**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию города Пятигорска**

**за 9 месяцев 2022г.**

За отчетный период всего в администрацию города поступило **3491** обращение, **932** пересланные из вышестоящих инстанций, в том числе направленных аппаратом Правительства Ставропольского края – **382** обращения, из них адресованных Президенту Российской Федерации – **122**. Из **122** обращений, по состоянию на 03.10.2022г., **116** обращений исполнено, **6** находятся на рассмотрении. На «Телефон доверия Главы города Пятигорска» обратилось **358** заявителей.

В период с 10.01.2022г. по 30.09.2022г. было проведено **35** личных приемов граждан Главой города и заместителями главы администрации города Пятигорска, в рамках которых было принято **110** человек. На сегодняшний день **4** обращения с личных приемов граждан находятся на рассмотрении.

Из общего количества поступивших заявлений **12 %** решены положительно, в **86 %** случаев авторам заявлений даны разъяснения, **1**% направлены по компетенции в соответствующие инстанции.

По состоянию на 30.09.2022г., **32** обращения находятся на исполнении.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию города Пятигорска, в том числе в рамках акции «Письмо Главе города», обращения на «Телефон доверия Главы города», через официальный сайт города, личные приемы граждан, а также сообщения, поступившие в форме электронного документа по информационным системам общего пользования внимательно изучаются. С целью повышения эффективности и объективности рассмотрения обращений, комплексной оценки перспектив разрешения проблем заявителей,наибольшее количество обращений рассматриваются комиссионно, с выходом на место специалистов структурных подразделений администрации города Пятигорска. Проверка фактов, изложенных в обращениях, часто организуется сучастием заявителей.