**Годовой отчет**

о ходе реализации и оценке эффективности муниципальной программы «Развитие информационного общества, оптимизация муниципальной службы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске» **за 2020 год**

Муниципальная программа «Развитие информационного общества, оптимизация муниципальной службы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске» (далее – Программа) утверждена Постановлением администрации города Пятигорска от 28 августа 2017 г. № 3605

В соответствии с бюджетной росписью расходов по состоянию на 31.12.2020 объём бюджетных средств на реализацию мероприятий Программы составил 199771,02 тыс. рублей, в том числе средства бюджета Ставропольского края составили 2394,40. Кассовое исполнение на отчетную дату составило 198225,68

Мероприятия осуществлялись в соответствии с утвержденным детальным планом графиком – постановление от 30.12.2019 № 7061 «Об утверждении детального плана-графика реализации муниципальной про-граммы «Развитие информационного общества, оптимизация муниципальной службы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске» на 2020 год»

**Раздел 1. Информация о конкретных результатах реализации программы, достигнутых за отчетный период, в том числе характеристика вклада основных результатов в решение задач и достижение целей программы**

В результате реализации программы достигнуты следующие значения индикаторов:

Доля проектов муниципальных нормативных правовых актов города-курорта Пятигорска, вынесенных на общественное обсуждение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – 93% (план 92%);

Доля граждан, опрошенных в ходе мониторинга общественного мнения, удовлетворенных информационной открытостью деятельности органов местного самоуправления – 53% (план 53%).

Количество муниципальных служащих, прошедших повышение квалификации – 10 единиц (план - 9 единиц);

 Количество жителей города-курорта Пятигорска зарегистрированных на Едином портале государственных и муниципальных услуг – 122 тыс. человек (план 120 тыс.человек);

Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска в МФЦ – 95% (план – 90%)

 В результате реализации программы достигнуты следующие значения показателей решения задач подпрограммы 1:

Количество муниципальных нормативных правовых актов города-курорта Пятигорска, официально опубликованных в СМИ – 144 единиц (план 425 единиц). Планируемое значение не достигнуто в связи со снижением количества муниципальных нормативных актов принятых в 2020 году органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска до 144. Стоит отметить, что все нормативные правовые акты были опубликованы в полном объеме;

Доля приобретенной компьютерной техники в администрации города Пятигорска – 22 % (план –7%);

 Количество муниципальных автоматизированных информационных систем в администрации города Пятигорска 11 единиц (план – 11 единиц).

 Объем архивного фонда – 65425 единиц (план – 61000 единиц);

Доля внутриведомственного и межведомственного юридически значимого электронного документооборота органов местного самоуправления города-курорта Пятигорск и муниципальных учреждений – 40% (план – 40%)

Доля открытых данных органов местного самоуправления, прошедших гармонизацию - 85% (план – 85%)

В результате реализации программы достигнуты следующие значения показателей решения задач подпрограммы 2:

 Количество информационных материалов по антикоррупционной тематике, опубликованных в печатных изданиях, размещенных на официальном сайте муниципального образования города-курорта города Пятигорска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – 36 единиц (план – 35 единиц);

 Доля муниципальных служащих, включенных в кадровый резерв 20% (план не менее 18 единиц);

 Доля муниципальных служащих, прошедших аттестацию 100% (план не менее 95%);

В результате реализации программы достигнуты следующие значения показателей решения задач подпрограммы 3:

 Доля муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ, от общего количества муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления – 73% (план 55%);

Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска в МУ «МФЦ» - 95 % (план – 90%)

 Доля заявителей, обратившихся за предоставлением государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска в МФЦ – 63,77% (план 22%);

 Доля регламентированных муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска – 100% (план не менее 100%);

 Количество запросов о получении муниципальной услуги в электронном виде – 3274 единиц (план – 300 единиц).

**Раздел 2. Информация о результатах реализации основных мероприятий в разрезе подпрограмм с указанием нереализованных или реализованных не в полном объеме мероприятий**

На реализацию мероприятий подпрограммы 1 «Развитие информационного общества в городе-курорте Пятигорска», в соответствии с бюджетной росписью расходов по состоянию на 31.12.20 г. объем бюджетных средств составил 22012,91 тыс. руб. Кассовое исполнение на отчетную дату составило 21892,24 тыс. руб.

