6776 30.12.2019

О внесении изменений в муниципальную программу «Развитие информационного общества, оптимизация муниципальной службы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске», утвержденную постановлением администрации города Пятигорска 28.08.2017 № 3605; (о признании утратившими силу постановлений администрации города Пятигорска от 28.03.2018 № 993 и от 18.12.2018 № 4978)

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, постановлением администрации города Пятигорска от08.10.2018 № 3899 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ города-курорта Пятигорска» и постановлением администрации города Пятигорска от 12.11.2013 № 4193 «Об утверждении Перечня муниципальных программ города-курорта Пятигорска, планируемых к разработке», –

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в муниципальную программу «Развитие информационного общества, оптимизация муниципальной службы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске» (далее - Программа), утвержденную постановлением администрации города Пятигорска 28.08.2017 № 3605 изменения, изложив Программу согласно приложению к настоящему постановлению.

2.Признать утратившими силу:

2.1.Постановление администрации города Пятигорска от 28.03.2018 № 993 «О внесении изменений в муниципальную программу «Развитиеинформационного общества, оптимизация муниципальной службыи повышение качества предоставления государственныхи муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске»,утвержденную постановлением администрации города Пятигорска от 28.08.2017 № 3605»;

2.2. Постановление администрации города Пятигорска от 18.12.2018 № 4978 «О внесении изменений в муниципальную программу «Развитие информационного общества, оптимизация муниципальной службы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске», утвержденную постановлением администрации города Пятигорска от 28.08.2017 № 3605».

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города Пятигорска, управляющего делами администрации города Пятигорска Фоменко С.П.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава города Пятигорска А.В.Скрипник

Приложение

к постановлению администрации

города Пятигорска

от \_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Развитие информационного общества, оптимизация муниципальной службы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске» (далее – Программа)

Паспорт Программы

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование  Программы | Развитие информационного общества, оптимизация муниципальной службы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске |
| Ответственный исполнитель Программы | Администрация города Пятигорска |
| Соисполнители Программы | - |
| Участники  Программы | МБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Пятигорска» (далее – МУ «МФЦ»);  Общественно-политическая газета «Пятигорская Правда» |
| Подпрограммы  Программы | «Развитие информационного общества в городе-курорте Пятигорске»;  «Развитие муниципальной службы и противодействие коррупции в городе-курорте Пятигорске»;  «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг»;  «Обеспечение реализации программы и общепрограммные мероприятия» |
| Цели Программы | Повышение открытости и эффективности деятельности администрации города Пятигорска;  повышение результативности деятельности муниципальных служащих, уменьшение коррупционных рисков;  организация предоставления доступа населению и организациям к государственным и муниципальным услугам на основе информационных и телекоммуникационных технологий |
| Индикаторы достижения целей  Программы | Доля проектов муниципальных нормативных правовых актов города-курорта Пятигорска, вынесенных на общественное обсуждение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;  доля граждан, опрошенных в ходе мониторинга общественного мнения, удовлетворенных информационной открытостью деятельности органов местного самоуправления;  количество муниципальных служащих, прошедших повышение квалификации;  количество жителей города-курорта Пятигорска зарегистрированных на Едином портале государственных и муниципальных услуг;  доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска в МУ «МФЦ». |
| Сроки реализации Программы | 2018 - 2025годы |
| «Объемы и источники финансового  обеспечения Программы | Объем финансового обеспечения Программы за счет средств бюджета города-курорта Пятигорска – 1 565 348,69 тыс. руб.  в том числе по годам:  в 2018 году – 183 549,06 тыс. руб.;  в 2019 году –181 746,88тыс. руб.;  в 2020 году – 199 663,87 тыс. руб.;  в 2021 году – 199 911,68 тыс. руб.;  в 2022 году – 200 119,30 тыс. руб.;  в 2023 году – 200 119,30 тыс. руб.;  в 2024 году – 200 119,30 тыс. руб.;  в 2025 году – 200 119,30 тыс. руб.;  из них бюджет Ставропольского края составляет –  19 319,37 тыс. руб., в том числе по годам:  в 2018 году – 2058,21 тыс. руб.;  в 2019 году – 2154,65тыс. руб.;  в 2020 году – 2386,80 тыс. руб.;  в 2021 году – 2479,67 тыс. руб.;  в 2022 году – 2560,01 тыс. руб.  в 2023 году – 2560,01 тыс. руб.;  в 2024 году – 2560,01 тыс. руб.;  в 2025 году – 2560,01 тыс. руб.» |
| Ожидаемые конечные результаты реализации Программы | Достижение значений индикаторов согласно приложению 1 к Программе:  Доля проектов муниципальных нормативных правовых актов города-курорта Пятигорска вынесенных на общественное обсуждение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;  количество муниципальных служащих, прошедших повышение квалификации;  доля граждан, опрошенных в ходе мониторинга общественного мнения, удовлетворенных информационной открытостью деятельности органов местного самоуправления;  доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска в МУ «МФЦ»;  количество жителей города-курорта Пятигорска зарегистрированных на Едином портале государственных и муниципальных услуг. |

Раздел 1. Характеристика текущего состояния сферы реализации Программы, в том числе формулировка основных проблем в указанной сфере и прогноз ее развития

Программа разработана в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=E408AD70911CDC3AEFE139283202AC9E2AC0B5FACD1AB844B11E84979048F2456BD34EC08953A5C7U575N) от 2 марта 2007 года № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации», Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=E408AD70911CDC3AEFE139283202AC9E2AC0B7F3CE19B844B11E84979048F2456BD34EC08953A7C1U57FN) от 25 декабря 2008 года№ 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 г. № 203, Порядком разработки реализации и оценки эффективности муниципальных программ города-курорта Пятигорска,утвержденного постановлением администрации города Пятигорска от 08.10.2018№ 3899, а также на основе сложившейся в городе социально-экономической ситуации, основных проблем, особенностей и конкурентных преимуществ города.

В условиях нарастающей сложности социальных процессов и новых экономических вызовов серьезной задачей для администрации города Пятигорска является необходимость формирования моделей принятия решений и реализации муниципальных функций, основанных на активном участии гражданского общества в деятельности администрации города Пятигорска, а также на использовании современных механизмов общественного контроля. Основным направлением совершенствования муниципального управления является построение структур управления и использование управленческих подходов нацеленных, прежде всего, на обеспечение потребностей и интересов граждан, регулярное распространение достоверной информации и активное взаимодействие между администрацией города Пятигорска, институтами гражданского общества.

В данных условиях необходимость в развитии на территории города-курорта Пятигорска информационного общества стоит особенно остро. Однако, развитие информационного общества невозможно без проведения качественных изменений в деятельности администрации города Пятигорска, построенных на принципах открытости и доступности для общества.

В настоящее время в Российской Федерации получили новый виток развития принципы открытости органов государственной власти и органов местного самоуправления, это выражено в институтах «электронного правительства», таких как, участие общества в нормотворческой деятельности органов власти путем проведения независимой экспертизы нормативных правовых актов, предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде и иными процессами взаимодействия общества и государства.

Информационные и коммуникационные технологии стали частью современных управленческих систем во всех отраслях экономики, сферах государственного управления, обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка.

Указом Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 г. № 203 утверждена Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы, целью которой является создание условий для формирования в Российской Федерации общества знаний.

В рамках реализации данной стратегии предполагается в городе-курорте Пятигорске:

формировать и развивать правосознание граждан и их ответственное отношение к использованию информационных технологий, в том числе потребительскую и пользовательскую культуру;

обеспечить поэтапный переход государственных органов и органов местного самоуправления к использованию инфраструктуры электронного правительства, входящей в информационную инфраструктуру Российской Федерации;

продвижение проектов по внедрению электронного документооборота в организациях, создание условий для повышения доверия к электронным документам, осуществление в электронной форме идентификации и аутентификации участников правоотношений;

внедрение систем повышения эффективности труда в государственных и коммерческих организациях.

