

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ПЯТИГОРСКА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

от 4 сентября 2014 г. № 3223

Об утверждении муниципальной программы «Повышение открытости и эффективности деятельности администрации города Пятигорска»

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Порядком разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ города-курорта Пятигорска, утверждённым постановлением администрации города Пятигорска от 08.11.2013 г. № 4175,-

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить муниципальную программу «Повышение открытости и эффективности деятельности администрации города Пятигорска» согласно Приложению к настоящему постановлению.

2. Признать утратившими силу:

2.1. Постановление администрации города Пятигорска от 02.03.2011 г. № 561 «Об утверждении муниципальной целевой программы «Противодействие коррупции в сфере деятельности органов местного самоуправления города Пятигорска на 2011 - 2014 годы»;

2.2. Постановление администрации города Пятигорска от 14.04.2011 г. № 1196 «О внесении изменений в постановление администрации города Пятигорска от 02.03.2011 № 561 «Об утверждении муниципальной целевой программы «Противодействие коррупции в сфере деятельности органов местного самоуправления города Пятигорска на 2011 - 2014 годы»;

2.3. Постановление администрации города Пятигорска от 10.05.2011 г. № 1401 «О внесении изменений в приложение к постановлению администрации города Пятигорска от 02.03.2011 № 561 «Об утверждении муниципальной целевой программы «Противодействие коррупции в сфере деятельности органов местного самоуправления города Пятигорска на 2011 - 2014 годы»;

2.4. Постановление администрации города Пятигорска от 01.02.2012 г. № 183 «О внесении изменений в приложение к постановлению администрации города Пятигорска от 02.03.2011 № 561 «Об утверждении муниципальной целевой программы «Противодействие коррупции в сфере деятельности органов местного самоуправления города Пятигорска на 2011 - 2014 годы»;

2.5. Постановление администрации города Пятигорска от 28.11.2012 г. № 4740 «О внесении изменений в приложение к постановлению администрации города Пятигорска от 02.03.2011 № 561 «Об утверждении муниципальной целевой программы «Противодействие коррупции в сфере деятельности органов местного самоуправления города Пятигорска на 2011 - 2014 годы»;

2.6. Постановление администрации города Пятигорска от 23.01.2013 г. № 85 «О внесении изменений в Приложение 3 к постановлению администрации города Пятигорска от 28.11.2012 г. № 4740 «О внесении изменений в приложение к постановлению администрации города Пятигорска от 02.03.2011 № 561 «Об утверждении муниципальной целевой программы «Противодействие коррупции в сфере деятельности органов местного самоуправления города Пятигорска на 2011 - 2014 годы»;

2.7. Постановление администрации города Пятигорска от 22.05.2013 г. № 1661 «О внесении изменений в Приложение 1 к Муниципальной целевой программе «Противодействие коррупции в сфере деятельности органов местного самоуправления города Пятигорска на 2011 - 2014 годы» утвержденной постановлением администрации города Пятигорска от 02.03.2011 г. № 561»;

2.8. Постановление администрации города Пятигорска от 06.06.2013 г. № 2049 «О внесении изменений в постановление администрации от 02.03.2011 г. № 561 «Об утверждении муниципальной целевой программы «Противодействие коррупции в сфере деятельности органов местного самоуправления города Пятигорска на 2011 - 2014 годы»;

2.9. Постановление администрации города Пятигорска от 14.12.2012 г. № 5134 «Об утверждении муниципальной целевой программы «Информатизация деятельности органов местного самоуправления города-курорта Пятигорска на 2013 – 2016 годы»;

2.10. Постановление администрации города Пятигорска от 05.12.2013 г. № 4559 «О внесении изменений в постановление администрации города Пятигорска от 14.12.2012 г. № 5134 «Об утверждении муниципальной целевой программы «Информатизация деятельности органов местного самоуправления города-курорта Пятигорска на 2013 – 2016 годы».

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города Пятигорска, управляющего делами администрации города Пятигорска С.Ю. Перцева.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава города Пятигорска

Л.Н. Травнев

ПРИЛОЖЕНИЕ

к постановлению администрации
города Пятигорска
от 04.09.2014г. № 3223

Муниципальная программа «Повышение открытости и эффективности
деятельности администрации города Пятигорска» (далее – Программа)

Паспорт Программы

Наименование Программы	Повышение открытости и эффективности деятельности администрации города Пятигорска
Ответственный исполнитель Программы	Администрация города Пятигорска
Соисполнители Программы	
Подпрограммы Программы	«Повышение открытости и эффективности деятельности отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска и противодействие коррупции»; «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске»; «Обеспечение реализации программы и общепрограммные мероприятия».
Цели Программы	Реализация антикоррупционной политики в администрации города Пятигорска; Совершенствование системы муниципального управления на основе информационных и телекоммуникационных технологий, повышение качества предоставления и доступности муниципальных услуг, реализация принципа информационной открытости органов местного самоуправления города-курорта Пятигорска; Снижение административных барьеров в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске.
Задачи Программы	- информирование населения о деятельности администрации города Пятигорска и о реализации приоритетных направлений социально-экономического развития города-курорта Пятигорска; - внедрение системы «Открытый Пятигорск»; - повышение результативности деятельности и

ответственности муниципальных служащих администрации города Пятигорска;

- повышение эффективности управленческой деятельности администрации города Пятигорска, качества и доступности предоставления муниципальных услуг;
- организация антикоррупционной пропаганды в городе-курорте Пятигорске в целях формирования в обществе нетерпимого отношения к коррупции;
- недопущение проявления коррупции путем внедрения административных регламентов исполнения муниципальных функций (предоставления муниципальных услуг);
- организация взаимодействия органов местного самоуправления города-курорта Пятигорска с организациями, общественными объединениями и населением города-курорта Пятигорска по вопросам противодействия коррупции;
- реализация права граждан и организаций на доступ к информации о фактах коррупции и коррупционных факторах, а также на их свободное освещение в средствах массовой информации;
- формирование единой муниципальной информационной системы, действующей в отраслевых (функциональных) органах (структурных подразделениях) администрации города Пятигорска на основе современных методов инфокоммуникационного взаимодействия;
- обеспечение необходимого уровня информационной безопасности формируемой единой информационной системы;
- увеличение количества муниципальных автоматизированных информационных систем отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска;
- развитие многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске (Далее – МФЦ), приведение его деятельности в соответствие с установленными требованиями;
- упрощение процедур и повышение комфортности получения гражданами и юридическими лицами муниципальных услуг за счёт реализации принципа «одного окна»;

	<ul style="list-style-type: none"> - возможность получения гражданами одновременно нескольких взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг в одном месте; - повышение качества информирования граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг; - формирование системы мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг и регулярное его проведение; - повышение качества предоставления и доступности муниципальных услуг, перевод муниципальных услуг в электронный вид.
Целевые индикаторы и показатели Программы	<p>Доля проектов муниципальных нормативных правовых актов города вынесенных на общественное обсуждение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;</p> <p>Удовлетворенность населения деятельностью администрации города Пятигорска;</p> <p>Количество муниципальных служащих прошедших курсы профессиональной подготовки и повышения квалификации;</p> <p>Количество муниципальных нормативных правовых актов города–курорта Пятигорска, официально опубликованных в СМИ;</p> <p>Объем архивного фонда;</p> <p>Показатель обеспеченности, аппаратно-программного комплекса, в том числе бесперебойной работы сети в администрации города Пятигорска, в том числе с доступом к сети «Интернет»;</p> <p>Доля муниципальных услуг предоставляемых в МФЦ от общего количества муниципальных услуг предоставляемых органами местного самоуправления;</p> <p>Доля муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Пятигорска, предоставление которых переведено в электронный вид;</p> <p>Увеличение числа заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ.</p>
Сроки реализации Программы	2014 – 2017 годы
Объёмы и источники	Общий объём финансирования Программы

<p>финансового обеспечения Программы</p>	<p>составляет 459438,69тыс. руб., в том числе: Из средств краевого бюджета – 5 085,3тыс. руб., по годам: 2014 год – 0 тыс. руб.; 2015 год – 1694,02 тыс. руб.; 2016 год – 1695,64 тыс. руб.; 2017 год – 1695,64тыс. руб. Из средств местного бюджета –454 353,39тыс. руб., по годам: 2014 год – 135 тыс. руб.; 2015 год –150934,13тыс. руб.; 2016 год – 151642,13тыс. руб.; 2017 год – 151642,13 тыс. руб.</p>
<p>Ожидаемые конечные результаты Программы</p>	<p>Показатели ожидаемых результатов согласно Приложению 1 повышение уровня удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска; увеличение доли удовлетворенности населения деятельностью администрации города Пятигорска; увеличение доли муниципальных нормативных правовых актов, рассматриваемых на публичных обсуждениях и подвергаемых независимой экспертизе; формирование единой политики в сфере информатизации деятельности органов местного самоуправления города-курорта Пятигорска; создание современной информационно-коммуникационной инфраструктуры в органах местного самоуправления города – курорта Пятигорска с учетом первоочередных потребностей граждан и юридических лиц города-курорта Пятигорска; расширение возможности доступа граждан к информации о деятельности органов местного самоуправления города-курорта Пятигорска; повышение уровня удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска путём повышения качества предоставления муниципальных услуг и их доступности; увеличение количества муниципальных автоматизированных информационных систем в администрации города Пятигорска и показателя надежности и бесперебойной работы программно—</p>

	аппаратного комплекса администрации города Пятигорска;
--	---

Раздел 1. Характеристика текущего состояния сферы реализации программы, формулировка основных проблем и прогноз её развития.