В рамках подпрограммы 1 «Развитие информационного общества в городе-курорте Пятигорска» выполнялись следующие мероприятия:

1. Освещение деятельности администрации города Пятигорска и основных событий общественно-политической жизни города-курорта Пятигорска.

1.1. Размещение информационных материалов в СМИ, наполнение официального сайта актуальной информацией муниципального образования города-курорта Пятигорска о городских событиях и мероприятиях, имеющих общественную значимость и представляющую интерес для СМИ (за 2020 год опубликовано – 1149 материала). Новости города Пятигорска и актуальная информация регулярно размещаются на сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска, публикуются в общественно-политической газете «Пятигорская правда». Сайт открыт и доступен по разделам: «Общественная приемная», «Сообщи о проблеме». Публикуются нормативно-правовые акты. Телефоны горячих линий и координаты специалистов размещены в разделах «Стоп-наркотики!», «Стоп-коррупция!», «Сообщи об игорном заведении». По запросу СМИ (устному или письменному) организуются комментарии или интервью на обозначенную тему с участием компетентного специалиста, либо руководителя соответствующего муниципального предприятия, структурного подразделении администрации города, заместителей главы администрации или непосредственно Главы города Пятигорска. В Пятигорске работает «телефон доверия» на который специалисты приняли 371 обращения. В рамках акции «Письмо главе» обратилось 918 человек, 9% обращений решены положительно. Было рассмотрено и принято мер по 1641 обращению граждан, поступивших через официальный сайт города.

За анализируемый период на личном приеме Главой города Пятигорска было принято 13 граждан, а заместителями главы администрации города Пятигорска 9 граждан. В связи с необходимостью принятия мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции COVID-19 с марта 2020 года ограничен доступ посетителей в здание администрации города, а следовательно и личные приемы не организовывались

Всего в администрацию города Пятигорска в 2020 году поступило 5625 письменных и устных обращений граждан Все они были рассмотрены Главой города и заместителями главы администрации города.

2. Развитие и укрепление материально-технической базы администрации города Пятигорска.

 2.1. За 2020 год реализованы мероприятия по обслуживанию сети, работе аппаратно-программных средств лицензионных программ, также приобретены персональные компьютеры, принтеры и расходные материалы: 4 системных блока; 4 Монитора; 4 клавиатуры; 4 мыши; 4 многофункциональных устройств; 3 ноутбука; 2 картриджа.

3. Организация комплектования, хранения, учета и использования архивных документов.

3.1. В 2020 году была проведена проверка наличия и состояния документов постоянного хранения. Приняты на хранение документы по личному составу: Итого 1149 ед.хр. Приняты на хранение документы постоянного хранения: Итого-546 ед. хр.

Продолжена работа по внесению единиц хранения в БД «Архивный фонд» (версия 5.0): Всего 5778 ед.хр.

4.Использование электронного юридически значимого документооборота в органах местного самоуправления администрации города Пятигорска

4.1. В администрации города Пятигорска осуществлен переход на электронный документооборот между органами местного самоуправления Ставропольского края, органами исполнительной власти и Аппаратом Правительства Ставропольского края, с 1 сентября 2018 года переписка с данными учреждениями осуществляется через систему электронного документооборота и делопроизводства (далее – СЭДД «Дело») без дублирования документов на бумажном носителе.

На данный момент рабочих мест СЭДД «ДЕЛО" в администрации города Пятигорска 88.

5. Гармонизация открытых данных их размещение в информационных ресурсах.

5.1. Общедоступная информация о деятельности органов местного самоуправления предоставляется органами местного самоуправления неограниченному кругу лиц посредством ее размещения в сети Интернет в форме открытых данных (п. 2.1 ст. 7 Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Открытые данные размещаются на официальном сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска.

Из 5 контрольных событий, запланированных подпрограммой 1 на 2020 год – достигнуты в срок 5 контрольных события.

 На реализацию мероприятий подпрограммы 2 «Развитие муниципальной службы и противодействие коррупции в городе-курорте Пятигорске», в соответствии с бюджетной росписью расходов по состоянию на 31.12.20 г. объем бюджетных средств составил 615,32 тыс. руб. Кассовое исполнение на отчетную дату составило 543,07 тыс. руб.

В рамках подпрограммы 2 «Развитие муниципальной службы и противодействие коррупции в городе-курорте Пятигорске» были проведены следующие мероприятия:

1.Освещение сведений о борьбе с коррупцией на территории города-курорта Пятигорска.