В целях развития информационного общества государством создаются условия для формирования пространства знаний и предоставления доступа к нему, совершенствования механизмов распространения знаний, их применения на практике в интересах личности, общества и государства.

Однако при этом, в том числе и на территории города-курорта Пятигорска, продолжает оставаться на низком уровне влияние граждан и общественных объединений на принятие и реализацию решений органов местного самоуправления, осведомленность общественности о целях и результатах деятельности органов местного самоуправления. Все это оказывает влияние на негативное восприятие обществом проводимых политических и социально-экономических преобразований и вызывает недоверие со стороны населения к органам местного самоуправления города-курорта Пятигорска и к государственной власти в целом.

В настоящий момент повышение эффективности любой деятельности, в том числе управленческой и хозяйственной, невозможно без внедрения новых информационных технологий. В рамках повышения уровня информатизации и автоматизации процесса деятельности органов местного самоуправления необходимо развитие электронного документооборота и делопроизводства, внедрение новых программных продуктов.

Одним из показателей уровня социального благополучия общества является качество предоставления государственных и муниципальных услуг.

Предоставление государственных и муниципальных услуг невозможно без использования информационных технологий, обеспечения прозрачности и эффективного контроля качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг. Необходимо особое внимание уделить формированию единой муниципальной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, в том числе в области предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Целью предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме является повышение качества взаимодействия государства и общества, оперативность предоставления государственных и муниципальных услуг, внедрение единых стандартов обслуживания населения, повышение эффективности межведомственного взаимодействия и государственного управления.

Вместе с тем, внедрение новых информационных технологий в деятельность органов местного самоуправления позволит обеспечить решение проблемы повышения эффективности взаимодействия органов местного самоуправления и гражданского общества в целом, путем организации прозрачности деятельности. В рамках организации перевода услуг в электронный вид осуществляется работа по обеспечению технической возможности передачи документов и информации в адрес органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия. Так, все отраслевые (функциональные) органы (структурные подразделения) администрации города Пятигорска получили такую возможность, необходимые документы (сведения) запрашиваются с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия. В настоящее время необходимость заявителей самостоятельно получать документы (сведения) в большинстве государственных органов отсутствует. Это стало возможным реализовать с помощью широкого внедрения информационных технологий в процесс работы чиновников.

В условиях постоянного развития и внедрения инновационных технологий, также необходимо развитие эффективности деятельности самих муниципальных служащих, в том числе повышение результативности труда и ориентирование на решение поставленных целей и задач. В связи с этим, необходимо увеличение количества муниципальных служащих, направляемых на курсы повышения квалификации, расширение кадрового резерва.

С целью улучшения профессионально-квалификационного состава администрации города Пятигорска необходимо использовать современные кадровые технологии, осуществлять постоянный мониторинг кадрового потенциала на муниципальной службе, внедрять систему перспективного роста.

Развитие муниципальной службы должно осуществляться в соответствии с единой программой, которая позволит подойти к решению вышеназванных проблем комплексно, обеспечив последовательность и системность реализации мероприятий по развитию муниципальной службы.

Также, важным фактором в повышение эффективности работы органов местного самоуправления также является борьба с коррупцией как внутренняя так и внешняя.

Эффективное противодействие коррупции предполагает внедрение системы правовых, экономических, политических и информационных мер, реализуемых в органах местного самоуправления города-курорта Пятигорска в рамках программы.

Важным фактором для борьбы с коррупцией и устранением административных барьеров является принцип «одного окна» в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг. Созданные многофункциональные центры поэтапно должны перенимать функцию взаимодействия с гражданами, что должно минимизировать коррупционные риски.

Противодействие коррупции обусловливает острую необходимость решения проблемы программными методами, что позволит обеспечить должную целеустремленность и организованность, а также тесное взаимодействие субъектов, противостоящих коррупции.

Таким образом, разработка комплексного программно-целевого подхода к развитию информационного общества, оптимизации муниципальной службы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске является своевременной и актуальной задачей.

Раздел 2.Приоритеты политики города-курорта Пятигорска в сфере реализации Программы, цели Программы и описание ожидаемых конечных результатов реализации Программы

Основными приоритетами муниципальной политики в области развития информационного общества, оптимизации муниципальной службы и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске являются:

1) повышение открытости и эффективности деятельности администрации города Пятигорска;

2) развитие информационных и телекоммуникационных технологий;

3) развитие информационного общества;

4) формирование современной инфраструктуры в сфере информационных технологий и связи;

5) предупреждение и пресечение преступлений экономической направленности, противодействие коррупции;

6) реализация мероприятий направленных на снижение административных барьеров, оптимизацию повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

В соответствии с приоритетами сформированы цели Программы.

ЦелиПрограммы:

Повышение открытости и эффективности деятельности администрации города Пятигорска;

Повышение результативности деятельности муниципальных служащих, уменьшение коррупционных рисков;

Организация предоставления доступа населения и организаций к государственным и муниципальным услугам на основе информационных и телекоммуникационных технологий;

Ожидаемые конечные результатыПрограммы.

Достижение значений индикаторов согласно приложению 1 к Программе:

Рост доли проектов муниципальных нормативных правовых актов города-курорта Пятигорска вынесенных на общественное обсуждение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

Повышение доли граждан, опрошенных в ходе мониторинга общественного мнения, удовлетворенных информационной открытостью деятельности органов местного самоуправления;

Увеличение количества муниципальных служащих, прошедших повышение квалификации;

Увеличение количества жителей города-курорта Пятигорска зарегистрированных на Едином портале государственных и муниципальных услуг;

Рост доли заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска в МУ «МФЦ»;

Сведенияоб индикаторах достижения цели муниципальной Программы и показателях решения задач подпрограмм Программы и их значениях указаны в приложении 1.

Сведения об основных мерах правового регулирования в сфере реализации муниципальной программы города-курорта Пятигорска «Развитие информационного общества, оптимизация муниципальной службы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске» указаны в приложении 2.

Объемы и источники финансового обеспечения муниципальной программы города-курорта Пятигорска «Развитие информационного общества, оптимизация муниципальной службы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске» указаны вприложении 3.

Сведения о весовых коэффициентах, присвоенных целям муниципальной программы города-курорта Пятигорска «Развитие информационного общества, оптимизация муниципальной службы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске», задачам подпрограмм Программы приведены в приложении 4.

Перечень основных мероприятий муниципальной программы города-курорта Пятигорска «Развитие информационного общества, оптимизация муниципальной службы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске» указаны в приложении 5.

Подпрограмма 1 «Развитие информационного общества в городе-курорте Пятигорска» (далее – подпрограмма 1)