Муниципальная программа «Повышение открытости и эффективности деятельности администрации города Пятигорска» разработана в соответствии с основными направлениями стратегии социально-экономического развития города-курорта Пятигорска до 2020 года и на период до 2025 года, а также на основе сложившейся в городе социально-экономической ситуации, основных проблем, особенностей и конкурентных преимуществ города.

Программа разработана в соответствии с требованиями действующего Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ города-курорта Пятигорска утвержденного постановлением администрации города Пятигорска от 08.11.2013 г. № 4175.

В условиях нарастающей сложности социальных процессов и новых экономических вызовов серьезной задачей для администрации города Пятигорска является необходимость формирования моделей принятия решений и реализации муниципальных функций, основанных на активном участии гражданского общества в деятельности администрации города Пятигорска, а также на использовании современных механизмов общественного контроля. Основным направлением совершенствования муниципального управления является построение структур управления и использование управленческих подходов нацеленных, прежде всего, на обеспечение потребностей и интересов граждан, регулярное распространение достоверной информации и активное взаимодействие между администрацией города Пятигорска, экспертным сообществом и институтами гражданского общества.

В данных условиях необходимость в развитии на территории города-курорта Пятигорска информационного общества стоит особенно остро. Однако, развитие информационного общества невозможно без проведения качественных изменений в деятельности отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска, построенных на принципах открытости и доступности для общества.

В настоящее время в Российской Федерации начинают активно развиваться принципы открытости органов государственной власти и органов местного самоуправления, это выражено в участии общества в нормотворческой деятельности органов власти путем проведения независимой экспертизы нормативных правовых актов, развитии институтов «электронного правительства», предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде и иными процессами.

Однако при этом, в том числе и на территории города-курорта Пятигорска, продолжает оставаться на низком уровне влияние граждан и общественных объединений на принятие и реализацию решений органов местного самоуправления, осведомленность общественности о целях и

результатах деятельности органов местного самоуправления. Все это оказывает влияние на негативное восприятие обществом проводимых политических и социально-экономических преобразований и вызывает недоверие со стороны населения к органам местного самоуправления города-курорта Пятигорска и к государственной власти в целом.

В настоящий момент повышение эффективности любой деятельности, в том числе управленческой и хозяйственной, невозможно без внедрения новых информационных технологий. В рамках повышения уровня информатизации и автоматизации процесса деятельности органов местного самоуправления необходимо развитие электронного документооборота и делопроизводства, внедрение новых программных продуктов.

В целях снижения административных барьеров и коррупционных факторов, необходима реализация принципа «одного окна» в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг, а также перевод процесса их предоставления в электронный вид в соответствии с нормами Федерального закона от 27 июня 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

В условиях постоянного развития и внедрения инновационных технологий, также необходимо развитие эффективности деятельности самих муниципальных служащих, в том числе повышение результативности труда и ориентирование на решение поставленных целей и задач.

Эффективное противодействие коррупции предполагает внедрение системы правовых, экономических, политических и информационных мер, реализуемых в органах местного самоуправления города-курорта Пятигорска в рамках программы.

Противодействие коррупции обуславливает острую необходимость решения проблемы программными методами, что позволит обеспечить должную целеустремленность и организованность, тесное взаимодействие субъектов, противостоящих коррупции, наступательность и последовательность антикоррупционных мер, адекватную оценку их эффективности и контроль за результатами.

Современные методы профессионального развития муниципальных служащих не получили широкого распространения, а предусмотренные законодательством механизмы стимулирования муниципальных служащих к исполнению должностных обязанностей на высоком профессиональном уровне не реализуются в полной мере, что снижает их мотивацию. В связи с этим, необходимо увеличение количества муниципальных служащих, направляемых на курсы повышения квалификации, расширение кадрового резерва.

Таким образом, разработка комплексного программно-целевого подхода к повышению уровня эффективности и открытости деятельности администрации города Пятигорска является своевременной и актуальной задачей.

Раздел 2. Приоритеты политики города-курорта Пятигорска в сфере реализации Программы, цели, задачи, целевые индикаторы и показатели Программы, описание ожидаемых конечных результатов реализации Программы и сроки её реализации.

Основными приоритетами муниципальной политики в области повышения открытости и эффективности деятельности администрации города Пятигорска являются:

- 1) повышение эффективности деятельности и ответственности муниципальных служащих администрации города Пятигорска;
- 2) развитие информационных и телекоммуникационных технологий;
- 3) внедрение системы «Открытый Пятигорск»;
- 4) формирование современной инфраструктуры в сфере информационных технологий и связи;
- 5) предупреждение и пресечение преступлений экономической направленности, противодействие коррупции;
- 6) реализация мероприятий направленных на снижение административных барьеров, оптимизацию повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;
- 7) повышение эффективности и открытости деятельности администрации города Пятигорска за счет её автоматизации и внедрения информационных технологий.

В соответствии с приоритетами сформированы цели и задачи Программы.

Основная цель Программы:

Реализация антикоррупционной политики в администрации города Пятигорска;

Совершенствование системы муниципального управления на основе информационных и телекоммуникационных технологий, повышение качества предоставления и доступности муниципальных услуг, реализация принципа информационной открытости органов местного самоуправления города-курорта Пятигорска;

Снижение административных барьеров в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске.

Основные задачи Программы:

- информирование населения о деятельности администрации города Пятигорска и о реализации приоритетных направлений социально-экономического развития города-курорта Пятигорска;
- внедрение системы «Открытый Пятигорск»;
- повышение результативности деятельности и ответственности муниципальных служащих администрации города Пятигорска;
- повышение эффективности управленческой деятельности администрации города Пятигорска, качества и доступности предоставления муниципальных услуг;

- организация антикоррупционной пропаганды в городе-курорте Пятигорске в целях формирования в обществе нетерпимого отношения к коррупции;
- недопущение проявления коррупции путем внедрения административных регламентов исполнения муниципальных функций (предоставления муниципальных услуг);
- организация взаимодействия органов местного самоуправления города-курорта Пятигорска с организациями, общественными объединениями и населением города-курорта Пятигорска по вопросам противодействия коррупции;
- реализация права граждан и организаций на доступ к информации о фактах коррупции и коррупционных факторах, а также на их свободное освещение в средствах массовой информации;
- формирование единой муниципальной информационной системы, действующей в отраслевых (функциональных) органах (структурных подразделениях) администрации города Пятигорска на основе современных методов инфокоммуникационного взаимодействия;
- обеспечение необходимого уровня информационной безопасности формируемой единой информационной системы;
- увеличение количества муниципальных автоматизированных информационных систем отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска;
- развитие МФЦ в городе-курорте Пятигорске, приведение его деятельности в соответствие с установленными требованиями;
- упрощение процедур и повышение комфортности получения гражданами и юридическими лицами муниципальных услуг за счёт реализации принципа «одного окна»;
- возможность получения гражданами одновременно нескольких взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг в одном месте;
- повышение качества информирования граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг;
- формирование системы мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг и регулярное его проведение;
- повышение качества предоставления и доступности муниципальных услуг, перевод муниципальных услуг в электронный вид.

