**Годовой отчет**

о ходе реализации и оценке эффективности муниципальной программы «Развитие информационного общества, оптимизация муниципальной службы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске» **за 2021 год**

Муниципальная программа «Развитие информационного общества, оптимизация муниципальной службы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске» (далее – Программа) утверждена Постановлением администрации города Пятигорска от 28 августа 2017 г. № 3605

В соответствии с бюджетной росписью расходов по состоянию на 31.12.2021 объём бюджетных средств на реализацию мероприятий Программы составил 196226,10 тыс. рублей, в том числе средства бюджета Ставропольского края составили 2404,09. Кассовое исполнение на отчетную дату составило 194667,23.

Мероприятия осуществлялись в соответствии с утвержденным детальным планом графиком – постановление от 26.12.2020 № 4380 «Об утверждении детального плана-графика реализации муниципальной про-граммы «Развитие информационного общества, оптимизация муниципальной службы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске» на 2021 год» (редакция № 5009 от 29.12.2021)

**Раздел 1. Информация о конкретных результатах реализации программы, достигнутых за отчетный период, в том числе характеристика вклада основных результатов в решение задач и достижение целей программы**

В результате реализации программы достигнуты следующие значения индикаторов:

Доля проектов муниципальных нормативных правовых актов города-курорта Пятигорска, вынесенных на общественное обсуждение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – 129% (план 95%);

Доля граждан, опрошенных в ходе мониторинга общественного мнения, удовлетворенных информационной открытостью деятельности органов местного самоуправления – 55% (план 55%).

Количество структурных подразделений администрации города Пятигорска, воспользовавшихся льготой по земельному налогу, предусмотренной муниципальным правовым актом муниципального образования города-курорта Пятигорска – 1 ед. (план не менее 1 ед.)

Количество муниципальных служащих, прошедших повышение квалификации – 10 единиц (план - 10 единиц);

Количество жителей города-курорта Пятигорска зарегистрированных на Едином портале государственных и муниципальных услуг – 148 тыс. человек (план 140 -тыс.человек);

Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска в МФЦ – 95% (план – 91%)

В результате реализации программы достигнуты следующие значения показателей решения задач подпрограммы 1:

Количество муниципальных нормативных правовых актов города-курорта Пятигорска, официально опубликованных в СМИ – 148 единиц (план 430 единиц). Планируемое значение не достигнуто в связи со снижением количества муниципальных нормативных актов принятых в 2021 году органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска до 148. Стоит отметить, что все нормативные правовые акты были опубликованы в полном объеме;

Доля приобретенной компьютерной техники в администрации города Пятигорска – 11 % (план –8%);

Количество муниципальных автоматизированных информационных систем в администрации города Пятигорска 11 единиц (план – 11 единиц).

Объем архивного фонда – 63 000 единиц (план – 62000 единиц);

Доля внутриведомственного и межведомственного юридически значимого электронного документооборота органов местного самоуправления города-курорта Пятигорск и муниципальных учреждений – 50% (план – 50%)

Доля открытых данных органов местного самоуправления, прошедших гармонизацию - 90% (план – 90%)

В результате реализации программы достигнуты следующие значения показателей решения задач подпрограммы 2:

Количество информационных материалов по антикоррупционной тематике, опубликованных в печатных изданиях, размещенных на официальном сайте муниципального образования города-курорта города Пятигорска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – 41 единиц (план – 40 единиц);

Доля муниципальных служащих, включенных в кадровый резерв 20% (план не менее 18 %);

Доля муниципальных служащих, прошедших аттестацию 0 % () (план не менее 95%). Показатель не был выполнен, т.к. в 2021 году аттестация не была запланирована. Аттестация в полном объеме была проведена в 2020 году.

В результате реализации программы достигнуты следующие значения показателей решения задач подпрограммы 3:

Доля муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ, от общего количества муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления – 70% (план 58%);

Доля заявителей, обратившихся за предоставлением государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска в МФЦ – 84,74% (план 23%);

Доля регламентированных муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска – 100% (план не менее 100%);

Количество запросов о получении муниципальной услуги в электронном виде – 1628 единиц (план – 350 единиц).

