**Годовой отчет**

о ходе реализации и оценке эффективности муниципальной программы «Повышение открытости и эффективности деятельности администрации города Пятигорска» **за 2017 год**

Муниципальная программа «Повышение открытости и эффективности деятельности администрации города Пятигорска» (далее – Программа) утверждена Постановлением администрации города Пятигорска от 04.09.2014 г. № 3223

**Раздел 1. Информация о конкретных результатах реализации программы, достигнутых за отчетный период, в том числе характеристика вклада основных результатов в решение задач и достижение целей программы**

Основные результаты позволили в 2017 году обеспечить достижение следующих значений целевых показателей:

Доля проектов муниципальных нормативных правовых актов города вынесенных на общественное обсуждение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – 95 %;

Удовлетворенность населения деятельностью администрации города Пятигорска – 45,2 %;

Количество муниципальных нормативных правовых актов города–курорта Пятигорска, официально опубликованных в СМИ – 236 акта;

Объем архивного фонда – 60254 единиц;

Показатель обеспеченности аппаратно-программного комплекса, бесперебойной работы сети в администрации города Пятигорска, в том числе с доступом к сети «Интернет» – 95 %;

Увеличение числа заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ – 65 %;

Доля муниципальных услуг предоставляемых в МФЦ от общего количества муниципальных услуг предоставляемых органами местного самоуправления 67–%.

Доля муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Пятигорска, предоставление которых переведено в электронный вид – 23 %

В 2017 году 27 муниципальных служащих прошли курсы повышения квалификации.

**Раздел 2. Информация о результатах реализации основных мероприятий в разрезе подпрограмм с указанием нереализованных или реализованных не в полном объеме мероприятий**

В рамках подпрограммы 1 «Повышение открытости и эффективности деятельности отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска и противодействие коррупции» выполнялись следующие мероприятия:

1.Освещение сведений о борьбе с коррупцией на территории города-курорта Пятигорска.

1.1. Информация о борьбе с коррупцией на территории города размещалась на регулярной основе в средствах массовой информации, за 2017 год опубликовано 27 материалов. Так же подготовлены материалы для освещения в СМИ деятельности администрации города Пятигорска по внедрению системы «Открытый Пятигорск». По мере готовности аналитическая и статистическая информация, характеризующая деятельность администрации города Пятигорска, информация об эффективном взаимодействии с другими органами власти, информация о мерах, направленных на повышение эффективности органа власти и совершенствования механизмов «Открытого правительства» в администрации Пятигорска публикуется на официальном сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска.

2. Развитие и укрепление материально-технической базы администрации города Пятигорска.

2.1. За 2017 год приобретены средства компьютерной периферии: 5 ноутбуков, 2 персональных компьютера, 5 системных блоков, 5 мониторов. Также реализованы мероприятия по обслуживанию сети, работе аппаратно-программных средств лицензионных программ.

3. Организация комплектования, хранения, учета и использования архивных документов.

3.1. В 2017 году была проведена проверка наличия и состояния документов постоянного хранения (982 единиц хранения) Утверждены на ЭПК комитета Ставропольского края по делам архивов: 648 ед.хр. постоянного хранения и 287 ед.хр. по личному составу. В базу данных «Архивный фонд» внесено 5591 ед.хр. Выполнялась работа по внедрению программы «Каталог сведений о местонахождении документов по личному составу» - внесено 23 записи. Отсканировано 298 (двести девяносто восемь) ед.хр. (69365 листов).

4. Освещение деятельности администрации города Пятигорска и основных событий общественно-политической жизни города-курорта Пятигорска.