Целевые индикаторы и показатели Программы:

Доля проектов муниципальных нормативных правовых актов города вынесенных на общественное обсуждение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

Удовлетворенность населения деятельностью администрации города Пятигорска;

Количество муниципальных служащих, прошедших курсы профессиональной подготовки и повышения квалификации;

Количество муниципальных нормативных правовых актов города-курорта Пятигорска, официально опубликованных в СМИ;

Объем архивного фонда;

Показатель обеспеченности аппаратно-программного комплекса, в том числе бесперебойной работы сети в администрации города Пятигорска, в том числе с доступом к сети «Интернет»;

Доля муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ от общего количества муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления;

Доля муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска, предоставление которых переведено в электронный вид;

Увеличение числа заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ.

Ожидаемые конечные результаты Программы:

Показатели ожидаемых результатов согласно Приложению 1.

Повышение уровня удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска;

Увеличение доли удовлетворенности населения деятельностью администрации города Пятигорска;

Увеличение доли муниципальных нормативных правовых актов, рассматриваемых на публичных обсуждениях и подвергаемых независимой экспертизе;

Формирование единой политики в сфере информатизации деятельности органов местного самоуправления города-курорта Пятигорска;

Создание современной информационно-коммуникационной инфраструктуры в органах местного самоуправления города – курорта Пятигорска с учетом первоочередных потребностей граждан и юридических лиц города-курорта Пятигорска;

Расширение возможности доступа граждан к информации о деятельности органов местного самоуправления города-курорта Пятигорска;

Повышение уровня удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска путём повышения качества предоставления муниципальных услуг и их доступности;

Увеличение количества муниципальных автоматизированных информационных систем в администрации города Пятигорска и показателя надежности и бесперебойной работы программно—аппаратного комплекса администрации города Пятигорска.

Увеличение доли муниципальных услуг предоставляемых в электронном виде;

Повышение уровня удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска путём повышения качества предоставления муниципальных услуг и их доступности.

Сроки реализации Программы:

В целом Программа рассчитана на 2014 – 2017 годы.

Сроки реализации подпрограмм Программы:

«Повышение открытости и эффективности деятельности отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска и противодействие коррупции» 2014 – 2017 годы;

«Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске» 2014 – 2017 годы;

«Обеспечение реализации программы и общепрограммные мероприятия» 2014 – 2017 годы.

Исполнитель по каждому программному мероприятию несет ответственность за качественное и своевременное исполнение мероприятий программы, целевое и эффективное использование на её реализацию средств.

Раздел 3. Характеристика мер муниципального регулирования в сфере реализации Программы, в том числе описание основных мер правового регулирования в сфере реализации Программы

В целях реализации Программы применяются меры муниципального регулирования. Программой предусматриваются отдельные меры правового регулирования (Приложение 2).

Раздел 4. Анализ рисков реализации Программы и описание мер управления рисками реализации Программы.

К числу потенциальных рисков при использовании программно-целевого метода относятся возможные изменения порядка и объёмов бюджетного финансирования программных мероприятий, что может негативно отразиться на возможности их реализации в запланированном объёме и, как следствие, на полноте и своевременности достижения поставленных целей.

С целью минимизации рисков мероприятия Программы запланированы таким образом, что первые результаты будут видны уже в первый–второй годах реализации
Программы.

Подпрограмма «Повышение открытости и эффективности деятельности отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска и противодействие коррупции» муниципальной программы «Повышение открытости и эффективности деятельности администрации города Пятигорска» (далее – подпрограмма 1)

Паспорт подпрограммы 1

Наименование подпрограммы 1	Повышение открытости и эффективности деятельности отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска и противодействие коррупции
Ответственный исполнитель подпрограммы 1	Администрация города Пятигорска
Соисполнители подпрограммы 1	-
Цель подпрограммы 1	Реализация антикоррупционной политики в администрации города Пятигорска; Совершенствование системы муниципального управления на основе информационных и телекоммуникационных технологий, повышение качества предоставления и доступности муниципальных услуг, реализация принципа информационной открытости органов местного самоуправления города-курорта Пятигорска.
Задачи подпрограммы 1	<ul style="list-style-type: none"> - информирование населения о деятельности администрации города Пятигорска и о реализации приоритетных направлений социально-экономического развития города-курорта Пятигорска; - внедрение системы «Открытый Пятигорск»; - повышение результативности деятельности и ответственности муниципальных служащих администрации города Пятигорска; - повышение эффективности управленческой и деятельности администрации города Пятигорска, качества и доступности предоставления муниципальных услуг; - организация антикоррупционной пропаганды в городе-курорте Пятигорске в целях формирования в обществе нетерпимого отношения к коррупции; - недопущение проявления коррупции путем

	<p>внедрения административных регламентов исполнения муниципальных функций (предоставления муниципальных услуг);</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация взаимодействия органов местного самоуправления города-курорта Пятигорска с организациями, общественными объединениями и населением города-курорта Пятигорска по вопросам противодействия коррупции; - реализация права граждан и организаций на доступ к информации о фактах коррупции и коррупционных факторах, а также на их свободное освещение в средствах массовой информации; - формирование единой муниципальной информационной системы, действующей в отраслевых (функциональных) органах (структурных подразделениях) администрации города Пятигорска на основе современных методов инфокоммуникационного взаимодействия; - обеспечение необходимого уровня информационной безопасности формируемой единой информационной системы; - увеличение количества муниципальных автоматизированных информационных систем отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска.
<p>Целевые индикаторы и показатели подпрограммы 1</p>	<p>Доля проектов муниципальных нормативных правовых актов города вынесенных на общественное обсуждение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;</p> <p>Удовлетворенность населения деятельностью администрации города Пятигорска;</p> <p>Количество муниципальных служащих прошедших курсы профессиональной подготовки и повышения квалификации;</p> <p>Количество муниципальных нормативных правовых актов города-курорта Пятигорска, официально опубликованных в СМИ;</p> <p>Объем архивного фонда;</p> <p>Показатель обеспеченности, аппаратно-программного комплекса в том числе бесперебойной работы сети в администрации города Пятигорска, в том числе с доступом к сети «Интернет».</p>

<p>Объёмы и источники финансового обеспечения подпрограммы 1</p>	<p>Общий объём финансирования подпрограммы 1 составляет 63862,89 тыс. руб., в том числе: Из средств краевого бюджета – 5085,3 тыс. руб., по годам: 2014 год – 0 тыс. руб.; 2015 год – 1694,02 тыс. руб.; 2016 год – 1695,64 тыс. руб.; 2017 год – 1695,64 тыс. руб. Из средств местного бюджета – 58777.59 тыс. руб., по годам: 2014 год – 135 тыс. руб.; 2015 год – 19547,53 тыс. руб.; 2016 год – 19547,53 тыс. руб.; 2017 год – 19547,53 тыс. руб.</p>
<p>Ожидаемые конечные результаты подпрограммы 1</p>	<p>Показатели ожидаемых результатов согласно Приложению 1 Повышение уровня удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска; Увеличение; Увеличение доли муниципальных нормативных правовых актов, рассматриваемых на публичных обсуждениях и подвергаемых независимой экспертизе; Формирование единой политики в сфере информатизации деятельности органов местного самоуправления города-курорта Пятигорска; Создание современной информационно-коммуникационной инфраструктуры в органах местного самоуправления города – курорта Пятигорска с учетом первоочередных потребностей граждан и юридических лиц города-курорта Пятигорска; Расширение возможности доступа граждан к информации о деятельности органов местного самоуправления города-курорта Пятигорска.</p>

Раздел 1. Характеристика сферы реализации подпрограммы 1, описание основных проблем в указанной сфере и прогноз её развития.

Создание информационного общества рассматривается как платформа для модернизации экономики и общественных отношений, обеспечения конституционных прав граждан на получение доступа к информации о деятельности органов государственной власти и местного самоуправления. Развитие гражданского общества и обеспечение информационной открытости

органов власти всех уровней являются основой для дальнейшего повышения уровня доверия населения к ним.

Необходимость обнародования (опубликования) информации о деятельности органов местного самоуправления определена Федеральным законом Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», а также Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Администрация города Пятигорска проводит открытую информационную политику, доводя до населения города-курорта Пятигорска информацию о своей деятельности через электронные и печатные средства массовой информации, активно используя сеть «Интернет» и непосредственный контакт должностных лиц администрации города Пятигорска с населением (выездные мероприятия, встречи с населением, прием граждан и др.). Важной частью информационной деятельности Пятигорской администрации является работа по организации и освещению общественно значимых мероприятий и акций, способствующих укреплению связей администрации города Пятигорска с населением; публикация нормативно-правовых актов; организация каналов обратной связи с населением; размещение оперативной (новостной) и справочной информации в сети «Интернет» и другие.