Паспорт подпрограммы 1

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование подпрограммы 1 | Развитие информационного общества в городе-курорте Пятигорска |
| Ответственный исполнитель подпрограммы 1 | Администрация города Пятигорска |
| Соисполнители подпрограммы 1 | - |
| Участники подпрограммы 1 | Общественно-политическая газета «Пятигорская Правда» |
| Задачи подпрограммы 1 | Информирование населения о деятельности администрации города Пятигорска и реализации приоритетных направлений социально-экономического развития города-курорта Пятигорска;  обеспечение необходимого уровня информационной безопасности, формируемой единой информационной системой и обеспечение устойчивого развития различных отраслей деятельности в городе-курорте Пятигорске на базе широкого использования информационных технологий;  формирование и хранение единой нормативной правовой базы информационного общества в городе-курорте Пятигорске;  внедрение юридически значимого документооборота в органах местного самоуправления города-курорта Пятигорска и муниципальных учреждениях;  размещение открытых данных на информационных ресурсах органов местного самоуправления города-курорта Пятигорска. |
| Показатели решения задач подпрограммы 1 | Количество муниципальных нормативных правовых актов города–курорта Пятигорска, официально опубликованных в СМИ;  доля приобретенной компьютерной техники в администрации города Пятигорска;  количество муниципальных автоматизированных информационных систем в администрации города Пятигорска;  объем архивного фонда;  доля внутриведомственного и межведомственного юридически значимого электронного документооборота органов местного самоуправления города-курорта Пятигорска и муниципальных учреждений;  доля открытых данных органов местного самоуправления, прошедших гармонизацию |
| Сроки реализации подпрограммы 1 | 2018 - 2025 годы |
| Объёмы и источники финансового обеспечения подпрограммы 1 | Объем финансового обеспечения Подпрограммы 1 за счет средств бюджета города-курорта Пятигорска – 180 773,89 тыс. руб.  в том числе по годам:  в 2018 году – 23 143,76 тыс. руб.;  в 2019 году – 23 162,68 тыс. руб.;  в 2020 году – 22 280,29тыс. руб.;  в 2021 году – 22 373,16 тыс. руб.;  в 2022 году – 22 453,50 тыс. руб.;  в 2023 году – 22 453,50 тыс. руб.;  в 2024 году – 22 453,50 тыс. руб.;  в 2025 году – 22 453,50 тыс. руб.;  из них бюджет Ставропольского края составляет –  19 319,37 тыс. руб., в том числе по годам:  в 2018 году – 2058,21 тыс. руб.;  в 2019 году – 2154,65тыс. руб.;  в 2020 году – 2386,80 тыс. руб.;  в 2021 году – 2479,67 тыс. руб.;  в 2022 году – 2560,01 тыс. руб.  в 2023 году – 2560,01 тыс. руб.;  в 2024 году – 2560,01 тыс. руб.;  в 2025 году – 2560,01 тыс. руб.» |
| Ожидаемые конечные результаты подпрограммы 1 | Достижение значений показателей согласно приложению 1:  Количество муниципальных нормативных правовых актов города–курорта Пятигорска, официально опубликованных в СМИ;  доля приобретенной компьютерной техники в администрации города Пятигорска;  количество муниципальных автоматизированных информационных систем в администрации города Пятигорска.  объем архивного фонда;  доля внутриведомственного и межведомственного юридически значимого электронного документооборота органов местного самоуправления города-курорта Пятигорска и муниципальных учреждений;  доля открытых данных органов местного самоуправления, прошедших гармонизацию |

Характеристика основных мероприятий подпрограммы 1.

Основные мероприятия подпрограммы 1:

1. Освещение деятельности администрации города Пятигорска и основных событий общественно-политической жизни города-курорта Пятигорска.

Данное мероприятие включает в себя:

информирование населения о деятельности администрации города Пятигорска и о реализации приоритетных направлений социально-экономического развития;

обеспечение полноты, оперативности и достоверности информационного обмена между администрацией города Пятигорска и населением города-курорта Пятигорска, в том числе:

организация работы «телефонов доверия»;

организация приемов граждан по личным вопросам Главой города Пятигорска, заместителями главы администрации города Пятигорска;

организация проведения пресс-конференций, брифингов, телевизионных программ с участием Главы города Пятигорска, заместителей главы администрации города Пятигорска по вопросам, отнесенным к их компетенции;

освещение в средствах массовой информации сведений о деятельности администрации города Пятигорска по внедрению системы «Открытый Пятигорск»;

организация трансляций в режиме реального времени в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» заседаний координационных и совещательных органов, образуемых при Главе города Пятигорска и администрации города Пятигорска;

обеспечение освещения деятельности администрации города Пятигорска и основных событий общественно-политической жизни города-курорта Пятигорска;

обеспечение открытости для общества и средств массовой информации процедур рассмотрения и принятия решений по проектам решения Думы города Пятигорска о бюджете города-курорта Пятигорска на очередной финансовый год;

официальное опубликование муниципальных нормативных правовых актов города-курорта Пятигорска;

2. Развитие и укрепление материально-технической базы администрации города Пятигорска.

Настоящее основное мероприятие включает в себя:

создание и обеспечение функционирования муниципальных информационных систем в администрации города Пятигорска, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Пятигорска;

развитие и обеспечение функционирования комплексной системы защиты информации;

оснащение рабочих мест администрации города Пятигорска компьютерной техникой и программным обеспечением;

построение и обеспечение функционирования единой муниципальной сети передачи данных.

3. Организация комплектования, хранения, учета и использования архивных документов.

В рамках реализации мероприятия осуществляется комплектование архивного фонда архивного отдела администрации города Пятигорска, и Архивного фонда Ставропольского края, находящимся на временном хранении в архивном отделе администрации города Пятигорска.

Также осуществляется предоставление муниципальных и государственных услуг по информационному обеспечению граждан на основе документов вышеуказанных фондов.

4. Использование электронного юридически значимого документооборота в органах местного самоуправления администрации города Пятигорска.

Электронный документооборот представляет собой способ обмена и работы с документами, оригиналы которых формируются в электронном виде. Особенности электронного документооборота состоят в том, что электронные документы подписываются электронной подписью.

5. Гармонизация открытых данных и их размещение в информационных ресурсах.

Общедоступная информация о деятельности органов местного самоуправления предоставляется государственными органами и органами местного самоуправления неограниченному кругу лиц посредством ее размещения в сети Интернет в форме открытых данных (п. 2.1 ст. 7 Федерального закона от 9 февраля 2009 года№ 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Подпрограмма 2 «Развитие муниципальной службы и противодействие коррупции в городе-курорте Пятигорске» (далее – подпрограмма 2)

Паспорт подпрограммы 2

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование подпрограммы 2 | Развитие муниципальной службы и противодействие коррупции в городе-курорте Пятигорске |
| Ответственный исполнитель подпрограммы 2 | Администрация города Пятигорска |
| Соисполнители подпрограммы 2 | - |
| Участники подпрограммы 2 | - |
| Задачи подпрограммы 2 | Формирование антикоррупционного сознания;  повышение результативности деятельности и ответственности муниципальных служащих администрации города Пятигорска и отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска;  формирование системы планомерного повышения квалификации и профессиональной переподготовки муниципальных служащих администрации города Пятигорска и отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска. |
| Показатели решения задач подпрограммы 2 | Количество информационных материалов по антикоррупционной тематике, опубликованных в печатных изданиях, размещенных на официальном сайте муниципального образования города-курорта города Пятигорска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;  доля муниципальных служащих, включенных в кадровый резерв;  доля муниципальных служащих, прошедших аттестацию. |
| Сроки реализации подпрограммы 2 | 2018 -2025 годы |
| «Объёмы и источники финансового обеспечения подпрограммы 2 | Объем финансового обеспечения  Подпрограммы 2 за счет бюджета города-курорта Пятигорска – 3 012,40 тыс. руб.,  в том числе по годам:  2018 год – 378,80 тыс. руб.;  2019 год – 412,40 тыс. руб.;  2020 год – 370,20 тыс. руб.;  2021 год – 370,20 тыс. руб.;  2022 год – 370,20 тыс. руб.;  2023 год – 370,20 тыс. руб.;  2024 год – 370,20 тыс. руб.;  2025 год – 370,20 тыс. руб.» |
| Ожидаемые конечные результаты подпрограммы 2 | Достижение значений показателей согласно Приложению 1:  доля муниципальных служащих, включенных в кадровый резерв;  доля муниципальных служащих, прошедших аттестацию;  количество информационных материалов по антикоррупционной тематике, опубликованных в печатных изданиях, размещенных на официальном сайте муниципального образования города Пятигорска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». |

Характеристика основных мероприятий подпрограммы 2

В рамках подпрограммы реализуются следующие основные мероприятия:

1. Освещение сведений о борьбе с коррупцией на территории города-курорта Пятигорска.

В рамках реализации данного основного мероприятия реализуется ряд конкретных действий, таких как:

изучение практики успешной реализации антикоррупционных программ Российской Федерации, субъектов РФ и органах местного самоуправления.

размещение информационных материалов в средствах массовой информации, а именно освещение сведений о борьбе с коррупцией на территории города-курорта Пятигорска посредством печатных изданий, официального сайта муниципального образования города-курорта Пятигорска.