**Раздел 2. Информация о результатах реализации основных мероприятий в разрезе подпрограмм с указанием нереализованных или реализованных не в полном объеме мероприятий**

На реализацию мероприятий подпрограммы 1 «Развитие информационного общества в городе-курорте Пятигорска», в соответствии с бюджетной росписью расходов по состоянию на 31.12.21 г. объем бюджетных средств составил 30725,19 тыс. руб. Кассовое исполнение на отчетную дату составило 30611,35 тыс. руб.

В рамках подпрограммы 1 «Развитие информационного общества в городе-курорте Пятигорска» выполнялись следующие мероприятия:

1. Освещение деятельности администрации города Пятигорска и основных событий общественно-политической жизни города-курорта Пятигорска.

1.1. Размещение информационных материалов в СМИ, наполнение официального сайта актуальной информацией муниципального образования города-курорта Пятигорска о городских событиях и мероприятиях, имеющих общественную значимость и представляющую интерес для СМИ (за 2021 год опубликовано – 976 материала). Новости города Пятигорска и актуальная информация регулярно размещаются на сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска, публикуются в общественно-политической газете «Пятигорская правда». Сайт открыт и доступен по разделам: «Общественная приемная», «Сообщи о проблеме». Публикуются нормативно-правовые акты. Телефоны горячих линий и координаты специалистов размещены в разделах «Стоп-наркотики!», «Стоп-коррупция!», «Сообщи об игорном заведении». По запросу СМИ (устному или письменному) организуются комментарии или интервью на обозначенную тему с участием компетентного специалиста, либо руководителя соответствующего муниципального предприятия, структурного подразделении администрации города, заместителей главы администрации или непосредственно Главы города Пятигорска. На «Телефон доверия» поступило 444 звонка от граждан. Все они были взяты на особый контроль, ответы давались в течение 7-10 дней.

В рамках акции «Письмо главе» обратилось 637 человек, более 10% обращений решены положительно.

Было рассмотрено и принято мер по 1127 обращениям граждан, поступивших через официальный сайт города. За анализируемый период на личном приеме Главой города Пятигорска было принято 84 граждан и 49 заместителями главы администрации города Пятигорска. По распоряжению Главы города Пятигорска, с начала 2021 года возобновились приемы граждан Главой города и заместителями главы администрации, которые были приостановлены в связи с осложнением эпидемиологической обстановки, сопряженной с высоким риском инфицирования COVID-19 в 2020 году.

Всего в администрацию города Пятигорска в 2021 году поступило 5088 письменных и устных обращений граждан. Все они были рассмотрены Главой города и заместителями главы администрации города.

2. Развитие и укрепление материально-технической базы администрации города Пятигорска.

2.1. За 2021 год реализованы мероприятия по обслуживанию сети, работе аппаратно-программных средств лицензионных программ, также приобретены персональные компьютеры, принтеры и расходные материалы в количестве: -Системные блоки: 2 ; -Мониторы: 1; - клавиатура:1 ; -мышь:1; картриджи: 1; компьютерное и периферийное оборудование МФУ - 1 шт..Поставка компьютерного оборудования (Источник Бесперебойноого Питания) - 1 шт.

3. Организация комплектования, хранения, учета и использования архивных документов.

3.1. в 2021 году были подшиты и отремонтированы 85 документов на бумажной основе по личному составу. Проводилась проверка наличия и состояния документов: 8384 ед.хр. Итого пользователей, принявших участие в информационных мероприятиях-2734 человек. Исполнено 2111 социально правовых запроса, в том числе с положительным результатом 1197 все они исполнены в установленные законодательством сроки и 436 тематических запросов. Из них Vip Net- 1769 запроса, по электронной почте- 550 запросов, через МФЦ- 105 запросов. Всего было выдано 5287 ед.хр.- для получения архивной информации – исследователям и сотрудникам архивного отдела для проведения плановых и внеплановых работ. Web-сайт/страницу посетило 3282 человек.