Создание условий максимальной открытости и прозрачности деятельности администрации города Пятигорска и развитие обратной связи с населением должно стать фактором препятствующим развитию коррупции.

В настоящее время проблеме коррупции уделяется повышенное внимание в планах по дальнейшему реформированию системы государственного управления в Российской Федерации. Президент и Правительство Российской Федерации определяют борьбу с коррупцией как задачу национального масштаба, новый этап в реализации стратегии развития России.

Внедрение правовых, организационных и иных механизмов противодействия коррупции, повышение прозрачности деятельности органов местного самоуправления города Пятигорска являются также необходимыми элементами реализации проводимой в Ставропольском крае административной реформы.

Особое положение органов местного самоуправления в системе публичной власти (закключающееся в том, что они не входят в систему органов государственной власти в Российской Федерации) обуславливает отличительные черты коррупционности, присущие управлению на муниципальном уровне. Немаловажным фактором влияния на коррупционность должностных лиц местного самоуправления является существенно более частые контакты с гражданами и физическими лицами (представителями негосударственного сектора).

Борьба с коррупцией не сводима лишь к проведению разовых кратковременных кампаний - она должна представлять систему разнонаправленных усилий, правильно рассчитанных не менее чем на среднесрочную перспективу.

Противодействие коррупции требует широкого общесоциального подхода, применения не только правовых, но и экономических, политических, организационно-управленческих, культурно-воспитательных и иных мер.

Предупреждение коррупции должно иметь приоритет перед иными мерами борьбы с этим явлением. В качестве реальной цели противодействия коррупции необходимо рассматривать снижение ее распространения до уровня, не препятствующего прогрессивному развитию общества.

Эффективное противодействие коррупции предполагает внедрение системы правовых, экономических, политических и информационных мер, реализуемых в органах местного самоуправления города-курорта Пятигорска в рамках программы.

Противодействие коррупции обуславливает острую необходимость решения проблемы программными-целевыми методами, что позволит обеспечить должную целеустремленность и организованность, тесное взаимодействие субъектов, противостоящих коррупции, наступательность и последовательность антикоррупционных мер, адекватную оценку их эффективности и контроль за результатами.

Раздел 2. Приоритеты реализуемой в городе-курорте Пятигорске муниципальной политики в сфере реализации подпрограммы 1, цели, задачи, целевые индикаторы и показатели подпрограммы 1, описание ожидаемых конечных результатов реализации подпрограммы 1 и сроки её реализации

Основными приоритетами подпрограммы 1 являются:

1. Внедрение и развитие системы «Открытый Пятигорск»;
2. Повышение результативности деятельности муниципальных служащих;
3. Комплексное использование политических, организационных, информационно-пропагандистских, социально-экономических, правовых, специальных и иных мер, направленных на противодействие коррупции;
4. Сотрудничество по вопросу противодействия коррупции с институтами гражданского общества, международными организациями и физическими лицами.
5. Повышение эффективности и открытости деятельности администрации города Пятигорска за счет её автоматизации и внедрения информационных технологий;

Основные цели подпрограммы 1:

Реализация антикоррупционной политики в администрации города Пятигорска;

Совершенствование системы муниципального управления на основе информационных и телекоммуникационных технологий, повышение качества предоставления и доступности муниципальных услуг, реализация принципа информационной открытости органов местного самоуправления города-курорта Пятигорска.

Основные задачи подпрограммы 1:

- информирование населения о деятельности администрации города Пятигорска и о реализации приоритетных направлений социально-экономического развития города-курорта Пятигорска;
- внедрение системы «Открытый Пятигорск»;
- повышение результативности деятельности и ответственности муниципальных служащих администрации города Пятигорска;
- повышение эффективности управленческой и деятельности администрации города Пятигорска, качества и доступности предоставления муниципальных услуг;
- организация антикоррупционной пропаганды в городе-курорте Пятигорске в целях формирования в обществе нетерпимого отношения к коррупции;

- недопущение проявления коррупции путем внедрения административных регламентов исполнения муниципальных функций (предоставления муниципальных услуг);
- организация взаимодействия органов местного самоуправления города-курорта Пятигорска с организациями, общественными объединениями и населением города-курорта Пятигорска по вопросам противодействия коррупции;
- реализация права граждан и организаций на доступ к информации о фактах коррупции и коррупционных факторах, а также на их свободное освещение в средствах массовой информации;
- формирование единой муниципальной информационной системы, действующей в отраслевых (функциональных) органах (структурных подразделениях) администрации города Пятигорска на основе современных методов инфокоммуникационного взаимодействия;
- обеспечение необходимого уровня информационной безопасности формируемой единой информационной системы;
 - увеличение количества муниципальных автоматизированных информационных систем отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска.

Целевые индикаторы подпрограммы 1:

- Доля проектов муниципальных нормативных правовых актов города вынесенных на общественное обсуждение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- Удовлетворенность населения деятельностью администрации города Пятигорска;
- Количество муниципальных служащих прошедших курсы профессиональной подготовки и повышения квалификации;
- Количество муниципальных нормативных правовых актов города-курорта Пятигорска, официально опубликованных в СМИ;
- Объем архивного фонда;
- Показатель обеспеченности, аппаратно-программного комплекса в том числе бесперебойной работы сети в администрации города Пятигорска, в том числе с доступом к сети «Интернет».

Ожидаемые конечные результаты реализации подпрограммы 1:

- Показатели ожидаемых результатов согласно Приложению 1
- Повышение уровня удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска;
- Увеличение доли удовлетворенности населения деятельностью администрации города Пятигорска;

Увеличение доли муниципальных нормативных правовых актов, рассматриваемых на публичных обсуждениях и подвергаемых независимой экспертизе;

Формирование единой политики в сфере информатизации деятельности органов местного самоуправления города-курорта Пятигорска;

Создание современной информационно-коммуникационной инфраструктуры в органах местного самоуправления города – курорта Пятигорска с учетом первоочередных потребностей граждан и юридических лиц города-курорта Пятигорска;

Расширение возможности доступа граждан к информации о деятельности органов местного самоуправления города-курорта Пятигорска.

Сроки реализации подпрограммы 1:

Подпрограмма рассчитана на реализацию в 2014 – 2017 годах.

Исполнитель по каждому программному мероприятию несет ответственность за качественное и своевременное исполнение мероприятий подпрограммы, целевое и эффективное использованных на её реализацию средств.

Раздел 3. Характеристика основных мероприятий Подпрограммы 1

Основными мероприятиями подпрограммы 1 указаны в Приложении 5:

Основные мероприятия подпрограммы 1 можно разделить 3 группы, в соответствии с поставленными целями и задачами.

1 группа мероприятий направлена на повышение открытости деятельности администрации города Пятигорска и борьбу с коррупционными факторами и проявлениями.

2 группа мероприятий направлена на повешение эффективности и результативности работы отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска.

3 группа мероприятий направлена на обеспечение деятельности программно-аппаратного комплекса администрации города Пятигорска, в том числе повышение информационной безопасности.

Раздел 4. Информация об участии внебюджетных фондов, муниципальных унитарных предприятий города-курорта Пятигорска, акционерных обществ с муниципальным участием города-курорта Пятигорска, общественных, научных и иных организаций в реализации подпрограммы.

Внебюджетные фонды, муниципальные унитарные предприятия города-курорта Пятигорска, акционерные общества с муниципальным

участием города-курорта Пятигорска и общественные, научные и иные организации участие в реализации программы не принимают.