4.1. Размещение информационных материалов в СМИ, наполнение официального сайта актуальной информацией муниципального образования города-курорта Пятигорска о городских событиях и мероприятиях, имеющих общественную значимость и представляющую интерес для СМИ (за 2017 год опубликовано – 1064 материала). Новости города Пятигорска и актуальная информация регулярно размещаются на сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска, публикуются в общественно-политической газете «Пятигорская правда». Сайт открыт и доступен по разделам: «Общественная приемная», «Сообщи о проблеме». Публикуются нормативно-правовые акты. Телефоны горячих линий и координаты специалистов размещены в разделах «Стоп-наркотики!», «Стоп-коррупция!», «Сообщи об игорном заведении». По запросу СМИ (устному или письменному) организуются комментарии или интервью на обозначенную тему с участием компетентного специалиста, либо руководителя соответствующего муниципального предприятия, структурного подразделении администрации города, заместителей главы администрации или непосредственно Главы города Пятигорска. В Пятигорске работает «телефон доверия» на который специалисты приняли 192 обращения. В Пятигорске действует акция «Письмо Главе города», специальные ящики размещены по 18 адресам в местах, доступных каждому горожанину (магазины, территориальные службы). Кроме того, на официальном сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска открыта виртуальная приемная «Письмо Главе города». В отчетном периоде в рамках акции «Письмо Главе города» зафиксировано 43 обращения. Всего за 2017 год в администрацию города поступило 5131 письменных обращений граждан, все они, без исключения, были рассмотрены Главой города и заместителями главы администрации города. Количество брифингов, а также телевизионных программ с участием Главы города Пятигорска – 1986, с участием заместителей главы администрации - 576. В 2017 году Главой города и заместителями главы администрации города на личном приеме было принято 42 человек. Главой города Пятигорска принято 15 человек, заместителями главы администрации 27. Все вопросы с приема были взяты на особый контроль, по ним были даны подробные письменные ответы.

5. Профилактика коррупционных рисков в сфере деятельности административных органов.

Материалы антикоррупционной направленности, а также информация о реализации мероприятий в сфере противодействия коррупции на регулярной основе размещаются в СМИ, за 2017 год размещено 27 материалов.

В рамках подпрограммы 2 «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске» выполнялись следующие мероприятия:

1. Повышение доступности государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна».

МУ «МФЦ» зарегистрировано в автоматизированной системе МУ «МФЦ» (АИС). Информация о возможности оценки в АИС размещена на стендах и интернет- сайте МФЦ.

В МУ «МФЦ» введены услуги МВД России:

- «Проведение экзаменов на право управления транспортными средствами и выдача водительских удостоверений»

- «Выдача справок о том, является или не является лицо подвергнутым административному наказанию за потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ»

Осуществляется выдача паспортов РФ и заграничных паспортов старого образца в МУ «МФЦ». Регулярно проводится информирование получателей муниципальных услуг о возможностях предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ.

В рамках Подпрограммы 3 - «Развитие муниципальной службы» в администрации города Пятигорска ведется постоянная работа по профессиональной переподготовке и повышению квалификации муниципальных служащих администрации города Пятигорска. В зависимости от пожеланий муниципальный служащий выбирает форму подготовки и дополнительного профессионального образования. Это может быть:

- внутреннее обучение с приглашением внешних специалистов;

-участие муниципальных служащих в открытых внешних семинарах, конференциях.

В 2017 году 27 муниципальных служащих прошли курсы повышения квалификации.

В муниципальный резерв управленческих кадров включено - 58 человек. Подготовка лиц, включенных в муниципальный резерв управленческих кадров, ведется в соответствии с утвержденными правовыми актами, на основе индивидуальных планов подготовки кандидатов. За 2017 год на должности муниципальной службы из кадрового резерва было 4 назначений муниципальных служащих муниципальной службы.

**Раздел 3. Результаты использования средств на реализацию мероприятий программы (подпрограмм).**

Сведения об использованных средствах на реализацию программы (подпрограмм) указаны в Приложениях 1-2 к настоящему отчету.

**Раздел 4. Информация о внесенных изменений в программу.**

В программу были внесены изменения [постановлением](consultantplus://offline/ref=06DF31877CB286E057AD8CA4905A3CFD1260C0ECDF1C350E6251FE33435596C4C422B00986165AF7E10173rFP1N) администрации города Пятигорска от 11.01.2017 г. № 28.

Заместитель главы администрации

города Пятигорска, управляющий делами

администрации города Пятигорска С.П. Фоменко