2. Профилактика коррупционных рисков в сфере деятельности административных органов.

Разработка, утверждение и актуализация в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации административных регламентов предоставления муниципальных услуг (функций).

Проведение профилактических мероприятий, связанных с разъяснениями руководителям предприятий и учреждений города-курорта Пятигорска, обладающих правами юридического лица, об ответственности предусмотренной законодательством Российской Федерации за совершение коррупционных преступлений.

Проведение антикоррупционной экспертизы проектов нормативных правовых актов и нормативных правовых актов, издаваемых администрацией города-курорта Пятигорска и должностными лицами администрации города Пятигорска.

Исполнитель по каждому программному мероприятию несет ответственность за качественное и своевременное исполнение мероприятий подпрограммы 1, целевое и эффективное использование средств, выделенных на их реализацию.

3. Профессиональная переподготовка и повышение квалификации специалистов отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска (не являющихся юридическими лицами);

Данное основное мероприятие включает в себя:

организация профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников;

развитие кадрового резерва в администрации города Пятигорска;

внедрение системы приема на вакантные должности муниципальной службы по конкурсу;

оптимизация расходов на содержание органов местного самоуправления, в том числе за счет исключения дублирования выполняемых ими функций.

4. Проведение аттестации муниципальных служащих.

Аттестация муниципального служащего проводится в целях определения его соответствия замещаемой должности муниципальной службы.

Исполнитель по каждому программному мероприятию несет ответственность за качественное и своевременное исполнение мероприятий подпрограммы 2, целевое и эффективное использование средств, выделенных на их реализацию.

Подпрограмма 3 «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – подпрограмма 3)

Паспорт подпрограммы 3

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование подпрограммы 3 | Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг |
| Ответственный исполнитель подпрограммы 3 | Администрация города Пятигорска |
| Соисполнители подпрограммы 3 | - |
| Участники подпрограммы 3 | МУ «МФЦ» |
| Задачи подпрограммы 3 | Снижение административных барьеров в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске;  развитие МУ «МФЦ», приведение его деятельности в соответствие с установленными требованиями действующим законодательством;  упрощение процедур и повышение комфортности получения гражданами и юридическими лицами муниципальных услуг за счет реализации принципа «одного окна»;  повышение качества предоставления и доступности муниципальных услуг, перевод муниципальных услуг в электронный вид |
| Показатели решения задач подпрограммы 3 | Доля муниципальных услуг, предоставляемых в МУ «МФЦ»», от общего количества муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления;  доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска в МУ «МФЦ»:  доля заявителей обратившихся за предоставлением государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска в МУ «МФЦ»;  доля регламентированных муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска;  количество запросов о получении муниципальной услуги в электронном виде. |
| Сроки реализации подпрограммы 3 | 2018 -2025 годы |
| «Объёмы и источники финансового обеспечения подпрограммы 3 | Объем финансового обеспечения Подпрограммы 3 за счет средств бюджета города-курорта Пятигорска – 283 732,44 тыс. руб. в том числе по годам:  2018 год – 35110,22 тыс. руб.;  2019 год – 35132,99 тыс. руб.;  2020 год – 35 556,33 тыс. руб.;  2021 год – 35 574,58 тыс. руб.;  2022 год – 35 589,58 тыс. руб.;  2023 год – 35 589,58 тыс. руб.;  2024 год – 35 589,58 тыс. руб.;  2025 год – 35 589,58 тыс. руб.» |
| Ожидаемые конечные результаты подпрограммы 3 | Показатели ожидаемых результатов согласно приложению 1:  доля муниципальных услуг, предоставляемых в МУ «МФЦ», от общего количества муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления;  доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска  в МУ «МФЦ»  доля заявителей обратившихся за предоставлением государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска в МУ «МФЦ»;  доля регламентированных муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска;  количество запросов о получении муниципальной услуги в электронном виде. |

Характеристика основных мероприятий подпрограммы 3

В рамках подпрограммы реализуются следующие основные мероприятия:

1.Повышение доступности государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна».

Данное основное мероприятие включает в себя:

проведение мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг;

информирование получателей муниципальных услуг о возможностях предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МУ «МФЦ»;

обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

2. Подготовка предложений по расширению перечня муниципальных услуг, предоставляемых многофункциональным центром.

Данное основноемероприятие включает в себя:

непосредственную работу по выработке предложений для расширения перечня муниципальных услуг, предоставляемых многофункциональным центром, включающую в себя разработку проекта постановления о внесении изменений в Перечень муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления по принципу «одного окна», а также в административный регламент предоставления соответствующеймуниципальной услуги;

заключение соглашений о взаимодействии с МУ «МФЦ» при организации предоставления муниципальных услуг (по каждой услуге) по принципу «одного окна».

3.Актуализация административных регламентов предоставления муниципальных услуг в соответствии с действующим законодательством.

Постоянная работа отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска ответственных за организацию предоставления соответствующей муниципальной услуги по мониторингу действующего законодательства регулирующего правоотношения в рамках предоставления услуги и своевременное внесение изменений в административный регламент.

4.Проведение мероприятий по популяризации предоставления муниципальных услуг в электронной форме.

Данное основное мероприятие включает в себя:

разработку и распространение печатной продукции о преимуществах получения услуг в электронной форме;

публикацию материалов в СМИ и на официальном сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска;

проведение разъяснительных мероприятий в организациях и учреждениях.

Исполнитель по каждому программному мероприятию несет ответственность за качественное и своевременное исполнение мероприятий подпрограммы 3, целевое и эффективное использование средств, выделенных на их реализацию.

Подпрограмма4 «Обеспечение реализации программы и общепрограммные мероприятия» муниципальной программы

Сферой реализации подпрограммы «Обеспечение реализации программы и общепрограммные мероприятия» муниципальной программы«Развитие информационного общества, оптимизация муниципальной службы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске» (далее – подпрограмма 4) является управленческая и организационная деятельность отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска.

Управление реализацией подпрограммы осуществляется отраслевыми (функциональными) органами (структурными подразделениями) администрации города Пятигорска в соответствие с их функциями и полномочиями.

Практическое управление реализацией подпрограммы 4 основывается на использовании программно-целевого метода, развитии и оптимальном использовании профессиональных навыков специалистов отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска.

Основным мероприятием подпрограммы 4 является обеспечение деятельности по реализации программы, механизм которого предусматривает руководство и управление в сфере установленных функций администрации города Пятигорска.

Заместитель главы

администрации города Пятигорска,

управляющий делами администрации

города Пятигорска С.П.Фоменко

Приложение 1

к муниципальной программе

города-курорта Пятигорска

«Развитие информационного общества,

оптимизация

муниципальной службы и повышение качества

предоставления государственных и

муниципальных услуг в городе-курорте

Пятигорске»

Сведения

об индикаторах достижения цели муниципальной Программы и показателях решения задач подпрограмм Программы и их значениях