Подпрограмма «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске» муниципальной программы «Повышение открытости и эффективности деятельности администрации города Пятигорска» (далее – подпрограмма 2)

Паспорт подпрограммы 2

Наименование подпрограммы 2	Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске
Ответственный исполнитель подпрограммы 2	Администрация города Пятигорска
Соисполнители подпрограммы 2	-
Цель подпрограммы 2	<ul style="list-style-type: none"> - снижение административных барьеров в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске; - оптимизация, повышение качества и сокращение сроков предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске.
Задачи подпрограммы 2	<ul style="list-style-type: none"> - развитие МФЦ, приведение его деятельности в соответствие с установленными требованиями; - упрощение процедур и повышение комфортности получения гражданами и юридическими лицами муниципальных услуг за счёт реализации принципа «одного окна»; - возможность получения гражданами одновременно нескольких взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг в одном месте; - повышение качества информирования граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг; - формирование системы мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг и регулярное его проведение; - перевод муниципальных услуг в электронный

	<p>вид;</p> <p>- повышение качества предоставления и доступности муниципальных услуг, перевод муниципальных услуг в электронный вид.</p>
Целевые индикаторы и показатели подпрограммы 2	<p>Доля муниципальных услуг предоставляемых в МФЦ от общего количества муниципальных услуг предоставляемых органами местного самоуправления;</p> <p>Количество муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска, предоставление которых переведено в электронный вид;</p> <p>Увеличение числа заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ.</p>
Объёмы и источники финансового обеспечения подпрограммы 2	<p>Общий объём финансирования подпрограммы 2 составляет 95711,2 тыс. руб., в том числе:</p> <p>Из средств местного бюджета – 95711,2 тыс. руб., по годам:</p> <p>2014 год – 0 тыс. руб.;</p> <p>2015 год – 31840 тыс. руб.;</p> <p>2016 год – 31 935,6 тыс. руб.;</p> <p>2017 год – 31 935,6 тыс. руб.</p>
Ожидаемые конечные результаты подпрограммы 2	<p>Показатели ожидаемых результатов согласно Приложению 1</p> <p>Увеличение числа заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ;</p> <p>Предоставление всех муниципальных услуг предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска на базе МФЦ;</p> <p>Увеличение доли муниципальных услуг предоставляемых в электронном виде.</p>

Раздел 1. Характеристика сферы реализации подпрограммы 2, описание основных проблем в указанной сфере и прогноз её развития.

Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, исполнения государственных и муниципальных функций является приоритетной задачей на текущем этапе развития системы государственного и муниципального управления как для Российской Федерации в целом, так и для муниципального образования город - курорт

Пятигорск. Решение данной задачи носит комплексный характер и затрагивает различные аспекты государственного и муниципального управления. В настоящее время сфера предоставления муниципальных услуг характеризуется значительными трудностями и неудобствами для заявителя.

Наиболее значимыми причинами неудовлетворенности граждан являются долгое ожидание в очередях при обращении в органы власти, волокита, необходимость многократно обращаться по одному и тому же вопросу и столкновение с коррупцией и бюрократизмом.

Кроме того, одной из причин неудовлетворенности граждан при получении государственных и муниципальных услуг является неудобство и неприспособленность для посетителей помещений, в которых ведется прием заявителей и предоставляются результаты предоставления государственных и муниципальных услуг. Вышеуказанные проблемы в большей степени характеризуют качество организации процесса предоставления государственных и муниципальных услуг, для решения которых, а значит, для повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг в целом, должны проводиться мероприятия, направленные на стандартизацию и регламентацию процессов предоставления услуг, а также внедрение технологий предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ и в предоставлении услуг электронном виде.

В городе-курорте Пятигорске постановлением администрации города Пятигорска утвержден перечень муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска в пределах их полномочий по решению вопросов местного значения, установленных Федеральным законом от 6 октября 2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Уставом муниципального образования города-курорта Пятигорска.

Органами местного самоуправления в рамках реализации Федерального закона создаются современные, удобные для заявителей модели получения муниципальных услуг. Одним из основных направлений этой деятельности является внедрение принципа «одно окно» - это предоставление государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ. Реализация данного принципа органами местного самоуправления предусмотрена в том числе Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» обеспечит экономию времени заявителей при взаимодействии с органами местного самоуправления муниципального образования города-курорта Пятигорска и будет способствовать повышению качества и сокращению сроков предоставления государственных и муниципальных услуг, упрощению процедур их получения, ликвидации посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг, противодействию коррупции, повышению информированности заявителей о

порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг.

Комплексный характер поставленной задачи, ее социальная значимость, а также привлечение значительных финансовых ресурсов обуславливает необходимость применения программно-целевого метода.

**Раздел 2. Приоритеты реализуемой в городе-курорте
Пятигорске муниципальной политики в сфере реализации подпрограммы 2,
цели, задачи, целевые индикаторы и показатели подпрограммы 2 описание
ожидаемых конечных результатов реализации подпрограммы 2, и сроки её
реализации.**

Обеспечение удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;

Увеличение доли населения города-курорта Пятигорска, имеющего доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе в многофункциональных центрах, в общей численности населения города-курорта Пятигорска;

Снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в администрацию города Пятигорска для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности.

Предоставление муниципальных услуг в электронном виде.

В соответствии с приоритетами политики сформированы цели и задачи подпрограммы.

Основные цели подпрограммы 2:

Снижение административных барьеров в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске;

оптимизация, повышение качества и сокращение сроков предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске;

Основные задачи подпрограммы 2:

- развитие МФЦ в городе-курорте Пятигорске, приведение его деятельности в соответствие с установленными требованиями;
- упрощение процедур и повышение комфортности получения гражданами и юридическими лицами муниципальных услуг за счёт реализации принципа «одного окна»;
- возможность получения гражданами одновременно нескольких взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг в одном месте;

- повышение качества информирования граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг;
- формирование системы мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг и регулярное его проведение;
- перевод муниципальных услуг в электронный вид;
- повышение качества предоставления и доступности муниципальных услуг, перевод муниципальных услуг в электронный вид.

Целевые индикаторы подпрограммы 2:

Среднее время ожидания в очереди населения и организаций города-курорта Пятигорска (заявителей) при обращении за предоставлением государственных и муниципальных услуг в органы местного самоуправления города-курорта Пятигорска и МФЦ;

Доля муниципальных услуг предоставляемых в МФЦ от общего количества муниципальных услуг предоставляемых органами местного самоуправления;

Количество муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска, предоставление которых переведено в электронный вид;

Увеличение числа заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ.

Ожидаемые конечные результаты подпрограммы 2:

Показатели ожидаемых результатов согласно Приложению 1

Повышение уровня удовлетворенности населения города-курорта Пятигорска качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;

Предоставление всех муниципальных услуг предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска на базе МФЦ;

Увеличение доли муниципальных услуг предоставляемых в электронном виде.

Сроки реализации подпрограммы 2

Действие подпрограммы рассчитано на 2014 – 2017 годы.

Исполнитель по каждому программному мероприятию несет ответственность за качественное и своевременное исполнение мероприятий подпрограммы, целевое и эффективное использованных на её реализацию средств.

Раздел 3. Характеристика основных мероприятий подпрограммы 2

Основными мероприятиями подпрограммы 1 указаны в Приложении 5:
Основные мероприятия подпрограммы 1 можно разделить 2 группы, в соответствии с поставленными целями и задачами.

1 группа мероприятий направлена на регламентации, обеспечение деятельности и расширение предоставляемых услуг МФЦ

2 группа мероприятий направлена на организации перевода муниципальных услуг предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска в электронный вид.

Раздел 4. Информация об участии внебюджетных фондов, муниципальных унитарных предприятий города-курорта Пятигорска, акционерных обществ с муниципальным участием города-курорта Пятигорска, общественных, научных и иных организаций в реализации подпрограммы.

В реализации мероприятий подпрограммы 2 участвует муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске».

Подпрограмма «Обеспечение реализации программы и общепрограммные мероприятия на 2014–2017 годы» муниципальной программы «Повышение открытости и эффективности деятельности администрации города
Пятигорска»

Сферой реализации подпрограммы «Обеспечение реализации программы и общепрограммные мероприятия на 2014–2017 годы» муниципальной программы «Повышение открытости и эффективности деятельности администрации города Пятигорска» (далее – подпрограмма 3) является управленческая и организационная деятельность отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска.

Управление реализацией подпрограммы 3 осуществляется отраслевыми (функциональными) органами (структурными подразделениями) администрации города Пятигорска в соответствии с их функциями и полномочиями.

Практическое управление реализацией подпрограммы 3 основывается на использовании программно-целевого метода, развитии и оптимальном использовании профессиональных навыков специалистов отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска.

Основным мероприятием подпрограммы 3 является обеспечение деятельности по реализации программы, механизм которого предусматривает руководство и управление в сфере установленных функций администрации города Пятигорска.