4.Использование электронного юридически значимого документооборота в органах местного самоуправления администрации города Пятигорска

4.1. В администрации города Пятигорска осуществлен переход на электронный документооборот между органами местного самоуправления Ставропольского края, органами исполнительной власти и Аппаратом Правительства Ставропольского края, с 1 сентября 2018 года переписка с данными учреждениями осуществляется через систему электронного документооборота и делопроизводства (далее – СЭДД «Дело») без дублирования документов на бумажном носителе.

На данный момент рабочих мест СЭДД «ДЕЛО» в администрации города Пятигорска 107.

5. Гармонизация открытых данных их размещение в информационных ресурсах.

5.1. Общедоступная информация о деятельности органов местного самоуправления предоставляется органами местного самоуправления неограниченному кругу лиц посредством ее размещения в сети Интернет в форме открытых данных (п. 2.1 ст. 7 Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Открытые данные размещаются на официальном сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска.

Из 8 контрольных событий, запланированных подпрограммой 1 на 2021 год – достигнуты в срок 8 контрольных событий.

На реализацию мероприятий подпрограммы 2 «Развитие муниципальной службы и противодействие коррупции в городе-курорте Пятигорске», в соответствии с бюджетной росписью расходов по состоянию на 31.12.21 г. объем бюджетных средств составил 1249,33 тыс. руб. Кассовое исполнение на отчетную дату составило 1237,8 тыс. руб.

В рамках подпрограммы 2 «Развитие муниципальной службы и противодействие коррупции в городе-курорте Пятигорске» были проведены следующие мероприятия:

1.Освещение сведений о борьбе с коррупцией на территории города-курорта Пятигорска.

1.1. Информация о борьбе с коррупцией на территории города размещалась на регулярной основе в средствах массовой информации, за 2021 год опубликовано 17 статей и 24 памятки. Так же подготовлены и размещены материалы для освещения в СМИ деятельности администрации города Пятигорска по внедрению системы «Открытый Пятигорск». По мере готовности аналитическая и статистическая информация, характеризующая деятельность администрации города Пятигорска, информация об эффективном взаимодействии с другими органами власти, информация о мерах, направленных на повышение эффективности органа власти и совершенствования механизмов «Открытого правительства» в администрации Пятигорска публикуется на официальном сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска.

2. Профилактика коррупционных рисков в сфере деятельности административных органов.

2.1. В средствах массовой информации на официальном сайте города Пятигорска на регулярной основе размещаются материалы антикоррупционной направленности, а также информация о реализации мероприятий в сфере противодействия коррупции:

Материалы антикоррупционной направленности, а также информация о реализации мероприятий в сфере противодействия коррупции на регулярной основе размещаются в СМИ и на официальном сайте города

1 Официальный сайт Пятигорска от 25.02.2021 – «Безопасность» -

«ГИБДД» - «Внимание! Важная информация»

2 Официальный сайт Пятигорска от 03.03.2021 – «Опрос: Сталкивались

ли Вы с проявлениями коррупции?».

3. Официальный сайт Пятигорска от 16.04.2021г.

4. Официальный сайт Пятигорска от 24.05.2021г.

5. Газета «Пятигорская правда» от 25.05.2021г.

6. Сайт газеты «Пятигорская правда» от 25.05.2021г.

7. Газета «Пятигорская правда» от 3.06.2021г. - «Противодействовать преступности»

8. Сайт газеты «Пятигорская правда» от 3.06.2021г. - «Противодействовать преступности»

9. Газета «Пятигорская правда» от 10.06.2021г. – «Памятка антитеррористической безопасности»

10. Сайт газеты «Пятигорская правда» от 10.06.2021г. - «Памятка антитеррористической безопасности»

11. Официальный сайт Пятигорска от 15.06.2021г. - «Каждый работодатель должен знать!»

