**Годовой отчет**

о ходе реализации и оценке эффективности муниципальной программы «Развитие информационного общества, оптимизация муниципальной службы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске» **за 2018 год**

Муниципальная программа «Развитие информационного общества, оптимизация муниципальной службы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске" (далее – Программа) утверждена Постановлением администрации города Пятигорска от 28 августа 2017 г. № 3605

**Раздел 1. Информация о конкретных результатах реализации программы, достигнутых за отчетный период, в том числе характеристика вклада основных результатов в решение задач и достижение целей программы**

В результате реализации программы достигнуты следующие значения индикаторов:

Доля проектов муниципальных нормативных правовых актов города-курорта Пятигорска, вынесенных на общественное обсуждение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – 90% (план 85%);

Доля граждан, опрошенных в ходе мониторинга общественного мнения, удовлетворенных информационной открытостью деятельности органов местного самоуправления – 50% (план 44,7%);

Количество муниципальных служащих, прошедших повышение квалификации – 8 единиц (план - 7 единиц);

Количество жителей города-курорта Пятигорска зарегистрированных на Едином портале государственных и муниципальных услуг – 99 495 единиц (план 70 000 единиц);

Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска в МФЦ – 97,22% (план – 80%)

В результате реализации программы достигнуты следующие значения показателей решения задач подпрограммы 1:

Количество муниципальных нормативных правовых актов города-курорта Пятигорска, официально опубликованных в СМИ – 337 единиц (план 415 единиц). Планируемое значение не достигнуто в связи со снижением количества муниципальных нормативных актов принятых в 2018 году органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска до 337. Стоит отметить, что все нормативные правовые акты были опубликованы в полном объеме;

Объем архивного фонда – 61952 единиц (план – 59500 единиц);

Доля приобретенной компьютерной техники в администрации города Пятигорска – 6 % (план – 5%);

Количество муниципальных автоматизированных информационных систем в администрации города Пятигорска 11 единиц (план – 11 единиц).

В результате реализации программы достигнуты следующие значения показателей решения задач подпрограммы 2:

Количество информационных материалов по антикоррупционной тематике, опубликованных в печатных изданиях, размещенных на официальном сайте муниципального образования города-курорта города Пятигорска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – 30 единиц (план – 25 единиц);

Доля муниципальных служащих, включенных в кадровый резерв 19% (план не менее 18 единиц);

Доля муниципальных служащих, прошедших аттестацию 95 % (план не менее 95%);

В результате реализации программы достигнуты следующие значения показателей решения задач подпрограммы 3:

Доля муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ, от общего количества муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления – 46% (план 46%);

Доля заявителей, обратившихся за предоставлением государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска в МФЦ – 20% (план 20%);

Доля регламентированных муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска – 100% (план не менее 100%);

Количество запросов о получении муниципальной услуги в электронном виде – 218 единиц (план – 200 единиц).

**Раздел 2. Информация о результатах реализации основных мероприятий в разрезе подпрограмм с указанием нереализованных или реализованных не в полном объеме мероприятий**

На реализацию мероприятий подпрограммы 1 «Развитие информационного общества в городе-курорте Пятигорска», в соответствии с бюджетной росписью расходов по состоянию на 31.12.18 г. объем бюджетных средств составил 23206,74 тыс. руб. Кассовое исполнение на отчетную дату составило 23189,18 тыс. руб.

В рамках подпрограммы 1 «Развитие информационного общества в городе-курорте Пятигорска» выполнялись следующие мероприятия:

1. Развитие и укрепление материально-технической базы администрации города Пятигорска.

1.1. За 2018 год приобретены средства компьютерной периферии: 5 ноутбуков, 2 персональных компьютера, 5 системных блоков, 5 мониторов. Также реализованы мероприятия по обслуживанию сети, работе аппаратно-программных средств лицензионных программ.

2. Организация комплектования, хранения, учета и использования архивных документов.

2.1. В 2018 году была проведена проверка наличия и состояния документов постоянного хранения - 4391 единиц хранения, по личному составу-2701 единиц хранения.

