**ПРОГРАММА ФОРУМА**

**Железноводск,  
13 декабря**

**10:30 – 11:00** – Регистрация, сбор гостей  
**10:30 – 12:45** – Работа консультационной площадки  
**11:00 – 12:30** – Открытие форума. Пленарное заседание «Меры государственной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в Ставропольском крае»  
**12:30 – 12:45** – Перерыв  
**12:45 – 14:15** – Круглый стол «Принципы продающего сервиса. 4 правила клиенториентированности», эксперт Голещихин Николай  
**12:45 – 14:15** – Круглый стол «Wow-сервис в отеле», эксперт Иртюга Кирилл

**Ставрополь,  
17 декабря**

**09:30 – 10:00** – Регистрация, сбор гостей  
**09:30 –** **11:45** – Работа консультационной площадки  
**10:00 – 11:30** – Пленарное заседание «Создание благоприятных условий для ведения бизнеса в Ставропольском крае»  
**11:30 – 11:45** – Перерыв  
**11:45 – 13:30** – Круглый стол «Малобюджетные технологии взрывного роста бизнеса в интернете», эксперт Ракова Юлия  
**11:45 – 14:30** – Круглый стол «Как предприятию оставаться конкурентоспособным в условиях глобальной цифровизации», эксперт Холстинин Константин