

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию города Пятигорска в 4 квартале 2018г

За отчетный период **2018г.** всего в администрацию города поступило **1660** обращение граждан (количество вопросов в обращениях -**2009**), в том числе направленных аппаратом Правительства Ставропольского края – **107** обращений, из них адресованных Президенту Российской Федерации – **41**. Из **41** обращения, по состоянию на 29.12.2018г., **36** обращения исполнено, **5** находятся на рассмотрении.

Все обращения на имя Президента Российской Федерации рассматривались Главой города и заместителями главы администрации города. По их поручениям были организованы проверки фактов, изложенных в обращениях, как правило, с выходом на место. Все обращения были поставлены на особый контроль. Ответы направлялись заявителям и (если требовалось) в аппарат Правительства Ставропольского края, за подписью Главы города и заместителей Главы администрации города, с подробными разъяснениями по поставленным вопросам, согласно существующему законодательству.

На «Телефон доверия Главы города Пятигорска», в четвертом квартале 2018г. поступило **30** обращений, по состоянию на 29.12.2018г. **2** обращения находятся на исполнении. Также **98** обращений поступило в рамках акции «Письмо Главе», из них: **85** обращений исполнено, **13** остаются в работе.

За анализируемый период на личном приеме Главой города Пятигорска было принято **15** граждан, **16** заместителями главы администрации города Пятигорска.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию города Пятигорска, в том числе в рамках акции «Письмо Главе города», обращения на «Телефон доверия Главы города», через официальный сайт города и личные приемы граждан внимательно изучаются. С целью повышения эффективности и объективности рассмотрения обращений, комплексной оценки перспектив разрешения проблем заявителей наибольшее количество обращений рассматриваются комиссионно, с выездом на место специалистов структурных подразделений администрации города Пятигорска. Проверка фактов, изложенных в обращениях, часто организуется с участием заявителей.

Нарушения сроков рассмотрения обращений за анализируемый период не было.

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших на имя Президента Российской Федерации и пересланных Правительством Ставропольского края в администрацию города Пятигорска на рассмотрение

	За 4 квартал 2018 года.																								С начала года														
	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы																						Количество обращений	Количество вопросов в обращениях													
			Государство, общество, политика						Социальная сфера				Экономика				Оборона, безопасность, законность				Жилищно-коммунальная сфера																		
			Тематики						Тематики				Тематики				Тематики				Группы тем																		
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей среды	Информация и информатизация	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд			Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда										
Поступило обращений из Администрации Президента Российской Федерации за отчетный период	41	70	1	7	1	0	0	2	0	10	0	0	0	15	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14	188	306
в том числе заявлений	25	37	0	4	1	0	0	2	0	7	0	0	0	9	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	3	79	104		
в том числе жалоб	16	33	1	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	6	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	11	109	202			
в том числе предложений	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Из них:																																							
доложено руководителю высшего исполнительного органа государственной	41	70	1	7	1	0	0	2	0	10	0	0	0	15	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14	188	306		
взято на контроль	41	70	1	7	1	0	0	2	0	10	0	0	0	15	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14	188	306			
рассмотрено с выездом на место	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	20		
рассмотрено коллегиально	6	15	1	1	0	0	0	0	0	7	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	21	49			
Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращения за отчетный период	поддержано	3	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	13		
	в том числе меры приняты	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	10			
	разъяснено	30	52	1	2	0	0	1	0	9	0	0	0	9	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	13	168	272				
не поддержано	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Направлено ответов за подписью главы города и заместителей главы администрации	36	60	1	4	0	0	0	1	0	9	0	0	0	14	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	14	183	296				
Рассмотрено обращений с нарушением срока	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде	5	10	1	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5	10				

СПРАВКА

О КОЛИЧЕСТВЕ ОБРАЩЕНИЙ

в период с 01.10.2018 по 29.12.2018

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН АДМИНИСТРАЦИИ Г. ПЯТИГОРСКА, ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

