**Годовой отчет**

о ходе реализации и оценке эффективности муниципальной программы «Развитие информационного общества, оптимизация муниципальной службы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске» **за 2022 год**

Муниципальная программа «Развитие информационного общества, оптимизация муниципальной службы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске» (далее – Программа) утверждена Постановлением администрации города Пятигорска от 28 августа 2017 г. № 3605 ( в редакции от 15.03.2022 № 712).

В соответствии с бюджетной росписью расходов по состоянию на 31.12.2022 объём бюджетных средств на реализацию мероприятий Программы составил 212644,61 тыс. рублей, в том числе средства бюджета Ставропольского края составили 2572,07. Кассовое исполнение на отчетную дату составило 212217,7.

Мероприятия осуществлялись в соответствии с утвержденным детальным планом графиком – постановление от 29.12.2021 № 5010 «Об утверждении детального плана-графика реализации муниципальной про-граммы «Развитие информационного общества, оптимизация муниципальной службы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске» на 2022 год» (в редакции от 29.12.2022 № 5269).

**Раздел 1. Информация о конкретных результатах реализации программы, достигнутых за отчетный период, в том числе характеристика вклада основных результатов в решение задач и достижение целей программы**

В результате реализации Программы достигнуты следующие значения индикаторов:

Доля проектов муниципальных нормативных правовых актов города-курорта Пятигорска, вынесенных на общественное обсуждение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – 85,6% (план 96%). Индикатор не выполнен, в связи со снижением количества муниципальных нормативных актов принятых в 2022 г.

Доля граждан, опрошенных в ходе мониторинга общественного мнения, удовлетворенных информационной открытостью деятельности органов местного самоуправления – 58% (план 58%).

Количество структурных подразделений администрации города Пятигорска, воспользовавшихся льготой по земельному налогу, предусмотренной муниципальным правовым актом муниципального образования города-курорта Пятигорска – 1 ед. (план не менее 1 ед.)

Количество муниципальных служащих, прошедших повышение квалификации – 16 единиц (план - 10 единиц);

Количество жителей города-курорта Пятигорска зарегистрированных на Едином портале государственных и муниципальных услуг – 155 тыс. человек (план-150 тыс.человек);

Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска в МФЦ – 95% (план – 92%).

В результате реализации программы достигнуты следующие значения показателей решения задач подпрограммы 1:

Количество муниципальных нормативных правовых актов города-курорта Пятигорска, официально опубликованных в СМИ – 221 единиц (план 435 единиц). Планируемое значение не достигнуто в связи со снижением количества муниципальных нормативных актов принятых в 2022 году органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска до 221. Стоит отметить, что все нормативные правовые акты были опубликованы в полном объеме;

Доля приобретенной компьютерной техники в администрации города Пятигорска – 10 %, что соответствует запланированному значению;

Количество муниципальных автоматизированных информационных систем в администрации города Пятигорска 11 единиц, что соответствует запланированному значению.

Объем архивного фонда – 67677 единиц (план – 63000 единиц);

Доля внутриведомственного и межведомственного юридически значимого электронного документооборота органов местного самоуправления города-курорта Пятигорск и муниципальных учреждений – 60%, что соответствует запланированному значению.

Доля открытых данных органов местного самоуправления, прошедших гармонизацию - 100%, что соответствует запланированному значению.

В результате реализации программы достигнуты следующие значения показателей решения задач подпрограммы 2:

Количество информационных материалов по антикоррупционной тематике, опубликованных в печатных изданиях, размещенных на официальном сайте муниципального образования города-курорта города Пятигорска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – 44 единиц (план – 40 единиц);

Доля муниципальных служащих, включенных в кадровый резерв 20% (план не менее 18 %);

Доля муниципальных служащих, прошедших аттестацию 0 % (план не менее 95%). Показатель не был выполнен, т.к. в 2022 году аттестация не была запланирована. Аттестация в полном объеме была проведена в 2020 году.

