнительной власти», 2007, № 20. [↑](#footnote-ref-13)
13. «Сборник законов и других правовых актов Ставропольского края», 2005, № 4, ст. 4249. [↑](#footnote-ref-14)
14. «Ставропольская правда», № 183, 03.08.2011. [↑](#footnote-ref-15)