Приняты на хранение документы по личному составу- 908 единиц хранения. Приняты на хранение документы постоянного хранения- 830 единиц хранения. Утверждены на ЭПК комитета Ставропольского края по делам архивов 823 единиц хранения по описи № 1; 151 единиц хранения по описи № 2. Обеспечен перевод в электронную форму 300 ед. хр./ 88575 листов - фондов № Р-1748 исполкома Пятигорского городского Совета народных депутатов, описи № 1 и № 3, № 172 администрация города Пятигорска, опись № 1. Также обеспечено расширение доступа к оцифрованным описям для пользователей, установлен компьютер в читальном зале. Продолжена работа по внесению сведений в БД «Архивный фонд» (версия 5.0) Итого введено 8360 единиц хранения.

3. Освещение деятельности администрации города Пятигорска и основных событий общественно-политической жизни города-курорта Пятигорска.

3.1. Размещение информационных материалов в СМИ, наполнение официального сайта актуальной информацией муниципального образования города-курорта Пятигорска о городских событиях и мероприятиях, имеющих общественную значимость и представляющую интерес для СМИ (за 2018 год опубликовано – 2602 материала). Новости города Пятигорска и актуальная информация регулярно размещаются на сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска, публикуются в общественно-политической газете «Пятигорская правда». Сайт открыт и доступен по разделам: «Общественная приемная», «Сообщи о проблеме». Публикуются нормативно-правовые акты. Телефоны горячих линий и координаты специалистов размещены в разделах «Стоп-наркотики!», «Стоп-коррупция!», «Сообщи об игорном заведении». По запросу СМИ (устному или письменному) организуются комментарии или интервью на обозначенную тему с участием компетентного специалиста, либо руководителя соответствующего муниципального предприятия, структурного подразделении администрации города, заместителей главы администрации или непосредственно Главы города Пятигорска. В Пятигорске работает «телефон доверия» на который специалисты приняли 175 обращения. В Пятигорске действует акция «Письмо Главе города», специальные ящики размещены по 18 адресам в местах, доступных каждому горожанину (магазины, территориальные службы). Кроме того, на официальном сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска открыта виртуальная приемная «Письмо Главе города». В отчетном периоде в рамках акции «Письмо Главе города» зафиксировано 479 обращения. Всего за 2018 год в администрацию города поступило 5738 письменных обращений граждан, все они, без исключения, были рассмотрены Главой города и заместителями главы администрации города. Количество брифингов, а также телевизионных программ с участием Главы города Пятигорска и участием заместителей главы администрации – 978.

В 2018 году Главой города и заместителями главы администрации города на личном приеме было принято 117 человек, Главой города Пятигорска принято 50 человек, заместителями главы администрации 67. Все вопросы с приема были взяты на особый контроль. Из 117 обращений решено положительно – 10, разъяснено - 79, меры приняты по 15 обращениям, 13 заявителям даны рекомендации по решению поставленных вопросов.

Из 3 контрольных событий, запланированных подпрограммой 1 на 2018 год – достигнуты в срок 3 контрольных события.

На реализацию мероприятий подпрограммы 2 «Развитие муниципальной службы и противодействие коррупции в городе-курорте Пятигорске», в соответствии с бюджетной росписью расходов по состоянию на 31.12.18 г. объем бюджетных средств составил 337,87 тыс. руб. Кассовое исполнение на отчетную дату составило 279,61 тыс. руб.

В рамках подпрограммы 2 «Развитие муниципальной службы и противодействие коррупции в городе-курорте Пятигорске» были проведены следующие мероприятия:

1.Освещение сведений о борьбе с коррупцией на территории города-курорта Пятигорска.

1.1. Информация о борьбе с коррупцией на территории города размещалась на регулярной основе в средствах массовой информации, за 2018 год опубликовано 30 статей. Так же подготовлены и размещены материалы для освещения в СМИ деятельности администрации города Пятигорска по внедрению системы «Открытый Пятигорск». По мере готовности аналитическая и статистическая информация, характеризующая деятельность администрации города Пятигорска, информация об эффективном взаимодействии с другими органами власти, информация о мерах, направленных на повышение эффективности органа власти и совершенствования механизмов «Открытого правительства» в администрации Пятигорска публикуется на официальном сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска.