Заместитель главы
администрации города Пятигорска,
управляющий делами администрации
города Пятигорска

С.Ю. Перцев

Приложение 1
 муниципальной программы
 «Повышение открытости
 и эффективности деятельности
 администрации города Пятигорска»

СВЕДЕНИЯ

о целевых индикаторах и показателях муниципальной программы города-курорта Пятигорска, подпрограмм программы и их значениях

№ п/п	Наименование целевого индикатора и показателя программы, подпрограммы	Единица измерения	Значение целевого индикатора и показателя программы по годам реализации					Источник информации (методика расчета)*
			2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	Последующие годы реализации программы	
1	2	3	4	5	6	7	8	9

I. Муниципальная программа города-курорта Пятигорска «Повышение открытости и эффективности деятельности администрации города Пятигорска»

II. Подпрограмма 1 «Повышение открытости и эффективности деятельности отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска и противодействие коррупции»									
1.	Доля проектов муниципальных нормативных правовых актов города вынесенных на общественное обсуждение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	%	5	10	20	30			$X = Y/Z * 100$ X – доля проектов муниципальных нормативных правовых актов города вынесенных на общественное обсуждение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Y – количество проектов муниципальных

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								нормативных правовых актов города вынесенных на общественное обсуждение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Z – общее количество принимаемых нормативных правовых актов администрацией города Пятигорска
2.	Удовлетворенность населения деятельностью администрации города Пятигорска	%	41.2	42.3	43,5	44,7		не требует расчета, определяется результатами социологического исследования в городе-курорте Пятигорске (п. 37 Доклад о достигнутых показателях для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городского округа (муниципального района) за текущий год и планируемых значениях на трехлетний период)
3	Количество муниципальных служащих прошедших курсы профессиональной подготовки и повышения квалификации	единица	7	7	8	8		Не требует расчета, данные предоставляются отделом муниципальной службы и специального делопроизводства

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								администрации города Пятигорска
4.	Количество муниципальных нормативных правовых актов города-курорта Пятигорска, официально опубликованных в СМИ;	единица	393	400	410	415		Не требует расчет, определяется данными об опубликованных муниципальных нормативных правовых актах города-курорта Пятигорска за год (данные общего отдела администрации города Пятигорска, реестр опубликованных муниципальных нормативных правовых актов)
5.	Объем архивного фонда	единица	31 100	31 550	32 000	32 300		Не требует расчета Определяется данными предоставленными архивным отделом администрации города Пятигорска (показатели основных направлений и результатов деятельности архивного отдела администрации города Пятигорска)
6.	Показатель обеспеченности, аппаратно-программного комплекса, бесперебойной работы сети в администрации города Пятигорска, в том числе с	%	80	85	90	95		$X = Y/Z * 100$ Показатель обеспеченности, аппаратно-программного комплекса в том числе бесперебойной работы сети

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	доступом к сети «Интернет»							в администрации города Пятигорска, в том числе с доступом к сети «Интернет»; Y – количество часов некорректной работы Z – общее количество часов (данные предоставлены отделом автоматизации и информационных технологий администрации города Пятигорска)
III. Подпрограмма 2 «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске»								
7.	Увеличение числа заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ	%	-	5	15	20		$X = Y/Z * 100$ X - увеличение числа заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ Z – количество заявителей на предыдущий год согласно годовому отчету о деятельности МФЦ по организации предоставления государственных и муниципальных услуг, по форме утвержденной приказом уполномоченного МФЦ от 31 декабря 2013 г

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								<p>№ 79 У – количество заявителей на текущий год согласно годовому отчету о деятельности МФЦ по организации предоставления государственных и муниципальных услуг, по форме утвержденной приказом уполномоченного МФЦ от 31 декабря 2013 г № 79</p>
8.	Доля муниципальных услуг предоставляемых в МФЦ от общего количества муниципальных услуг предоставляемых органами местного самоуправления	%	36	52	90	90		<p>$X = Y/Z * 100$ X - Доля муниципальных услуг предоставляемых в МФЦ от общего количества муниципальных услуг предоставляемых органами местного самоуправления; Y- количество муниципальных услуг предоставляемых в МФЦ от общего количества муниципальных услуг предоставляемых органами местного самоуправления; Z – общее количество муниципальных услуг предоставляемых органами местного самоуправления</p>

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								города-курорта Пятигорска
9.	Доля муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска, предоставление которых переведено в электронный вид	%	0	0,66	1,32	1,96		$X = Y/Z * 100$ X – муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска, предоставление которых переведено в электронный вид; Y – количество муниципальных услуг переведенных в электронный вид; Z – общее число муниципальных услуг предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска;

* Указывается источник информации или методика расчета :
утвержденная правовым актом Правительства Российской Федерации или федерального органа исполнительной власти;
утвержденная правовым актом Правительства Ставропольского края или краевого органа исполнительной власти;
форма государственного (федерального) статистического наблюдения;
раздел программы или приложение к программе, содержащие методику ответственного исполнителя (соисполнителя) муниципальной программы.

Приложение 4
муниципальной программы
«Повышение открытости
и эффективности деятельности

РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ПРОГНОЗНАЯ (СПРАВОЧНАЯ) ОЦЕНКА

расходов федерального бюджета, бюджета Ставропольского края, бюджета города-курорта Пятигорска, иных источников финансирования

№ п/п	Наименование программы, подпрограммы программы, основного мероприятия подпрограммы программы	Источники ресурсного обеспечения по ответственному исполнителю, соисполнителю программы, подпрограммы программы, основному мероприятию подпрограммы программы	Прогнозная (справочная) оценка расходов по годам (тыс. рублей)			
			2014	2015	2016	2017
1	2	3	4	5	6	7
1.	Муниципальная программа «Повышение открытости и эффективности деятельности администрации города Пятигорска»		135	152628,15	153337,77	153337,77
		средства федерального бюджета				
		средства бюджета Ставропольского края (далее – краевой бюджет) средства бюджета города-курорта Пятигорска (далее – бюджет города)	135	1694,02 150934,13	1695,64 151642,13	1695,64 151642,13
		в т.ч. предусмотренные:				
		ответственному исполнителю				
		соисполнителю 1				
		соисполнителю 2				
		иные источники				

1	2	3	4	5	6	7
		финансирования				
2.	Подпрограмма 1, «Повышение открытости и эффективности деятельности отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска и противодействие коррупции»		150	21241,55	21243,17	21243,17
		средства федерального бюджета				
		средства краевого бюджета	-	1694,02	1696,64	1696,64
		средства бюджета города	135	19547,53	19546,53	19546,53
		в т.ч. предусмотренные:				
		ответственному исполнителю				
		соисполнителю 1				
		соисполнителю 2				
		иные источники финансирования				
	в том числе следующие основные мероприятия Подпрограммы 1:					
2.1.	Организация профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников учреждений;		-	150	150	150
2.2.	Освещение в средствах массовой информации сведений о деятельности администрации города Пятигорска по внедрению системы «Открытый Пятигорск» и о борьбе с коррупцией на территории города-курорта Пятигорска;		135	135	135	135
2.3.	Официальное опубликование муниципальных нормативных правовых актов города-курорта Пятигорска		-	150	151	151
2.4.	Содержание, развитие и модернизация аппаратно-программных средств		-	3000	3000	3000
2.5.	Формирование содержание и использование муниципального архивного фонда		-	1362,53	1362,53	1362,53
2.6.	Формирование содержание и использование краевого архивного фонда		-	1694,02	1696,64	1696,64

1	2	3	4	5	6	7
3.	Подпрограмма 2, «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске»		-	31 840	31935,6	31935,6
		средства федерального бюджета				
		средства краевого бюджета средства бюджета города				
		в т.ч. предусмотренные:				
		ответственному исполнителю				
		соисполнителю 1				
		соисполнителю 2				
		иные источники финансирования				
	в том числе следующие основные мероприятия Подпрограммы 2:					
3.1.	Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»		-	31 500	31 595,60	31 595,6
3.2.	Перевод муниципальных услуг в электронный вид;		-	340	340	340
4.	Подпрограмма 3 «Обеспечение реализации программы и общепрограммные мероприятия»		-	99 546,60	100159	100159
4.1.	Содержание и обслуживание имущества, нежилых зданий, сооружений и помещений используемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска		-	38 023,8	38 636,2	38 636,2
4.2.	Обеспечение деятельности администрации города Пятигорска		-	60 922,8	60 922,8	60 922,8
4.3.	Обеспечение гарантий муниципальных служащих		-	600	600	600