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование индикатора достижения цели Программы (далее – индикатор) и показателя решения задачи подпрограммы Программы (далее – показатель) | | Единица измерения | | Значение индикатора достижения цели Программы и показателя решения задачи подпрограммы Программы по годам | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Источник  информации  (методика расчета) |
| 2018 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2019 | | | 2020 | | | | | | 2021 | | | | 2022 | 2023 | | | 2024 | | | 2025 | | | |
| 1 | 2 | 3 | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 | | | 6 | | | | | | | 7 | | | | 8 | 9 | | | 10 | | | 11 | | | 12 | |
| I Цель 1 Программы:«Повышение открытости и эффективности деятельности администрации города Пятигорска» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1. | Доля проектов муниципальных нормативных правовых актов города-курорта Пятигорска, вынесенных на общественное обсуждение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | | процентов | | 85,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 90,00 | | | 92,00 | | | | | | 95,00 | | | | 96,00 | 96,50 | | | 97,00 | | | 97,50 | | | | Рассчитывается по формуле:  A x 100% / B, где  A – количество муниципальных правовых актов вынесенных на общественное обсуждение на официальном сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;  B – Общее количество муниципальных нормативных правовых актов, утвержденных. |
| 1.2. | Доля граждан, опрошенных в ходе мониторинга общественного мнения, удовлетворенных информационной открытостью деятельности органов местного самоуправления | | процентов | | 44,7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 50 | | 53 | | | | | | 55 | | | | 58 | 59 | | | 60 | | | 62 | | | | Определяется по результатам опроса на сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска, в соответствии с формулой A x 100% / B, где  A – количество граждан, опрошенных в ходе мониторинга общественного мнения, удовлетворенных информационной открытостью деятельности органов местного самоуправления;  B – Общее количество граждан, опрошенных в ходе мониторинга общественного мнения. |
| [Подпрограмма](#Par944) 1 «Развитие информационного общества в городе-курорте Пятигорска» (далее – Подпрограмма 1) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Задача 1 Подпрограммы 1 :«Информирование населения о деятельности администрации города Пятигорска и о реализации приоритетных направлений социально-экономического развития города-курорта Пятигорска» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1.1. | Количество муниципальных нормативных правовых актов города–курорта Пятигорска, официально опубликованных в СМИ | | единиц | | | 415 | | | | | | | | | 420 | | | | | | | | | | | | 425 | | | | | | 430 | | | 435 | 440 | | | 445 | | | 450 | | | | Не требует расчета, данные об опубликованных муниципальных нормативных правовых актах города-курорта Пятигорска за отчетный год (данные общего отдела администрации города Пятигорска, реестр опубликованных муниципальных нормативных правовых актов в общественно-политической газете «Пятигорская правда») |
| Задача 2 Подпрограммы 1 :«Обеспечение необходимого уровня информационной безопасности, формируемой единой информационной системой и обеспечение устойчивого развития различных отраслей деятельности в городе-курорте Пятигорске на базе широкого использования информационных технологий» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.2.1. | Доля приобретенной компьютерной техники в администрации города Пятигорска | | процентов | | | 5 | | | | | | | | | 6 | | | | | | | | | | | | 7 | | | | | | 8 | | | 10 | 11 | | | 12 | | | 13 | | | | В соответствии с данными бухгалтерского учета, рассчитывается по формуле:  A x 100% / B, где  A – количество приобретенной компьютерной техники администрации города Пятигорска;  B – общее количество компьютерной техники в администрации города Пятигорска. |
| 1.2.2. | Количество муниципальных автоматизированных информационных систем в администрации города Пятигорска | | единиц | | | 11 | | | | | | | | | 11 | | | | | | | | | | | | 11 | | | | | | 11 | | | 11 | 11 | | | 11 | | | 11 | | | | Не требует расчета, определяется в соответствии с Перечнем информационных систем персональных данных, утвержденным постановлением администрации города Пятигорска от 02.09.2016 г. № 3468 |
| Задача 3 Подпрограммы 1 :«Формирование и хранение единой нормативно-правовой базы информационного общества в городе-курорте Пятигорске» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.3.1. | Объем архивного фонда | | единиц | | | | 59 500 | | | | | | | | | 60 000 | | | | | | | | | | | | 61 000 | | | | | 62 000 | | | 63 000 | | | 64 000 | | | 65 000 | | | 66 000 | | Не требует расчета, определяется данными предоставленными архивным отделом администрации города Пятигорска «Показатели основных направлений и результатов деятельности архивного отдела администрации города Пятигорска». |
| Задача 4 Подпрограммы 1 :«Внедрение юридически значимого документооборота в органах местного самоуправления города-курорта Пятигорска и муниципальных учреждениях» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.4.1. | Доля внутриведомственного и межведомственного юридически значимого электронного документооборота органов местного самоуправления города-курорта Пятигорск и муниципальных учреждений | | процентов | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | 40 | | | | | 50 | | | 60 | | | 65 | | | 70 | | | 75 | | Рассчитывается по формуле, A x 100% / B, где  A – количество исходящих/входящих документов в органах местного самоуправления города-курорта Пятигорска полученных/отправленных в электронном виде;  B – общее количество исходящих/входящих документов в органах местного самоуправления города-курорта Пятигорска. |
| Задача 5 Подпрограммы 1: «Размещение открытых данных на информационных ресурсах органов местного самоуправления города-курорта Пятигорска» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.5.1. | Доля открытых данных органов местного самоуправления, прошедших гармонизацию | | процентов | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | 85 | | | | | 90 | | 100 | | | 100 | | | 100 | | | 100 | | Рассчитывается по формуле, A x 100% / B, где  A – количество открытых данных органов местного самоуправления, прошедших гармонизацию;  B – общее количество открытых данных органов местного самоуправления. |
| II. Цель 2 «Повышение результативности деятельности муниципальных служащих, уменьшение коррупционных рисков» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1. | Количество муниципальных служащих, прошедших повышение квалификации | | единиц | | | | | 7 | | | | | | | | | 8 | | | | | | | | | | | | 9 | | | | | 10 | | 10 | | | 10 | | | 10 | | | 10 | | Не требует расчета, данные предоставляются отделом муниципальной службы и специального делопроизводства администрации города Пятигорска. |