В результате реализации программы достигнуты следующие значения показателей решения задач подпрограммы 3:

Доля муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ, от общего количества муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления – 69,9% (план 60%);

Доля заявителей, обратившихся за предоставлением государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска в МФЦ – 78,76% (план 25%);

Доля регламентированных муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска – 100% (план не менее 100%);

Количество запросов о получении муниципальной услуги в электронном виде – 1079 единиц (план – 350 единиц).

**Раздел 2. Информация о результатах реализации основных мероприятий в разрезе подпрограмм с указанием нереализованных или реализованных не в полном объеме мероприятий**

На реализацию мероприятий подпрограммы 1 «Развитие информационного общества в городе-курорте Пятигорска», в соответствии с бюджетной росписью расходов по состоянию на 31.12.22 г. объем бюджетных средств составил 31 784,35 тыс. руб. Кассовое исполнение на отчетную дату составило 31 596,26 тыс. руб.

В рамках подпрограммы 1 «Развитие информационного общества в городе-курорте Пятигорска» выполнялись следующие мероприятия:

1.1. Освещена деятельность администрации города Пятигорска и основных событий общественно-политической жизни города-курорта Пятигорска.

Размещены информационные материалы в СМИ, наполнен официальный сайт актуальной информацией муниципального образования города-курорта Пятигорска о городских событиях и мероприятиях, имеющих общественную значимость и представляющую интерес для СМИ (за 2022 год опубликовано – 1 416 материала). Новости города Пятигорска и актуальная информация регулярно размещались и публиковались на сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска и в общественно-политической газете «Пятигорская правда». Сайт открыт и доступен по разделам: «Общественная приемная», «Сообщи о проблеме». Опубликованы нормативно-правовые акты. Телефоны горячих линий и координаты специалистов размещены в разделах «Стоп-наркотики!», «Стоп-коррупция!», «Сообщи об игорном заведении». По запросу СМИ (устному или письменному) организовывались комментарии или интервью на обозначенную тему с участием компетентного специалиста, либо руководителя соответствующего муниципального предприятия, структурного подразделении администрации города, заместителей главы администрации или непосредственно Главы города Пятигорска. На «Телефон доверия» поступило 503 звонка от граждан. Все они были взяты на особый контроль, ответы давались в течение 7-10 дней.

В рамках акции «Письмо главе» обратилось 751 человек, более 9% обращений решены положительно.

Было рассмотрено и принято мер по 1234 обращениям граждан, поступивших через официальный сайт города. За анализируемый период на личном приеме Главой города Пятигорска было принято 57 граждан и 117 заместителями главы администрации города Пятигорска.

Всего в администрацию города Пятигорска в 2022 году поступило 4607 письменных и устных обращений граждан. Все они были рассмотрены Главой города и заместителями главы администрации города.

1.2. Развитие и укрепление материально-технической базы администрации города Пятигорска.

За 2022 год реализованы мероприятия по обслуживанию сети, работе аппаратно-программных средств лицензионных программ, также приобретены персональные компьютеры, принтеры и расходные материалы, в количестве: моноблоки - 3; многофункциональные устройства – 3; компьютер комплект (1 системный блок, 1 клавиатура, 1 компьютерная мышь, 1 монитор); картриджи – 14; блок питания для монитора – 1; пульт для презентаций -1.

1.3. Организация комплектования, хранения, учета и использования архивных документов.

В 2022 году были подшиты и отремонтированы 75 ед.хр./ 726 листов на бумажной основе по личному составу. Закартонированы документы по личному составу - 2601 ед.хр., постоянного хранения - 554 ед.хр.

1.4.Использование электронного юридически значимого документооборота в органах местного самоуправления администрации города Пятигорска.

В администрации города Пятигорска осуществлен переход на электронный документооборот между органами местного самоуправления Ставропольского края, органами исполнительной власти и Аппаратом Правительства Ставропольского края, с 1 сентября 2018 года переписка с данными учреждениями осуществляется через систему электронного документооборота и делопроизводства (далее – СЭДД «Дело») без дублирования документов на бумажном носителе.