12. Официальный сайт Пятигорска от 19.08.2021 – «Опрос: Сталкивались ли Вы с проявлениями коррупции?»;

13. Официальный сайт Пятигорска от 23.09.2021 – «СТОП коррупция» - «Памятка для граждан: уголовная ответственность за получение и дачу взятки».

14.Официальный сайт газеты «Пятигорская Правда» - 21.10.2021 «Борьба с коррупцией в России на 2021 – 2024гг.»

15. Официальный сайт газеты «Пятигорская Правда» -28.10.2021 «Последствия коррупции губительны для общества»

16.Официальный сайт газеты «Пятигорская Правда» 11.11.2021 «Новые вехи в борьбе с коррупцией»

17.Официальный сайт газеты «Пятигорская Правда» - 18.11.2021 «Борьба с коррупций в России и мировой опыт».

Так же опубликовано 24 памятки - Стоп коррупция.

3. Профилактика коррупционных рисков в сфере деятельности административных органов.

3.1. Проведение профилактических мероприятий, связанных с разъяснениями руководителям предприятий и учреждений города-курорта Пятигорска, обладающих правами юридического лица, об ответственности предусмотренной законодательством Российской Федерации за совершение коррупционных преступлений.

За 2021 год были проведены следующие мероприятия:

31.03.2021 года проведено заседание комиссии по соблюдению требований к служебному поведению муниципальных служащих муниципальной службы и урегулированию конфликта интересов, с приглашением Хачатуровой Я.Р., старшего помощника прокурора города Пятигорска, младшего советника юстиции.

18 июня 2021 года в 11:00, в зале заседаний Думы, состоялась встреча молодежи с помощником прокурора - Акимом Александровичем Стукаловым на тему: "Противодействие коррупции, профилактика правонарушений и роль молодежи в борьбе с негативными явлениями". В рамках встречи обсуждались вопросы ответственности за данные правонарушения, а также методы борьбы с ними. Представители молодежи Пятигорска задавали различные интересующие их вопросы. Всего участниками встречи стало более 25 человек.

В рамках Комплекса мероприятий, приуроченных к Международному дню борьбы с коррупцией 09 декабря 2021 года, в школах города прошла встреча обучающихся 9-11 классов с представителями прокуратуры города Пятигорска.

Вопросы антикоррупционного просвещения рассмотрены на семинаре- совещании руководителей образовательных учреждений, подведомственных управлению образования, с участим помощника прокурора города Пятигорска Я.Р. Хачатуровой. В семинаре приняли участие 72 руководителя дошкольных, общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного образования.

С 29 ноября по 9 декабря 2021 года в общеобразовательных организациях проведена неделя, посвященная Международному дню борьбы с коррупцией.

4. Профессиональная переподготовка и повышение квалификации специалистов отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска (не являющихся юридическими лицами).

4.1. В администрации города Пятигорска ведется контроль за соответствием образования муниципальных служащих занимаемой должности муниципальной службы. При необходимости, муниципальные служащие администрации города Пятигорска направляются на обучение, для профессиональной подготовки. В 2021 году 4 муниципальных служащих муниципальной службы прошли профессиональную переподготовку, 2 - по программе "Юриспруденция", 2 – Обучение команд управляющих проектов и развитии городов».

В 2021 году 7 муниципальных служащих прошли повышение квалификации: 1 – по программе «Специалист организации заказчика. Сфера государственных закупок», 120 ак.ч. на базе ООО "РТС АКАДЕМИЯ", г. Москва; 2 – по программе «Обучение должностных лиц и специалистов ГО и РСЧС организаций по ГО и защите от ЧС» 36 ч. на базе ЧОУ ДПО «Академия безопасности» г.Иваново; 1 - «Пожарно-технический минимум для руководителей и ответственных за пожарную безопасность в учреждениях (офисах), 16 ч. на базе ЧОУ ДПО «Академия безопасности»г.Иваново; 1- «Подготовка в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций»,36 ч. на базе ГКУ «Противопожарная и аварийная-спасательная служба Ставропольского края», г.Ставрополь; 1 - «Новые правила закупок в контрактной системе», 16 ч. на базе ООО «Академия стратегического управления»г. Краснодар и «Школа закупок» на базе: Комитет Ставропольского края по государственным закупкам, г.Ставрополь; 1 - «Мобилизационная подготовка предприятий и организаций в 2021 году», 24 ч. на базе Учебно-методический центр «Финконт», г.Москва;

