**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию города Пятигорска**

**за 9 месяцев 2021г.**

За отчетный период всего в администрацию города поступило **3934** обращений, **1218** пересланные из вышестоящих инстанций, в том числе направленных аппаратом Правительства Ставропольского края – **466** обращений, из них адресованных Президенту Российской Федерации – **119**. Из **119** обращений, по состоянию на 01.10.2021г., **112** обращений исполнено, **7** находятся на рассмотрении. На «Телефон доверия Главы города Пятигорска» обратилось **335** заявителей. В рамках акции «Письмо Главе» поступило **499** обращений.

Приемы граждан Главой города

и заместителями главы администрации города Пятигорска.

|  |  |
| --- | --- |
|  | за 9 месяцев 2021 года |
| Количество приемов Главой города | 6 |
| Количество приемов заместителями  главы администрации | 34 |
| *Всего* | **40** |
| Количество граждан принятых  Главой города | 71 |
| Количество граждан принятых  заместителями главы администрации | 83 |
| *Всего* | **154** |

На отчетную дату **8** обращений с личных приемов граждан находятся на рассмотрении, **146** обращений исполнено.

Из общего количества поступивших обращений **12 %** решены положительно, в **82 %** случаев авторам заявлений даны разъяснения, **3**% направлено по компетенции в соответствующие инстанции, **13%** были рассмотрены коллегиально, с выходом на место.

По состоянию на 01.10.2021г., **41** обращений находятся на исполнении.