На данный момент рабочих мест СЭДД «ДЕЛО» в администрации города Пятигорска 107.

1.5. Гармонизация открытых данных их размещение в информационных ресурсах.

Общедоступная информация о деятельности органов местного самоуправления предоставлена органами местного самоуправления неограниченному кругу лиц, посредством ее размещения в сети Интернет в форме открытых данных (п. 2.1 ст. 7 Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Открытые данные размещены на официальном сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска.

1.6. Обеспечение деятельности (оказание услуг) учреждениями в сфере информационной поддержки.

За 2022 год реализованы мероприятия по закупкам, услугам и обучению сотрудников в рамках заключенных контрактов. Обучение по учебным программам прошли 3 человека.

Из 9 контрольных событий, запланированных подпрограммой 1 на 2022 год – достигнуты в срок 9 контрольных событий.

На реализацию мероприятий подпрограммы 2 «Развитие муниципальной службы и противодействие коррупции в городе-курорте Пятигорске», в соответствии с бюджетной росписью расходов по состоянию на 31.12.22 г. объем бюджетных средств составил 544,97 тыс. руб. Кассовое исполнение на отчетную дату составило 533,57 тыс. руб.

В рамках подпрограммы 2 «Развитие муниципальной службы и противодействие коррупции в городе-курорте Пятигорске» были проведены следующие мероприятия:

2.1.Освещение сведений о борьбе с коррупцией на территории города-курорта Пятигорска.

Информация о борьбе с коррупцией на территории города размещалась на регулярной основе в средствах массовой информации, за 2022 год опубликовано 44 материала. Так же подготовлены и размещены материалы для освещения в СМИ деятельности администрации города Пятигорска по внедрению системы «Открытый Пятигорск». По мере готовности аналитическая и статистическая информация, характеризующая деятельность администрации города Пятигорска, информация об эффективном взаимодействии с другими органами власти, информация о мерах, направленных на повышение эффективности органа власти и совершенствования механизмов «Открытого правительства» в администрации Пятигорска опубликована на официальном сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска.

2.2. Профилактика коррупционных рисков в сфере деятельности административных органов.

В средствах массовой информации на официальном сайте города Пятигорска размещены материалы антикоррупционной направленности, а также информация о реализации мероприятий в сфере противодействия коррупции:

Материалы антикоррупционной направленности, а также информация о реализации мероприятий в сфере противодействия коррупции были размещены в СМИ, на официальном сайте города:

1.Официальный сайт Пятигорска от 2.02.2022 – «Опрос. Какими на Ваш взгляд мерами можно бороться с коррупцией?»;

2. Газета «Пятигорская правда» №18-23 от 17.02.2022 – «В приоритете развитие города и благополучие пятигорчан»;

3.Сайт газеты «Пятигорская правда» от 17.02.2022 – «В приоритете развитие города и благополучие пятигорчан»;

4.Газета «Пятигорская правда» от 3.02.2022 – «Противодействие коррупции: Новые формы и методы профилактики»;

5.Сайт газеты «Пятигорская правда» от 3.02.2022 – «Противодействие коррупции: Новые формы и методы профилактики».

6.Сайт газеты «Пятигорская правда» от 5.04.2022 - «Увольнение с государственной и муниципальной службы в связи с утратой доверия»;

7.Официальный сайт Пятигорска от 22.04.2022 – «Увольнение с государственной и муниципальной службы в связи с утратой доверия»

8.Официальный сайт Пятигорска от 22.04.2022 – «Опрос. Какими на Ваш взгляд мерами можно бороться с коррупцией?»;

9.Официальный сайт Пятигорска от 19.08.2022 – «Прокуратура разъясняет: Меры по предупреждению коррупции в организациях»;

10. Официальный сайт Пятигорска от 19.08.2022 – «Прокуратура разъясняет: Антикоррупционная политика организации и система локальных актов по предупреждению коррупции»

11. Официальный сайт Пятигорска от 29.08.2022 – «Опрос. Какими на Ваш взгляд мерами можно бороться с коррупцией?».