| Подпрограмма 2 «Развитие муниципальной службы и противодействие коррупции в городе-курорте Пятигорске» (далее - Подпрограмма 2) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Задача 1 Подпрограмма 2: «Формирование антикоррупционного сознания» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1.1 | Количество информационных материалов по антикоррупционной тематике, опубликованных в печатных изданиях, размещенных на официальном сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | | единиц | | | | | | 25 | | | | | | | | 30 | | | | | | | | | | | | 35 | | | | | 40 | | 42 | | | 43 | | | 44 | | | 45 | | Не требует расчета, данные мониторинга СМИ и официального сайта муниципального образования города Пятигорска |
| Задача 2 Подпрограммы 2: «Повышение результативности деятельности и ответственности муниципальных служащих администрации города Пятигорска и отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.2.1. | Доля муниципальных служащих, включенных в кадровый резерв | | процентов | | | | | | | не менее 18 | | | | | | | | не менее 18 | | | | | | | | | | | не менее 18 | | | | | не менее 18 | | не менее 18 | | | не менее 18 | | | не менее 18 | | | не менее 18 | | Рассчитывается по формулеA x 100% / B, где  A – количество муниципальных служащих включенных в кадровый резерв;  B – общее количество муниципальных служащих. |
| Задача 3 Подпрограммы 2 :«Формирование системы планомерного повышения квалификации и профессиональной переподготовки муниципальных служащих администрации города Пятигорска и отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.3.1. | Доля муниципальных служащих, прошедших аттестацию | | процентов | | | | | | | | не менее 95 | | | | | | | | не менее 95 | | | | | | | | | | | не менее 95 | | | | не менее 95 | | не менее 95 | | | не менее 95 | | | не менее 95 | | | не менее 95 | | Рассчитывается по формуле в соответствии с данными предоставляемыми отделом муниципальной службы и специального делопроизводства администрации города Пятигорска по формуле  A x 100% / B, где  A – количество муниципальных служащих прошедших аттестацию в текущем году;  B – общее количество муниципальных служащих, подлежащих аттестации в текущем году в соответствии со списком утвержденным постановлением администрации город Пятигорска «О проведении аттестации». |
| III. Цель 3 «Организация предоставления доступа населению и организациям к государственным и муниципальным услугам на основе информационных и телекоммуникационных технологий» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1. | Количество жителей города-курорта Пятигорска зарегистрированных на Едином портале государственных и муниципальных услуг | | Тыс. человек | | | | | | | | 70 | | | | | | | | 100 | | | | | | | | | | | 120 | | | | 140 | | 150 | | | 155 | | | 160 | | | 170 | | Не требует расчета. Определяется сведениями, публикуемыми на официальном сайте Министерства коммуникаций и связи Российской Федерации |
| 3.2. | Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска в МУ «МФЦ» | | процентов | | | | | | | | 80 | | | | | | | | 85 | | | | | | | | | | | 90 | | | | 91 | | 92 | | | 93 | | | 94 | | | 95 | | Определяется, в соответствии с формулой  A x 100% / B, где  A – количество заявителей обратившихся в МУ «МФЦ», удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска;  B – Общее количество опрошенных заявителей обратившихся в МУ «МФЦ», опрошенных в ходе мониторинга общественного мнения. |
| Подпрограмма 3 :«Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг»(далее - Подпрограмма 3) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Задача 1 Подпрограммы 3: «Снижение административных барьеров в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1.1. | Доля муниципальных услуг, предоставляемых в МУ «МФЦ», от общего количества муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления | | процентов | | | | | | | | 46 | | | | | | | | 50 | | | | | | | | | | | 55 | | | | 58 | | 60 | | | 62 | | | 66 | | | 68 | | Определяется в соответствии с Перечнем муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления по принципу «одного окна», по формуле  A x 100% / B, где  A - количество муниципальных услуг, предоставляемых в МУ «МФЦ»;  B - общее количество муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска. |
| 3.1.2. | Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска в МУ «МФЦ» | | процентов | | | | | | | | 80 | | | | | | | | 85 | | | | | | | | | | | 90 | | | | 91 | | 92 | | | 93 | | | 94 | | | 95 | | Определяется, в соответствии с формулой A x 100% / B, где  A – количество заявителей обратившихся в МУ «МФЦ», удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска;  B – Общее количество опрошенных заявителей обратившихся в МУ «МФЦ», опрошенных в ходе мониторинга общественного мнения. |
| Задача 2 Подпрограммы 3: «Развитие МУ «МФЦ», приведение его деятельности в соответствие с установленными требованиями действующего законодательства» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.2.1. | Доля заявителей обратившихся за предоставлением государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска в МУ «МФЦ» | | процентов | | | | | | | | | 20 | | | | | | | | 21 | | | | | | | | | | 22 | | | | 23 | 25 | | | 27 | | | 29 | | | 30 | | | Определяется по формуле:  A x 100% / B; Где:  A – количество заявителей обратившихся в МУ «МФЦ» за предоставлением государственных и муниципальных услуг предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска, за текущий год согласно годовому отчету о деятельности МУ «МФЦ» по организации предоставления государственных и муниципальных услуг, по форме утвержденной приказом уполномоченного МУ «МФЦ» от 31 декабря 2013 г № 79.;  B – общее количество заявителей обратившихся за государственными и муниципальными услугамипредоставляемыми органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска за текущий год. |
| Задача 3 Подпрограммы 3 :«Упрощение процедур и повышение комфортности получения гражданами и юридическими лицами муниципальных услуг за счет реализации принципа «одного окна» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.3.1. | Доля регламентированных муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска | | процентов | | | | | | | | | | Не менее  100 | | | | | | | | Не менее  100 | | | | | | | | | Не менее  100 | | | | Не менее  100 | Не менее  100 | | | Не менее  100 | | | Не менее  100 | | | Не менее  100 | | | Определяется в по формуле:  A x 100% / B; Где:  A – количество муниципальных услуг предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта в соответствии с утвержденным постановлением администрации города Пятигорска Перечнем;  B – общее количество административных регламентов предоставления муниципальных услуг предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска. |
| Задача 4 Подпрограммы 3: «Повышение качества предоставления и доступности муниципальных услуг, перевод муниципальных услуг в электронный вид» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.4.1. | Количество запросов о получении муниципальной услуги в электронном виде | | единиц | | | | | | | | | | | 200 | | | | | | | | 250 | | | | | | | | | 300 | | | 350 | 350 | | | 400 | | | 450 | | | 500 | | | Не требует расчета определяется согласно сведениям журналов регистрации электронных запросов предоставления муниципалах услуг. Журналы регистрации ведутся уполномоченными лицами за предоставление муниципальных услуг в электронном виде. |