Приложение 3
 муниципальной программы
 «Повышение открытости
 и эффективности деятельности
 администрации города Пятигорска»

РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
 реализации муниципальной программы за счет средств бюджета города-курорта Пятигорска

№ п/п	Наименование программы, подпрограммы программы, основного мероприятия подпрограммы программы	Целевая статья расходов			Ответственный исполнитель, соисполнитель программы, подпрограммы программы	Расходы по годам (тыс. рублей)			
		Программа	Подпрограмма	Направление расходов		2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Программа, всего					135	152628,15	153337,77	153337,77
					Администрация города Пятигорска				
2.	Подпрограмма 1, всего					135	21 241,55	21243,17	21243,17
					Администрация города Пятигорска				
	в том числе следующие основные мероприятия подпрограммы:								
2.1.	Организация профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников учреждений;				Администрация города Пятигорска	-	150	150	150
2.2.	Освещение в средствах массовой информации сведений о деятельности администрации города Пятигорска по внедрению системы «Открытый Пятигорск» и о борьбе с коррупцией на территории города-курорта Пятигорска;				Администрация города Пятигорска	135	135	135	135

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.1.	Содержание и обслуживание имущества, нежилых зданий, сооружений и помещений используемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска				Администрация города Пятигорска	-	38 023,8	38 636,2	38 636,2
4.2.	Обеспечение деятельности администрации города Пятигорска				Администрация города Пятигорска	-	60 922,8	60 922,8	60 922,8
4.3.	Обеспечение гарантий муниципальных служащих				Администрация города Пятигорска	-	600	600	600

Приложение 5
 муниципальной программы
 «Повышение открытости
 и эффективности деятельности
 администрации города Пятигорска»

ПЕРЕЧЕНЬ

основных мероприятий подпрограмм муниципальной программы города-курорта Пятигорска

№ п/п	Наименование подпрограммы программы, основного мероприятия подпрограммы программы	Ответственный исполнитель подпрограммы программы, основного мероприятия подпрограммы программы	Срок		Ожидаемый непосредственный результат основного мероприятия подпрограммы программы (краткое описание)	Связь с целевыми индикаторами и показателями программы (подпрограммы программы)
			начала реализации	окончания реализации		
1	2	3	4	5	6	7

I. Подпрограмма 1

1.	Основное мероприятие 1					
1.1.	Информирование населения о деятельности администрации города Пятигорска и о реализации приоритетных направлений социально-экономического развития;	Администрация города Пятигорска	2014	2017	Повышение доступности информации о деятельности администрации города Пятигорска в рамках приоритетных направлений социально-экономического развития	П. 2 Приложения 1 Программы

1.2.	Внедрение стандартов информационной открытости;	Администрация города Пятигорска	2014	2016	Обеспечение максимально полного доступа граждан к информации о деятельности администрации города Пятигорска и эффективного использования информации, полученной гражданами, для реализации своих прав и свобод.	П. 2 Приложения 1 Программы
1.3.	Разработка порядка проведения общественного обсуждения социально значимых проектов нормативных правовых актов администрации города Пятигорска;	Администрация города Пятигорска	2014	2014	Обеспечит учет общественного мнения при утверждении социально значимых проектов нормативных правовых актов администрации города Пятигорска	П.1 Приложения 1 Программы

1.4.	<p>Обеспечение полноты, оперативности и достоверности информационного обмена между администрацией города Пятигорска и населением города, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация работы «телефонов доверия»; - организация приемов граждан по личным вопросам Главой города Пятигорска, заместителями главы администрации города Пятигорска; - организация проведения пресс-конференций, брифингов, телевизионных программ с участием Главы города Пятигорска, заместителей главы администрации города Пятигорска по вопросам, отнесенным к их компетенции; 	Администрация города Пятигорска	2014	2016	Обеспечение максимально полного доступа граждан к информации о деятельности администрации города Пятигорска и эффективного использования информации, полученной гражданами, для реализации своих прав и свобод.	П. 2 Приложения 1 Программы
1.5.	Освещение в средствах массовой информации сведений о деятельности администрации города Пятигорска и о борьбе с коррупцией на территории города-курорта Пятигорска;	Администрация города Пятигорска	2014	2017	Обеспечение максимально полного доступа граждан к информации о деятельности администрации города Пятигорска и эффективного использования информации, полученной гражданами, для реализации своих прав и свобод.	П. 2 Приложения 1 Программы

1.6.	Организация трансляций в режиме реального времени в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» заседаний координационных и совещательных органов, образуемых при Главе города Пятигорска и администрации города Пятигорска;	Администрация города Пятигорска	2014	2017	Обеспечение максимально полного доступа граждан к информации о деятельности администрации города Пятигорска и эффективного использования информации, полученной гражданами, для реализации своих прав и свобод.	П. 2 Приложения 1 Программы
1.7.	Обеспечение освещения деятельности администрации города Пятигорска и основных событий общественно-политической жизни города-курорта Пятигорска;	Администрация города Пятигорска	2014	2017	Развитие средств массовой информации города-курорта Пятигорска	П. 2 Приложения 1 Программы
1.8.	Организация профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников учреждений;	Администрация города Пятигорска	2014	2017	Актуализация знаний и профессиональных навыков муниципальных служащих администрации города Пятигорска	П. 3 Приложения 1 Программы
1.9.	Развитие кадрового резерва в администрации города Пятигорска;	Администрация города Пятигорска	2014	2017	Своевременное обеспечение должностей муниципальной службы высококвалифицированными кадрами	П. 2 Приложения 1 Программы
1.10	Внедрение системы приема на вакантные должности муниципальной службы по конкурсу;	Администрация города Пятигорска	2014	2017	Своевременное обеспечение должностей муниципальной службы высококвалифицированными кадрами	П. 2 Приложения 1 Программы

1.11	Оптимизация расходов на содержание органов муниципальной власти, в том числе за счет исключения дублирования выполняемых ими функций;	Администрация города Пятигорска	2014	2017	Уменьшение расходов на содержание органов муниципальной власти и численности муниципальных служащих муниципальной службы города-курорта Пятигорска	П. 2 Приложения 1 Программы
1.12	Соблюдение оптимального соотношения гарантированной части заработной платы и стимулирующих надбавок	Администрация города Пятигорска	2015	2017	Совершенствование основных элементов системы оплаты труда	П. 2 Приложения 1 Программы
1.13	Утверждение проектов муниципальных правовых актов города-курорта Пятигорска регламентирующих делопроизводство, документооборот и систематизацию (кодификацию) нормативных правовых актов в администрации города Пятигорска;	Администрация города Пятигорска	2014	2014	Упорядочивание нормативных правовых актов, повышение эффективности работы с ними	П. 2 Приложения 1 Программы
1.14	Изучение практики успешной реализации антикоррупционных программ Российской Федерации, субъектах РФ и органах местного самоуправления;	Администрация города Пятигорска	2014	2016	Накопление опыта при принятии более эффективных мер борьбы с коррупцией	П. 2 Приложения 1 Программы
1.15	Разработка, утверждение и актуализация в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации административных регламентов предоставления муниципальных услуг (функций);	Администрация города Пятигорска	2014	2017	Максимальная актуальность соответствию с действующим законодательством Российской Федерации административных регламентов предоставления муниципальных услуг (функций);	П. 2 Приложения 1 Программы

1.16	Разработка и мониторинг критериев оценки качества реализации систем выявления и профилактики коррупционных рисков в отраслевых (функциональных) органах (структурных подразделениях) администрации города Пятигорска;	Администрация города Пятигорска	2014	2017	Уменьшение коррупционных рисков в отраслевых (функциональных) органах (структурных подразделениях) администрации города Пятигорска	П. 2 Приложения 1 Программы
1.17	Проведение комплексных целевых проверок отраслевых (функциональных) органах (структурных подразделениях) администрации города Пятигорска направленных на выявление коррупционных факторов и нарушений норм административных регламентов предоставления муниципальных услуг (функций);	Администрация города Пятигорска	2014	2014	Уменьшение коррупционных рисков в отраслевых (функциональных) органах (структурных подразделениях) администрации города Пятигорска	П. 2 Приложения 1 Программы
1.18	Обеспечение открытости для общества и средств массовой информации процедур рассмотрения и принятия решений по проектам решения Думы города Пятигорска о бюджете города-курорта Пятигорска на очередной финансовый год;	Администрация города Пятигорска	2014	2016	Повышение открытости деятельности органов местного самоуправления города-курорта Пятигорска	П. 2 Приложения 1 Программы
1.19	Осуществление контроля за исполнением принятых обязательств предусмотренных муниципальными контрактами, а также законности и прозрачности процедуры их заключения	Администрация города Пятигорска	2014	2017	Повышение эффективности реализации муниципальных контрактов и прозрачности процедуры их заключения	П. 2 Приложения 1 Программы