12. Сайт газеты «Пятигорская правда» от 20.10.2022 – «Противодействие коррупции и механизмы контроля»;

13. Газета «Пятигорская правда» от 20.10.2022 – «Противодействие коррупции и механизмы контроля»;

14. Сайт газеты «Пятигорская правда» от 20.10.2022 – «Коррупция разрушает общество»;

15. Газета «Пятигорская правда» от 20.10.2022 – «Коррупция разрушает общество»;

16. Газета «Пятигорская правда» от 27.10.2022 – «Коррупцию можно победить только соблюдением законов»;

17. Сайт газеты «Пятигорская правда» от 27.10.2022 – «Коррупцию можно победить только соблюдением законов»;

18. Официальный сайт Пятигорска от 18.11.2022 – «Экономические санкции, СВО и мобилизация. Как меняется уровень коррупции?»;

19. Официальный сайт Пятигорска от 22.11.2022 – «Какие обязанности, предусмотренные антикоррупционным законодательством, должен исполнить руководитель государственного (муниципального) учреждения при заключении договоров (контрактов) с родственником»;

20. Официальный сайт Пятигорска от 9.12.2022 – «Международный день борьбы с коррупцией»;

21. Официальная группа администрации города в Одноклассниках от 9.12.2022 «Международный день борьбы с коррупцией»;

22. Официальная группа администрации города ВКонтакте от 9.12.2022 - «Международный день борьбы с коррупцией»;

23. Официальная группа МКУ «ИАЦ» в Одноклассниках от 9.12.2022 - «Международный день борьбы с коррупцией»;

24. Официальная группа МКУ «ИАЦ» ВКонтакте от 9.12.2022 - «Международный день борьбы с коррупцией»;

25. Официальный сайт Пятигорска от 17.12.2022 – «Понятие и формы коррупции»;

26. Официальный сайт Пятигорска от 21.12.2022 – «На Ставрополье полицейские провели круглый стол по противодействию коррупции»;

27. Официальная группа администрации города в Одноклассниках от 21.12.2022 - «На Ставрополье полицейские провели круглый стол по противодействию коррупции»;

28. Официальная группа администрации города ВКонтакте от 21.12.2022 - «На Ставрополье полицейские провели круглый стол по противодействию коррупции»;

29. Официальная группа МКУ «ИАЦ» в Одноклассниках от 21.12.2022 - «На Ставрополье полицейские провели круглый стол по противодействию коррупции»;

30. Официальная группа МКУ «ИАЦ» ВКонтакте от 21.12.2022 - «На Ставрополье полицейские провели круглый стол по противодействию коррупции»;

31. Telegram-канал Пятигорск\_Life от 21.12.2022 - «На Ставрополье полицейские провели круглый стол по противодействию коррупции».

Так же опубликовано 13 памяток - Стоп коррупция.

Проведение профилактических мероприятий, связанных с разъяснениями руководителям предприятий и учреждений города-курорта Пятигорска, обладающих правами юридического лица, об ответственности предусмотренной законодательством Российской Федерации за совершение коррупционных преступлений.

В 2022 году проведены следующие мероприятия:

1. Заседание Общественного совета города Пятигорска по вопросу о профилактике коррупционных правонарушений и администрирования антикоррупционных стандартов;

2. Разъяснительные беседы с муниципальными служащими о соблюдении ограничений и запретов, требований о предотвращении и урегулировании конфликта интересов, а также обеспечении исполнения ими обязанностей, установленных действующим законодательством, беседы по предупреждению коррупции;