Приложение 2

к муниципальной программе

города-курорта Пятигорска

«Развитие информационного общества,

оптимизация

муниципальной службы

и повышение качества предоставления

государственных

и муниципальных услуг в городе-курорте

Пятигорске»

Сведения об основных мерах правового регулирования в сфере реализации муниципальной программы

города-курорта Пятигорска «Развитие информационного общества, оптимизация муниципальной службы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вид муниципального правового акта города-курорта Пятигорска | Основные положения муниципального правового акта | Ответственный исполнитель, соисполнитель Программы, подпрограммы Программы | Ожидаемые сроки принятия нормативно-правового акта |
| 1. | Постановление администрации города Пятигорска | Актуализация регламентов предоставления муниципальных услуг (функций) в соответствии с действующим законодательством | администрация города Пятигорска | ежегодно |
| 2. | Постановление администрации города Пятигорска | Повышение количества муниципальных услуг предоставляемых на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | администрация города Пятигорска | ежегодно |

Приложение 3

к муниципальной программе

города-курорта Пятигорска

«Развитие информационного общества, оптимизация

муниципальной службы

и повышение качества предоставления государственных и муниципальных

услуг в городе-курорте Пятигорске»

ОБЪЕМЫ И ИСТОЧНИКИ

финансового обеспечения муниципальной программы города-курорта Пятигорска «Развитие информационного общества, оптимизация муниципальной службы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование Программы, подпрограммы Программы, основного мероприятия подпрограммы Программы | Источники финансового обеспечения по ответственному исполнителю, соисполнителю Программы, подпрограммы Программы, основному мероприятию подпрограммы Программы | Объемы финансового обеспечения по годам (тыс.рублей) | | | | | | | |
| 2018  год | 2019  год | 2020  год | 2021  год | 2022  год | 2023  год | 2024  год | 2025  год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1. | Муниципальная программа города-курорта Пятигорска «Развитие информационного общества, оптимизация муниципальной службы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске», всего | Всего: | 183549,06 | 181 746 88 | 199663,87 | 199911,68 | 200119,30 | 197 559,29 | 197 559,29 | 197 559,29 |
| средства местного бюджета | 181 490,85 | 179592,23 | 197277,07 | 197 432,01 | 197 559,29 | 194 999,28 | 194 999,28 | 194 999,28 |
| средства краевого бюджета | 2058,21 | 2154,65 | 2 386, 80 | 2 479, 67 | 2 560 ,01 | 2 560 ,01 | 2 560 ,01 | 2 560 ,01 |
| 2. | Подпрограмма 1 «Развитие информационного общества в городе-курорте Пятигорска», всего | Всего: | 23143,76 | 23 162,68 | 22 280, 29 | 22 373,16 | 22 453, 50 | 22 453, 50 | 22 453, 50 | 22 453, 50 |
| средства местного бюджета | 21085,55 | 21008,03 | 19893,49 | 19893,49 | 19893,49 | 19893,49 | 19893,49 | 19893,49 |
| средства краевого бюджета | 2058,21 | 2154,65 | 2 386, 80 | 2 479, 67 | 2 560 ,01 | 2 560 ,01 | 2 560 ,01 | 2 560 ,01 |
|  | в том числе следующие основные мероприятия подпрограммы 1: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Освещение деятельности администрации города Пятигорска и основных событий общественно-политической жизни города-курорта Пятигорска | средства бюджета города | 16300,00 | 14900,00 | 14900,00 | 14900,00 | 14900,00 | 14900,00 | 14900,00 | 14900,00 |
| 2.2. | Развитие и укрепление материально-технической базы администрации города Пятигорска | средства бюджета города | 3042,89 | 4367,0 | 3000,00 | 3000,00 | 3000,00 | 3000,00 | 3000,00 | 3000,00 |
| 2.3. | Организация комплектования, хранения, учета и использования архивных документов | средства бюджета города | 3800,87 | 3 895,68 | 4 380,29 | 4 473, 16 | 4 553,50 | 4 553,50 | 4 553,50 | 4 553,50 |
| средства местного бюджета | 1742,66 | 1741,03 | 1993,49 | 1993,49 | 1993,49 | 1993,49 | 1993,49 | 1993,49 |
| средства краевого бюджета | 2058,21 | 2154,65 | 2 386, 80 | 2 479, 67 | 2 560 ,01 | 2 560 ,01 | 2 560 ,01 | 2 560 ,01 |
| 2.4. | Профилактика коррупционных рисков в сфере деятельности административных органов | не требует финансового обеспечения |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.5. | Использование электронного юридически значимого документооборота в органах местного самоуправления администрации города Пятигорска | не требует финансового обеспечения |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.6. | Гармонизация открытых данных их размещение в информационных ресурсах | не требует финансового обеспечения |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Подпрограмма 2 «Развитие муниципальной службы и противодействие коррупции в городе-курорте Пятигорске» , всего | средства бюджета города | 378,800 | 412,400 | 370, 20 | 370,20 | 370,20 | 370,20 | 370,20 | 370,20 |
|  | в том числе следующие основные мероприятия подпрограммы 2: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Проведение аттестации муниципальных служащих | не требует финансового обеспечения |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2. | Профессиональная переподготовка и повышение квалификации специалистов отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска (не являющихся юридическими лицами) | средства бюджета города | 243,80 | 277,40 | 235,20 | 235,20 | 235,20 | 235,20 | 235,20 | 235,20 |
| 3.3. | Освещение сведений о борьбе с коррупцией на территории города-курорта Пятигорска | средства бюджета города | 135,00 | 135,00 | 135,00 | 135,00 | 135,00 | 135,00 | 135,00 | 135,00 |
| 4. | Подпрограмма 3 «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг», всего | средства бюджета города | 35110,22 | 35132,99 | 35 556, 32 | 35 574, 58 | 35 589, 58 | 35 589, 58 | 35 589, 58 | 35 589, 58 |
|  | в том числе следующие основные мероприятия подпрограммы 3: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.1. | Актуализация административных регламентов предоставления муниципальных услуг в соответствии с действующим законодательством | не требует финансового обеспечения |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.2. | Подготовка предложений по расширению перечня муниципальных услуг, предоставляемых многофункциональным центром | не требует финансового обеспечения |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.3. | Повышение доступности государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна» | средства бюджета города | 35110,22 | 35132,99 | 35 556, 32 | 35 574, 58 | 35 589, 58 | 35 589, 58 | 35 589, 58 | 35 589, 58 |
| 4.4. | Проведение мероприятий по популяризации предоставления муниципальных услуг в электронной форме | не требует финансового обеспечения |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | Подпрограмма 4 «Обеспечение реализации муниципальной программы и общепрограммные мероприятия», всего | средства бюджета города | 124916,28 | 123 038,81 | 141 457, 05 | 141 593, 74 | 141 706, 02 | 141 706, 02 | 141 706, 02 | 141 706, 02 |
|  | в том числе следующие основные мероприятия подпрограммы 4: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.1 | Обеспечение реализации муниципальной программы города-курорта Пятигорска | средства бюджета города | 124916,28 | 123 038,81 | 141 457, 05 | 141 593, 74 | 141 706, 02 | 141 706, 02 | 141 706, 02 | 141 706, 02 |

Приложение 4

к муниципальной программе

города-курорта Пятигорска

«Развитие информационного общества, оптимизация муниципальной службы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске»

СВЕДЕНИЯ

о весовых коэффициентах, присвоенных целям муниципальной программы города-курорта Пятигорска «Развитие информационного общества, оптимизация муниципальной службы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске», задачам подпрограмм муниципальной, отражающих значимость (вес) цели муниципальной программы в достижении стратегических целей социально-экономического развития города-курорта Пятигорска и задачи подпрограмм в достижении цели муниципальной программы в сравнении с другими задачами подпрограмм муниципальной программы вдостижении цели муниципальной программы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | | Цель Программы, задачи подпрограмм Программы | Значения весовых коэффициентов, присвоенных цели Программы и задачам подпрограммы Программы по годам | | | | | | | | | | |
| 2018 | 2019 | 2020 | | 2021 | | | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| 1 | | 2 | 3 | 4 | 5 | | 6 | | | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1. | | I Цель 1 Программы :Повышение открытости и эффективности деятельности администрации города Пятигорска | 0,4 | 0,4 | 0,4 | | 0,4 | | | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 |
| 2. | | II Цель 2 Программы: Повышение результативности деятельности муниципальных служащих, уменьшение коррупционных рисков | 0,2 | 0,2 | 0,2 | | 0,2 | | | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| 3. | | III Цель 3 Программы: Организация предоставления доступа населению и организациям к государственным и муниципальным услугам на основе информационных и телекоммуникационных технологий | 0,4 | 0,4 | 0,4 | | 0,4 | | | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 |
| [Подпрограмма](#Par944) 1 «Развитие информационного общества в городе-курорте Пятигорска» (далее - Подпрограмма 1) | | | | | | | | | | | | | |
| 4. | Задача 1 Подпрограммы 1:Информирование населения о деятельности администрации города Пятигорска и о реализации приоритетных направлений социально-экономического развития города-курорта Пятигорска | | 0,2 | 0,2 | 0,2 | | | 0,2 | | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| 5. | Задача 2 Подпрограммы 1:Обеспечение необходимого уровня информационной безопасности, формируемой единой информационной системой, и обеспечение устойчивого развития различных отраслей деятельности в городе-курорте Пятигорске на базе широкого использования информационных технологий | | 0,3 | 0,3 | 0,3 | | | 0,3 | | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| 6. | Задача 3 Подпрограммы 1:Формирование и хранение единой нормативной правовой базы информационного общества в городе-курорте Пятигорске | | 0,3 | 0,3 | 0,3 | | | 0,3 | | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| 7. | Задача 4 Подпрограммы 1:Внедрение юридически значимого документооборота в органах местного самоуправления города-курорта Пятигорска и муниципальных учреждениях | | 0,1 | 0,1 | 0,1 | | | 0,1 | | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| 8. | Задача 5 Подпрограммы 1:Размещение открытых данных на информационных ресурсах органов местного самоуправления города-курорта Пятигорска | | 0,1 | 0,1 | 0,1 | | | 0,1 | | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| Подпрограмма 2 «Развитие муниципальной службы и противодействие коррупции в городе-курорте Пятигорске» (далее – Подпрограмма 2) | | | | | | | | | | | | | |
| 9. | Задача 1 Подпрограммы 2:Формирование антикоррупционного сознания | | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | | | 0,2 | | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| 10. | Задача 2 Подпрограммы 2:Повышение результативности деятельности и ответственности муниципальных служащих администрации города Пятигорска и отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска | | 0,4 | 0,4 | 0, 4 | 0, 4 | | | 0, 4 | | 0, 4 | 0, 4 | 0, 4 |
| 11. | Задача 3 Подпрограммы 2:Формирование системы планомерного повышения квалификации и профессиональной переподготовки муниципальных служащих администрации города Пятигорска и отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска | | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | | | 0,4 | | 0,4 | 0,4 | 0,4 |
| Подпрограмма 3 «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее-Подпрограмма 3) | | | | | | | | | | | | | |
| 12. | Задача 1 Подпрограммы 3:Снижение административных барьеров в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске | | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | | | 0,3 | | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| 13. | Задача 2 Подпрограммы 3:Развитие МУ «МФЦ», приведение его деятельности в соответствие с установленными требованиями действующим законодательством | | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | | | 0,3 | | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| 14. | Задача 3 Подпрограммы 3:Упрощение процедур и повышение комфортности получения гражданами и юридическими лицами муниципальных услуг за счет реализации принципа «одного окна | | 0,15 | 0,15 | 0,15 | 0,15 | | | 0,15 | | 0,15 | 0,15 | 0,15 |
| 15. | Задача 4 Подпрограммы 3:Повышение качества предоставления и доступности муниципальных услуг, перевод муниципальных услуг в электронный вид | | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 0,25 | | | 0,25 | | 0,25 | 0,25 | 0,25 |