1.20	Участие в краевом конкурсе «Молодежь против коррупции»;	Администрация города Пятигорска	2014	2016	Популяризация мероприятий по борьбе с коррупцией среди молодежи	П. 2 Приложения 1 Программы
1.21	Официальное опубликование муниципальных нормативных правовых актов города-курорта Пятигорска	Администрация города Пятигорска	2014	2017	Освещение нормотворческой деятельности органов местного самоуправления города-курорта Пятигорска	П. 4 Приложение 1 Программы
1.22	Содержание, развитие и модернизация аппаратно-программных средств	Администрация города Пятигорска	2014	2017	Оптимизация рабочего процесса в администрации города Пятигорска, использование современных компьютерных средств	П. 6 Приложения 1 программы
1.23	Формирование содержание и использование муниципального архивного фонда	Администрация города Пятигорска	2014	2017	Увеличения архивного фонда	П. 5 Приложения 1 Программы
1.24	Формирование содержание и использование краевого архивного фонда	Администрация города Пятигорска	2014	2017	Увеличения архивного фонда	П. 5 Приложения 1 Программы
1.25	Размещение на официальном сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска информации о реализации мероприятий подпрограммы 1;	Администрация города Пятигорска	2014	2017	Открытость деятельности администрации города Пятигорска	П. 2 Приложения 1 Программы
1.26	Разработка проектов социальной рекламы и печатной продукции антикоррупционной направленности;	Администрация города Пятигорска	2014	2017	Воспитание в населении города нетерпимости к коррупционным проявлениям	П. 2 Приложения 1 Программы

1.27	Проведение профилактических мероприятий, связанных с разъяснениями руководителям предприятий и учреждений города-курорта Пятигорска обладающих правами юридического лица, об ответственности предусмотренной законодательством Российской Федерации за совершение коррупционных преступлений.	Администрация города Пятигорска	2014	2017	Профилактика коррупционных преступлений	П. 2 Приложения 1 Программы
2.	Основные мероприятия подпрограммы 2 Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»					
2.1.	Разработка и утверждение регламента деятельности МФЦ;	МФЦ	2014	2014	Закрепление порядка и основных принципов деятельности МФЦ	П. 7 Приложения 1 Программы
2.2.	Проведение мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг;	МФЦ	2014	2017	Увеличение качества предоставляемых услуг	П. 7 Приложения 1 Программы
2.3.	Размещение в сети «Интернет» результатов мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг;	МФЦ	2014	2016	Открытость деятельности МФЦ для населения города-курорта Пятигорска	П. 7 Приложения 1 Программы
2.4.	Подготовка предложений по расширению перечня муниципальных услуг, предоставляемых многофункциональным центром, а также утверждение планов-графиков разработки и принятия муниципальных правовых актов, направленных на расширение предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна»;	Отраслевые (функциональные) органы (структурные подразделения) администрации города Пятигорска, МФЦ	2014	2016	Возможность предоставления всех муниципальных услуг на базе МФЦ	П. 8 Приложения 1 Программы

2.5.	Заключение соглашений о взаимодействии с МФЦ при организации предоставления муниципальных услуг (по каждой услуге) по принципу «одного окна»;	МФЦ, администрация города Пятигорска	2014	2017	Расширение перечня государственных и муниципальных услуг предоставляемых на базе МФЦ	П. 8 Приложения 1 Программы
2.6.	Разработка плана-графика подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций предоставлению муниципальных услуг в режиме «одного окна»;	МФЦ	2014	2014	План график подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций предоставления муниципальных услуг в режиме одного окна	П. 7 Приложения 1 Программы
2.7.	Информирование получателей муниципальных услуг о возможностях предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ;	МФЦ, отдел информационно-аналитической работы МФЦ	2014	2016	Освещение деятельности МФЦ и увеличение числа заявителей в МФЦ	П. 7 Приложения 1 Программы
2.8.	Проведение исследования осведомленности получателей муниципальных услуг о возможностях получения муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также социологического исследования удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг в режиме «одного окна»;	МФЦ	2014	2016	Составление статистических данных об осведомленности населения о возможности получения государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ	П. 7 Приложения 1 Программы

2.9.	Проведение мониторинга показателя «снижение среднего числа обращений представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в администрацию города Пятигорска для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности», а также мониторинга показателя «среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления для получения муниципальных услуг» в соответствии с методикой, утвержденной Правительственной комиссией по проведению административной реформы;	МФЦ	2014	2017	Составление статистических данных об осведомленности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей о возможности получения государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ	П. 7 Приложения 1 Программы
2.10	Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»					
2.11	Перевод муниципальных услуг в электронный вид	Администрация города Пятигорска	2015	2017	Повышения качества и доступности предоставления муниципальных услуг	П. 9 Приложения 1 Программы

Приложение 2
 муниципальной программы
 «Повышение открытости
 и эффективности деятельности
 администрации города Пятигорска»

СВЕДЕНИЯ
 об основных мерах правового регулирования в сфере реализации муниципальной программы города-курорта Пятигорска

№ п/п	Вид нормативного правового акта	Основные положения нормативного правового акта	Ответственный исполнитель, соисполнитель программы, подпрограммы программы	Ожидаемые сроки принятия нормативного правового акта
1	2	3	4	5
1.	I. Подпрограмма 1			
1.1.	Постановление администрации города Пятигорска об утверждении Порядка проведения общественного обсуждения социально значимых проектов муниципальных нормативных правовых актов администрации города Пятигорска	Порядок определяет процедуру проведения общественного обсуждения социально значимых проектов муниципальных нормативных правовых актов администрации города Пятигорска, разработанных отраслевыми (функциональными) органами (структурными) подразделениями администрации города Пятигорска	Правовое управление администрации города Пятигорска	2014 г.
1.2.	Постановление администрации города Пятигорска об утверждении Порядка проведения антикоррупционной экспертизы муниципальных нормативных правовых актов администрации города Пятигорска	Порядок определяет процедуру проведения антикоррупционной экспертизы муниципальных нормативных правовых актов администрации города Пятигорска	Правовое управление администрации города Пятигорска	2014 г.

1.3.	Постановление администрации города Пятигорска об утверждении Порядка систематизации и кодификации муниципальных нормативных правовых актов администрации города Пятигорска	Основные принципы и правила систематизации и кодификации муниципальных нормативных правовых актов администрации города Пятигорска	Общий отдел администрации города Пятигорска	2014 г.
1.4.	Постановления администрации города Пятигорска о внесении изменений в Инструкцию о делопроизводстве и документообороте в администрации города Пятигорска	Основные прицепы и правила делопроизводства и документооборота в администрации города Пятигорска	Организационно-протокольное управление администрации города Пятигорска, общий отдел администрации города Пятигорска	2014 – 2017 гг.
1.5.	Постановления администрации города Пятигорска о внесении изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг (функций)	Актуализация регламентов предоставления муниципальных услуг (функций) в соответствии с действующим законодательством	Отраслевые (функциональные) органы (структурные подразделения) администрации города Пятигорска	2014 – 2017 гг.
1.6.	Постановление администрации города Пятигорска об утверждении положения о безопасности использования информационных систем администрации города Пятигорска	Правила и порядок использования муниципальных информационных систем их безопасности	Отдел автоматизации и информационных технологий администрации города Пятигорска	2015 г.
2.	Подпрограмма 2			
2.1.	Постановления администрации города Пятигорска о внесении изменений в Перечень муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Повышение количества муниципальных услуг предоставляемых на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	Отраслевые (функциональные) органы (структурные подразделения) администрации города Пятигорска	2014 – 2017 гг.

3.1.	Постановление администрации города Пятигорска об утверждении положения о безопасности использования информационных систем администрации города Пятигорска	Правила и порядок использования муниципальных информационных систем их безопасности	Отдел автоматизации и информационных технологий администрации города Пятигорска	2015 г.
------	---	---	---	---------

...