3. Семинар-практикум антикоррупционной направленности- «ФОРМИРОВАНИЕ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ И НРАВСТВЕННО- ПРАВОВОЙ КУЛЬТУРЫ» по темам: коррупция как социально-политическое явление; понятие и содержание антикоррупционной политики; нормативно-правовая база противодействия коррупции; борьба с коррупцией в спорте, способы повышения эффективности мероприятий по противодействию коррупции. В семинаре-практикуме приняли участие-142 человека;

4. Семинар-совещание проведенное Управлением Губернатора Ставропольского края о профилактике коррупционных правонарушений по вопросам администрирования антикоррупционных стандартов (10 ноября 2022 г.);

5. Семинар - совещание с работниками, ответственными за профилактику коррупционных правонарушений и муниципальными служащими администрации города Пятигорска и структурных подразделений, созданных в качестве юридического лица, по вопросам соблюдения антикоррупционных стандартов (14 ноября 2022 года).

2.3. Профессиональная переподготовка и повышение квалификации специалистов отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска (не являющихся юридическими лицами).

В администрации города Пятигорска проведен контроль о соответствии образования муниципальных служащих занимаемой должности муниципальной службы.

Обучение за 2022 год и повышение квалификации прошли 16 муниципальных служащих.

2.4. Аттестация муниципального служащего проводится в целях определения его соответствия замещаемой должности муниципальной службы. Аттестация муниципального служащего проводится один раз в три года. В 2022 году аттестации не было.

Подпрограммой 2 на 2022 год было запланировано исполнение 4 контрольных событий, из них исполнено 3. Одно контрольное событие по объективным причинам не достигнуто.

На реализацию мероприятий подпрограммы 3 «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг», в соответствии с бюджетной росписью расходов по состоянию на 31.12.22 г. объем бюджетных средств составил 38254,43 тыс. руб. Кассовое исполнение на отчетную дату составило 38254,43тыс. руб.

В рамках подпрограммы 3 «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг» проводились следующие мероприятия:

3.1. Подготовка предложений по расширению перечня муниципальных услуг, предоставляемых многофункциональным центром.

Дополнительными соглашениями №11 от 29.04.2022 и №12 от 5.08.2022 к Договору №33/МФЦ от 21.08.2020 между ГКУ СК "МФЦ" и МБУ "МФЦ" "О порядке и условиях взаимодействия при организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" в городе-курорте Пятигорске Ставропольского края" расширен перечень услуг, предоставляемых в МФЦ.

3.2. Повышение доступности государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна»

В МУ «МФЦ» проводился опрос заявителей о качестве предоставления услуг при помощи смс (Количество услуг по которым отправлена информация для СМС опроса -56209 ). Полученные сведения были направлены в информационно-аналитическую систему мониторинга качества предоставления государственных услуг (ИАС МКГУ).

3.3. Актуализация административных регламентов предоставления муниципальных услуг в соответствии с действующим законодательством.

Проведена инвентаризация административных регламентов, в соответствии с Перечнем муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска.

3.4.Проведение мероприятий по популяризации предоставления муниципальных услуг в электронной форме.

На стендах МУ «МФЦ» размещены объявления о популяризации предоставления муниципальных и государственных услуг в электронной форме, распространен раздаточный материал среди горожан по получению государственных и муниципальных услуг.

В целях удовлетворенности заявителей качеством предоставления услуг и сокращении времени ожидания заявителей в очереди при обращении в МФЦ, в 2022 году продолжен проект открытия в зоне самообслуживания МФЦ «Цифрового куратора», позволяющий одновременное сопровождение одним сотрудником МФЦ нескольких заявителей при получении услуг в электронной форме на портале Государственных услуг.

Из 4 контрольных событий, запланированных подпрограммой 3 на 2022 год – достигнуты в срок 4 контрольных события.

**Раздел 3. Результаты использования средств на реализацию мероприятий программы (подпрограмм).**

Сведения об использованных средствах на реализацию программы (подпрограмм) указаны в Приложениях 1-2 к настоящему отчету.

Заведующий отделом автоматизации

и информационных технологий

администрации города Пятигорска М.В.Воронкин