1 - "Специалист организации заказчика. Сфера государственных закупок", 120 ч. на базе ООО "РТС АКАДЕМИЯ", г.Москва.

5.1. Аттестация муниципального служащего проводится в целях определения его соответствия замещаемой должности муниципальной службы. Аттестация муниципального служащего проводится один раз в три года. В 2021 году аттестации не было.

Подпрограммой 2 на 2021 год было запланировано исполнение 4 контрольных событий, их них исполнено 3.Одно контрольное событие по объективным причинам не достигнуто.

На реализацию мероприятий подпрограммы 3 «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг», в соответствии с бюджетной росписью расходов по состоянию на 31.12.20 г. объем бюджетных средств составил 35447,34 тыс. руб. Кассовое исполнение на отчетную дату составило 35447,34 тыс. руб.

В рамках подпрограммы 3 «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг» проводились следующие мероприятия:

1. Подготовка предложений по расширению перечня муниципальных услуг, предоставляемых многофункциональным центром.

1.1. Договором №33 и Дополнительными соглашениями №1-10 между ГКУ СК "МФЦ" и МБУ "МФЦ" "О порядке и условиях взаимодействия при организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" в городе-курорте Пятигорске Ставропольского края" от 21.08.2020 расширен перечень услуг, предоставляемых в МФЦ.

2. Повышение доступности государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна»

2.1. В МУ «МФЦ» проводится опрос заявителей о качестве предоставления услуг при помощи смс и инфомата на территории МФЦ, полученные сведения направляются в информационно-аналитическую систему мониторинга качества предоставления государственных услуг (ИАС МКГУ) за год поступило оценок в количестве - 28465. Информация о возможности оценки в ИАС МКГУ размещена на стендах и интернет-сайте МФЦ

3. Актуализация административных регламентов предоставления муниципальных услуг в соответствии с действующим законодательством.

3.1.Регулярно проводится инвентаризация административных регламентов, в соответствии с Перечнем муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска.

4.Проведение мероприятий по популяризации предоставления муниципальных услуг в электронной форме.

4.1. Регулярно размещаются объявления на стендах МУ «МФЦ» о популяризации предоставления муниципальных и государственных услуг в электронной форме.

Также распространяется среди горожан раздаточный материал по получению государственных и муниципальных услуг.

В целях повышение уровня комфортности для заявителей при получении услуг и удовлетворенности заявителей качеством предоставления услуг, а также сокращения времени ожидания заявителей в очереди при обращении в МФЦ,в 2021 году продолжен проект открытия в зоне самообслуживания МФЦ «Цифрового куратора», который позволяет одновременное сопровождение одним сотрудником МФЦ нескольких заявителей при получении услуг в электронной форме на портале Государственных услуг.

Из 4 контрольных событий, запланированных подпрограммой 3 на 2021 год – достигнуты в срок 4 контрольных события.

**Раздел 3. Результаты использования средств на реализацию мероприятий программы (подпрограмм).**

Сведения об использованных средствах на реализацию программы (подпрограмм) указаны в Приложениях 1-2 к настоящему отчету.

**Раздел 4. Информация о внесенных изменений в программу.**

В программу были внесены изменения постановлением администрации города Пятигорска от 06.04.2021 № 1035.

Заведующий отделом автоматизации

и информационных технологий

администрации города Пятигорска М.В.Воронкин