Приложение 5

к муниципальной программе

города-курорта Пятигорска

«Развитие информационного общества, оптимизация

муниципальной службы и повышение качества

предоставления государственных и

муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске»

ПЕРЕЧЕНЬ

основных мероприятий муниципальной программы города-курорта Пятигорска «Развитие информационного общества, оптимизация муниципальной службы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование подпрограммы Программы, основного мероприятия подпрограммы Программы | | | Ответственный исполнитель (соисполнитель, участник) подпрограммы Программы, основного мероприятия подпрограммы Программы | Срок | | Связь с индикаторами достижения целей Программы (далее – Индикаторы) и показателями решения задач подпрограммы Программы (далее – Показатели) | |
| начала реализации | окончания реализации |
| 1 | 2 | | | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| I.Цель 1 Программы:Повышение, открытости и эффективности деятельности администрации города Пятигорска | | | | | | | | |
| 11. | | [Подпрограмма](#Par944) 1 «Развитие информационного общества в городе-курорте Пятигорске» (далее - Подпрограмма 1) | Администрация города Пятигорска | | 2018 | 2025 | | Индикаторы 1.1., 1.2. указанные в Приложении 1 Программы |
| Задача 1 Подпрограммы 1: Информирование населения о деятельности администрации города Пятигорска и о реализации приоритетных направлений социально-экономического развития города-курорта Пятигорска | | | | | | | | |
| 1.1. | | Основное мероприятие 1: Освещение деятельности администрации города Пятигорска и основных событий общественно-политической жизни города-курорта Пятигорска | | Администрация города Пятигорска | 2018 | 2025 | | Показатель 1.1.1. указанный в Приложении 1 Программы |
| Задача 2 Подпрограммы 1:Обеспечение необходимого уровня информационной безопасности, формируемой единой информационной системой и обеспечение устойчивого развития различных отраслей деятельности в городе - курорте Пятигорске на базе широкого использования информационных технологий | | | | | | | | |
| 1.2. | | Основное мероприятие 2: Развитие и укрепление материально-технической базы администрации города Пятигорска | | Администрация города Пятигорска | 2018 | 2025 | | Показатели 1.2.1. и 1.2.2., указанные в Приложении 1 Программы |
| Задача 3 Подпрограммы 1Формирование и хранение единой нормативно-правовой базы информационного общества в городе-курорте Пятигорске | | | | | | | | |
| 1.3. | | Основное мероприятие 3: Организация комплектования, хранения, учета и использования архивных документов | | Администрация города Пятигорска | 2018 | 2025 | | Показатель 1.3.1 указанный в приложении 1 Программы |
| Задача 4 Подпрограммы 1:Внедрение юридически значимого документооборота в органах местного самоуправления города-курорта Пятигорска и муниципальных учреждениях | | | | | | | | |
| 1.4. | | Основное мероприятие 4: Использование электронного юридически значимого документооборота в органах местного самоуправления администрации города Пятигорска | | Администрация города Пятигорска | 2020 | 2025 | | Показатель 1.4.1 указанный в приложении 1 Программы |
| Задача 5 Подпрограммы 1:Размещение открытых данных на информационных ресурсах органов местного самоуправления города-курорта Пятигорска | | | | | | | | |
| 1.5. | | Основное мероприятие 5: Гармонизация открытых данных их размещение в информационных ресурсах | | Администрация города Пятигорска | 2020 | 2025 | | Показатель 1.5.1 указанный в приложении 1 Программы |
| II.Цель 2 Программы:Повышение результативности деятельности муниципальных служащих уменьшение коррупционных рисков | | | | | | | | |
| 2 | | Подпрограмма 2 «Развитие муниципальной службы и противодействие коррупции в городе-курорте Пятигорске (далее - Подпрограмма 2) | | Администрация города Пятигорска | 2018 | 2025 | | Индикатор 2.1., указанный в Приложении 1 Программы |
| Задача 1 Подпрограммы 2: Формирование антикоррупционного сознания | | | | | | | | |
| 2.1. | | Основное мероприятие 6: Освещение сведений о борьбе с коррупцией на территории города-курорта Пятигорска | | Администрация города Пятигорска | 2018 | 2025 | | Показатель 2.1.1., указанный в Приложении 1 Программы |
| 2.2. | | Основное мероприятие 7: Профилактика коррупционных рисков в сфере деятельности административных органов | | Администрация города Пятигорска | 2018 | 2025 | | Показатель 2.1.1., указанный в Приложении 1 Программы |
| Задача 2 Подпрограммы 2:Повышение результативности деятельности и ответственности муниципальных служащих администрации города Пятигорска и отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска | | | | | | | | |
| 2.3. | | Основное мероприятие 8:  Профессиональная переподготовка и повышение квалификации специалистов отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска | Администрация города Пятигорска | | 2018 | 2025 | | Показатель 2.2.1., указанный в приложении 1 Программы |
| Задача 3 Подпрограммы 2: Формирование системы планомерного повышения квалификации и профессиональной переподготовки муниципальных служащих администрации города Пятигорска и отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска | | | | | | | | |
| 2.4. | Основное мероприятие 9:  Проведение аттестации муниципальных служащих | | Администрация города Пятигорска | | 2018 | 2025 | | Показатель 2.3.1., указанный в приложении 1 Программы |
| III.Цель 3 Программы:Организация предоставления доступа населению и организациям к государственным и муниципальным услугам на основе информационных и телекоммуникационных технологий | | | | | | | | |
| 3. | Подпрограмма 3 «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее Подпрограмма 3) | | Администрация города Пятигорска | | 2018 | 2025 | | Индикаторы 3.1.-3.2., указанные в Приложении 1 Программы |
| Задача 1 Подпрограммы 3:Снижение административных барьеров в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске | | | | | | | | |
| 3.1. | Основное мероприятие 10: Подготовка предложений по расширению перечня муниципальных услуг, предоставляемых многофункциональным центром | | Администрация города Пятигорска | | 2018 | 2025 | | Показатель 3.1.1.- 3.1.2. указанный в приложении 1 Программы |
| Задача 2 Подпрограммы 3: Развитие МУ «МФЦ», приведение его деятельности в соответствие с установленными требованиями действующего законодательства | | | | | | | | |
| 3.2. | Основное мероприятие 11: Повышение доступности государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна» | | Администрация города Пятигорска | | 2018 | 2025 | | Показатель 3.2.1., указанный в приложении 1 Программы |
| Задача 3 Подпрограммы 3:Упрощение процедур и повышение комфортности получения гражданами и юридическими лицами муниципальных услуг за счет реализации принципа «одного окна» | | | | | | | | |
| 3.3. | Основное мероприятие 12: Актуализация административных регламентов предоставления муниципальных услуг в соответствии с действующим законодательством | | Администрация города Пятигорска | | 2018 | 2025 | | Показатель 3.3.1 , указанный в приложении 1 Программы |
| Задача 4 Подпрограммы 3:Повышение качества предоставления и доступности муниципальных услуг, перевод муниципальных услуг в электронный вид | | | | | | | | |
| 3.4. | Основное мероприятие 13  Проведение мероприятий по популяризации предоставления муниципальных услуг в электронной форме | | Администрация города Пятигорска | | 2018 | 2025 | | Показатель 3.4.1., указанный в приложении 1 Программы |
| 4. | Подпрограмма 4 «Обеспечение реализации муниципальной программы и общепрограммные мероприятия», всего | | | | | | | |
| 4.1. | основное мероприятие 1 «Обеспечение реализации муниципальной программы города-курорта Пятигорска» | | Администрация города Пятигорска | | 2018 | 2025 | | Показатели 1.1.1. - 3.4.1., указанные в  приложении 1 Программы |