2. Профилактика коррупционных рисков в сфере деятельности административных органов.

Материалы антикоррупционной направленности, а также информация о реализации мероприятий в сфере противодействия коррупции на регулярной основе размещаются в СМИ, за 2018 год размещено 30 статей.

3. Проведение аттестации муниципальных служащих.

Ведется постоянная работа по профессиональной переподготовке и повышению квалификации муниципальных служащих администрации города Пятигорска. В зависимости от пожеланий муниципальный служащий выбирает форму подготовки и дополнительного профессионального образования. Это может быть:

- внутреннее обучение с приглашением внешних специалистов;

-участие муниципальных служащих в открытых внешних семинарах, конференциях.

В 2018 году 8 муниципальных служащих прошли курсы повышения квалификации.

Сформирован управленческий резерв до 2021 года для замещения вакантных должностей муниципальной службы администрации города Пятигорска. В 2018 году из резерва управленческих кадров был назначен 1 муниципальный служащий.

Подпрограммой 2 на 2018 год было запланировано исполнение 4 контрольных событий, которые в срок были исполнены.

На реализацию мероприятий подпрограммы 3 «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг», в соответствии с бюджетной росписью расходов по состоянию на 31.12.18 г. объем бюджетных средств составил 35110,22 тыс. руб. Кассовое исполнение на отчетную дату составило 35110,22 тыс. руб.

В рамках подпрограммы 3 «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг» проводились следующие мероприятия:

1. Актуализация административных регламентов предоставления муниципальных услуг в соответствии с действующим законодательством.

Регулярно проводится инвентаризация административных регламентов, в соответствии с Перечнем муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска.

2. Подготовка предложений по расширению перечня муниципальных услуг, предоставляемых многофункциональным центром.

В 2018 году внедрена услуга Избирательной комиссии СК: "Прием и обработка заявлений о включении избирателей, участников референдума в список избирателей, участников референдума по месту нахождения и направлении соответствующей информации в территориальные избирательные комиссии на выборах в органы государственной власти субъекта Российской Федерации, референдуме субъекта Российской Федерации, а также на выборах Президента Российской Федерации на территории Ставропольского края", а также ряд услуг Управление Федеральной налоговой службы по Ставропольскому краю.

3. Повышение доступности государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна»

Для удобства граждан, 16 марта 2018г был открыт дополнительный офис приёма граждан в микрорайоне Бештау. Офис имеет 4 окна для приёма граждан. Увеличилось общее число окон приёма граждан в МФЦ до 44.

4.Проведение мероприятий по популяризации предоставления муниципальных услуг в электронной форме.

Регулярно ведется работа по популяризации механизма предоставления услуг в электронной форме, с помощью средств массовой информации, публикуются материалы в общественно-политической газете «Пятигорская правда», а также на официальном сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска. В декабре 2018 года в школах города Пятигорска прошел вновь открытый урок по обществознанию и информатике – «Как получать госуслуги быстро и просто». Был проведен мастер класс по регистрации на портале, а также осуществилось подтверждение учетных записей школьников и их родителей.

Из 4 контрольных событий, запланированных подпрограммой 3 на 2018 год – достигнуты в срок 4 контрольных события.

**Раздел 3. Результаты использования средств на реализацию мероприятий программы (подпрограмм).**

Сведения об использованных средствах на реализацию программы (подпрограмм) указаны в Приложениях 1-2 к настоящему отчету.

**Раздел 4. Информация о внесенных изменений в программу.**

В программу были внесены изменения постановлениями администрации города Пятигорска от 28 марта 2018 № 993, от 18.12.2018 № 4978.

Заместитель главы администрации

города Пятигорска, управляющий делами

администрации города Пятигорска С.П. Фоменко