1.1. Информация о борьбе с коррупцией на территории города размещалась на регулярной основе в средствах массовой информации, за 2020 год опубликовано 24 статьи. Так же подготовлены и размещены материалы для освещения в СМИ деятельности администрации города Пятигорска по внедрению системы «Открытый Пятигорск». По мере готовности аналитическая и статистическая информация, характеризующая деятельность администрации города Пятигорска, информация об эффективном взаимодействии с другими органами власти, информация о мерах, направленных на повышение эффективности органа власти и совершенствования механизмов «Открытого правительства» в администрации Пятигорска публикуется на официальном сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска.

2. Профилактика коррупционных рисков в сфере деятельности административных органов.

2.1. В средствах массовой информации на официальном сайте города Пятигорска на регулярной основе размещаются материалы антикоррупционной направленности, а также информация о реализации мероприятий в сфере противодействия коррупции:

На официальном сайте города Пятигорска от 03.02.2020. создан раздел "Противодействие коррупции" в "МУ Финансовое управление администрации города Пятигорска".

Газета «Пятигорская правда» от 01.02.2020. «О развитии округа и борьбе с коррупцией».

Сайт газеты «Пятигорская правда» от 01.02.2020. «О развитии округа и борьбе с коррупцией».

Опрос на официальном сайте города Пятигорска от 24.04.2020. «Каковы, с Вашей точки зрения, основные причины возникновения коррупции?».

Статья на официальном сайте города Пятигорска от 9.06.2020. «На Ставрополье выберут лучшего муниципального служащего»

Статья на официальном сайте города Пятигорска от 15.06.2020. «Внесение изменений в городской Устав обсудили на публичных слушаниях в администрации города Пятигорска»

Баннер в газете «Пятигорская правда» от 1.07.2020. «Скажем коррупции нет».

Памятка на официальном сайте города Пятигорска от 29.07.2020. «Если у вас вымогают взятку», раздел «СТОП коррупция».

Памятка на официальном сайте города Пятигорска от 30.07.2020. «Уголовная ответственность за получение и дачу взятки».

Опрос на официальном сайте города Пятигорска от 6.08.2020. «Каковы, с Вашей точки зрения, основные причины возникновения коррупции?».

Баннер в газете «Пятигорская правда» от 22.08.2020. «Вместе против коррупции»

Баннер на сайте газеты «Пятигорская правда» от 22.08.2020. «Вместе против коррупции»

Официальный сайт Пятигорска от 6.10.2020. «В Ставропольском крае стартовало исследование уровня «деловой» коррупции».

Официальный сайт Пятигорска от 7.10.2020. «Опрос. Каковы, с Вашей точки зрения основные причины возникновения коррупции?»

Официальный сайт Пятигорска от 9.12.2020. «Борьба с коррупцией - задача всего общества»

Газета «Пятигорская правда» от 4.11.2020. «Подозревается во взяточничестве» - раздел «Сообщает следственный комитет»

Газета «Пятигорская правда» от 14.11.2020. «Что такое «коррупция» и как с ней бороться»

Сайт газеты «Пятигорская правда» от 14.11.2020 «Что такое «коррупция» и как с ней бороться»

Газета «Пятигорская правда» от 14.11.2020 – баннер «Ни дать, ни взять»

Сайт газеты «Пятигорская правда» от 14.11.2020 – баннер «Ни дать, ни взять»

Газета «Пятигорская правда» от 14.11.2020 – баннер «Коррупция – это зло! Надо жить честно!»

Сайт газеты «Пятигорская правда» от 14.11.2020 – баннер «Коррупция – это зло! Надо жить честно!»

Газета «Пятигорская правда» от 12.12.2020 – «Предупрежден, значит вооружен»

Сайт газеты «Пятигорская правда» от 12.12.2020 – «Предупрежден, значит вооружен».

3. Профессиональная переподготовка и повышение квалификации специалистов отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска (не являющихся юридическими лицами).