Всего 2009 рубрик в 1660 РК

Код	Наименование	Количество	%
<i>0000</i>	<i>ТЕМАТИЧЕСКИЙ КЛАССИФИКАТОР ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ_2018</i>	<i>2009</i>	<i>100</i>
0001.0000.0000.0000	ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	83	4,13
0001.0001.0000.0000	КОНСТИТУЦИОННЫЙ СТРОЙ	22	1,1
<i>0001.0001.0005.0000</i>	<i>Население Российской Федерации</i>	<i>1</i>	<i>0,05</i>
0001.0001.0005.0011	Внутрироссийская миграция. Проблемы внутрироссийских и вынужденных переселенцев	1	0,05
<i>0001.0001.0006.0000</i>	<i>Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)</i>	<i>12</i>	<i>0,6</i>
0001.0001.0006.0013	Права и свободы человека и гражданина	12	0,6
<i>0001.0001.0015.0000</i>	<i>Местное самоуправление</i>	<i>5</i>	<i>0,25</i>
0001.0001.0015.0042	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	2	0,1
0001.0001.0015.0044	Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	2	0,1
0001.0001.0015.0068	Поступление на муниципальную службу	1	0,05
<i>0001.0001.0017.0000</i>	<i>Общественные и религиозные объединения</i>	<i>2</i>	<i>0,1</i>
0001.0001.0017.0047	Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных не	2	0,1
<i>0001.0001.0020.0000</i>	<i>Праздники. Памятные даты. Юбилеи</i>	<i>2</i>	<i>0,1</i>

0001.0001.0020.0058	Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи	2	0,1
0001.0002.0000.0000	ОСНОВЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ	43	2,14
<i>0001.0002.0024.0000</i>	<i>Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенностей регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)</i>	2	0,1
0001.0002.0024.0078	Полномочия муниципальных служащих	2	0,1
<i>0001.0002.0025.0000</i>	<i>Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства</i>	24	1,19
0001.0002.0025.0087	Развитие предпринимательской деятельности	3	0,15
0001.0002.0025.0088	Приватизация государственной и муниципальной собственности	18	0,9
0001.0002.0025.0097	Государственные и муниципальные контракты	1	0,05
0001.0002.0025.0115	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	1	0,05
0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	1	0,05
<i>0001.0002.0027.0000</i>	<i>Обращения, заявления и жалобы граждан</i>	<i>14</i>	<i>0,7</i>
0001.0002.0027.0124	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	2	0,1
0001.0002.0027.0125	Результаты рассмотрения обращения	1	0,05
0001.0002.0027.0140	Приемные государственных и муниципальных органов власти	2	0,1
0001.0002.0027.0144	Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления	1	0,05
0001.0002.0027.0152	Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления	5	0,25
0001.0002.0027.0158	Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением	3	0,15
<i>0001.0002.0028.0000</i>	<i>Административные правонарушения и административная ответственность</i>	3	0,15
0001.0002.0028.0159	Привлечение к административной ответственности	3	0,15
0001.0003.0000.0000	ГРАЖДАНСКОЕ ПРАВО	16	0,8

0001.0003.0033.0000	Объекты гражданских прав	15	0,75
0001.0003.0033.0205.001 2	недвижимость	15	0,75
0001.0003.0041.0000	Интеллектуальная собственность (исключительные права) (за исключением международного частного права)	1	0,05
0001.0003.0041.0219	Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав	1	0,05
0001.0020.0000.0000	МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ. МЕЖДУНАРОДНОЕ ПРАВО	1	0,05
0001.0020.0186.0000	Население (международное право)	1	0,05
0001.0020.0186.1165	Население (международное право)	1	0,05
0001.0021.0000.0000	ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ ПО КАДРОВЫМ ВОПРОСАМ, ВОПРОСАМ НАГРАЖДЕНИЯ, ПОМИЛОВАНИЯ, ГРАЖДАНСТВА, ПРИСВОЕНИЯ ПОЧЕТНЫХ И ИНЫХ ЗВАНИЙ	1	0,05
0001.0021.0203.0000	Решения по вопросам награждения государственными наградами Российской Федерации	1	0,05
0001.0021.0203.0223	Награждение государственными наградами	1	0,05
0002.0000.0000.0000	СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	202	10,05
0002.0004.0000.0000	СЕМЬЯ	102	5,08
0002.0004.0049.0000	Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей	97	4,83
0002.0004.0049.0235	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	95	4,73
0002.0004.0049.0237	Назначение опекунского пособия (увеличение размера)	2	0,1
0002.0004.0050.0000	Регистрация актов гражданского состояния (в рамках семейного законодательства)	1	0,05
0002.0004.0050.0238	Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами	1	0,05
0002.0004.0051.0000	Охрана семьи, материнства, отцовства и детства	4	0,2
0002.0004.0051.0239	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	3	0,15