3.1. В администрации города Пятигорска ведется контроль за соответствием образования муниципальных служащих занимаемой должности муниципальной службы. При необходимости, муниципальные служащие администрации города Пятигорска направляются на обучение, для профессиональной подготовки. В 2020 году 10 муниципальных служащих муниципальной службы прошли профессиональную переподготовку, 8 - по программе "Юриспруденция", 1 муниципальный служащий - по программе "Государственное и муниципальное управление" на базе ФГАОУВО "Северо-Кавказский федеральный университет", 1 муниципальный служащий - по программе "Осуществление, контроль и управление закупками для обеспечения государственных, муниципальных и корпоративных нужд".

4. Проведение аттестации муниципальных служащих.

4.1. Аттестация муниципального служащего проводится в целях определения его соответствия замещаемой должности муниципальной службы. Аттестация муниципального служащего проводится один раз в три года. В 2020 году аттестовано 157 муниципальных служащих.

Подпрограммой 2 на 2020 год было запланировано исполнение 4 контрольных событий, их них исполнено 4.

На реализацию мероприятий подпрограммы 3 «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг», в соответствии с бюджетной росписью расходов по состоянию на 31.12.20 г. объем бюджетных средств составил 35447,34 тыс. руб. Кассовое исполнение на отчетную дату составило 35447,34 тыс. руб.

В рамках подпрограммы 3 «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг» проводились следующие мероприятия:

1. Подготовка предложений по расширению перечня муниципальных услуг, предоставляемых многофункциональным центром.

1.1.В 1 полугодии 2020 года расширен перечень услуг по выплатам детский пособий в соответствие с указом Президента, предоставляемых Пенсионным фондом РФ и Управлением социальной поддержки населения города Пятигорска через МФЦ в соответствие с договором № 33 от 21.08.2020.

«О порядке и условиях взаимодействия при организации предоставления государственных, муниципальных и иных услуг по принципу (одного окна)» между ГКУ СК «МФЦ» и МУ «МФЦ» изменен и расширен перечень муниципальных услуг.

В частности, добавлена услуга «Принятие решения о предоставлении компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме отдельным категориям граждан в соответствии с Законом Ставропольского края от 28 июня 2013 г, № 57-кз «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Ставропольского края» и ее предоставление», с 7 до 13 расширен перечень услуг, предоставляемых Управлением градостроительства администрации города Пятигорска, добавлены услуги "Отдел торговли, рекламы и защиты прав потребителей администрации города Пятигорска", с 9 до 29 расширен перечень услуг МУ «Управление имущественных отношений администрации города Пятигорска»

2. Актуализация административных регламентов предоставления муниципальных услуг в соответствии с действующим законодательством.

2.1.Регулярно проводится инвентаризация административных регламентов, в соответствии с Перечнем муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска.

3. Повышение доступности государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна»

3.1. В МУ «МФЦ» проводится опрос заявителей о качестве предоставления услуг при помощи смс и инфомата на территории МФЦ, полученные сведения направляются в информационно-аналитическую систему мониторинга качества предоставления государственных услуг (ИАС МКГУ) за год поступило оценок в количестве - 22002 . Информация о возможности оценки в ИАС МКГУ размещена на стендах и интернет-сайте МФЦ

4.Проведение мероприятий по популяризации предоставления муниципальных услуг в электронной форме.

4.1. Регулярно размещаются объявления на стендах МУ «МФЦ» о популяризации предоставления муниципальных и государственных услуг в электронной форме. Также распространяется среди горожан раздаточный материал по получению государственных и муниципальных услуг.

В целях повышение уровня комфортности для заявителей при получении услуг и удовлетворенности заявителей качеством предоставления услуг, а также сокращения времени ожидания заявителей в очереди при обращении в МФЦ, в мае 2020 года был реализован проект открытия в зоне самообслуживания МФЦ «Цифрового куратора», который позволяет одновременное сопровождение одним сотрудником МФЦ нескольких заявителей при получении услуг в электронной форме на портале Государственных услуг

Из 4 контрольных событий, запланированных подпрограммой 3 на 2020 год – достигнуты в срок 4 контрольных события.

 **Раздел 3. Результаты использования средств на реализацию мероприятий программы (подпрограмм).**

 Сведения об использованных средствах на реализацию программы (подпрограмм) указаны в Приложениях 1-2 к настоящему отчету.

**Раздел 4. Информация о внесенных изменений в программу.**

 В программу были внесены изменения постановлением администрации города Пятигорска от 30.12.2019 № 6776.

Заведующий отделом автоматизации

и информационных технологий

администрации города Пятигорска М.В.Воронкин