0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	1	0,05
0002.0006.0000.0000	ТРУД И ЗАНЯТОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ	3	0,15
<i>0002.0006.0064.0000</i>	<i>Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)</i>	<i>1</i>	<i>0,05</i>
0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	1	0,05
<i>0002.0006.0065.0000</i>	<i>Труд (за исключением международного сотрудничества)</i>	<i>2</i>	<i>0,1</i>
0002.0006.0065.0257	Выплата заработной платы	1	0,05
0002.0006.0065.0258	Нормативное правовое регулирование в сфере труда	1	0,05
0002.0007.0000.0000	СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И СОЦИАЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ	55	2,74
<i>0002.0007.0067.0000</i>	<i>Управление социальным обеспечением и социальным страхованием</i>	<i>2</i>	<i>0,1</i>
0002.0007.0067.0274	Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	2	0,1
<i>0002.0007.0071.0000</i>	<i>Пенсии (за исключением международного сотрудничества)</i>	<i>1</i>	<i>0,05</i>
0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии	1	0,05
<i>0002.0007.0072.0000</i>	<i>Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)</i>	<i>16</i>	<i>0,8</i>
0002.0007.0072.0285	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	1	0,05
0002.0007.0072.0288	Просьбы об оказании финансовой помощи	15	0,75
<i>0002.0007.0073.0000</i>	<i>Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)</i>	<i>14</i>	<i>0,7</i>
0002.0007.0073.0293	Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	1	0,05
0002.0007.0073.0294	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	13	0,65
<i>0002.0007.0074.0000</i>	<i>Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании</i>	<i>22</i>	<i>1,1</i>

0002.0007.0074.0300	Льготы и меры социальной поддержки инвалидов	5	0,25
0002.0007.0074.0302	Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ	2	0,1
0002.0007.0074.0310	Социальная защита детей военного времени	1	0,05
0002.0007.0074.0311	Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	1	0,05
0002.0007.0074.0312	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	9	0,45
0002.0007.0074.0315	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	3	0,15
0002.0007.0074.0320	Проезд льготных категорий граждан	1	0,05
0002.0013.0000.0000	ОБРАЗОВАНИЕ. НАУКА. КУЛЬТУРА	28	1,39
<i>0002.0013.0139.0000</i>	<i>Образование (за исключением международного сотрудничества)</i>	<i>16</i>	<i>0,8</i>
0002.0013.0139.0325	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	3	0,15
0002.0013.0139.0325.0038	дополнительное профессиональное образование	1	0,05
0002.0013.0139.0327	Контроль качества и надзор в сфере образования	2	0,1
0002.0013.0139.0330	Питание обучающихся	3	0,15
0002.0013.0139.0332	Условия проведения образовательного процесса	1	0,05
0002.0013.0139.0336	Культурно-досуговая деятельность обучающихся	3	0,15
0002.0013.0139.0340	Проведение общественных мероприятий	1	0,05
0002.0013.0139.0345	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	2	0,1
<i>0002.0013.0141.0000</i>	<i>Культура (за исключением международного сотрудничества)</i>	<i>12</i>	<i>0,6</i>
0002.0013.0141.0367	Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия	2	0,1
0002.0013.0141.0368	Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей	3	0,15
0002.0013.0141.0369	Конфликтная ситуация в учреждениях культуры	1	0,05
0002.0013.0141.0370	культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение	1	0,05

	историко-культурных территорий		
0002.0013.0141.0373	Популяризация и пропаганда культуры и искусства	5	0,25
0002.0014.0000.0000	ЗДРАВООХРАНЕНИЕ. ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ. ТУРИЗМ	14	0,7
<i>0002.0014.0143.0000</i>	<i>Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)</i>	<i>14</i>	<i>0,7</i>
0002.0014.0143.0387	Требования и стандарты в сфере здравоохранения	1	0,05
0002.0014.0143.0389	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	2	0,1
0002.0014.0143.0390	Лечение и оказание медицинской помощи	3	0,15
0002.0014.0143.0396	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	1	0,05
0002.0014.0143.4007	Оказание медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	1	0,05
0002.0014.0143.0430	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	3	0,15
0002.0014.0143.0431	Курортное дело	3	0,15
0003.0000.0000.0000	ЭКОНОМИКА	824	41,02
0003.0008.0000.0000	ФИНАНСЫ	3	0,15
<i>0003.0008.0083.0000</i>	<i>Местные бюджеты</i>	<i>1</i>	<i>0,05</i>
0003.0008.0083.0533	Расходы местного бюджета	1	0,05
<i>0003.0008.0086.0000</i>	<i>Налоги и сборы</i>	<i>2</i>	<i>0,1</i>
0003.0008.0086.0556	Контроль и надзор в налоговой сфере	2	0,1
0003.0009.0000.0000	ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	668	33,25
<i>0003.0009.0093.0000</i>	<i>Промышленность</i>	<i>3</i>	<i>0,15</i>
0003.0009.0093.0649	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	1	0,05
0003.0009.0093.0656	Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий	1	0,05
0003.0009.0093.0663	Эксплуатация подвесных канатных дорог	1	0,05
<i>0003.0009.0094.0000</i>	<i>Геология. Геодезия и картография</i>	<i>2</i>	<i>0,1</i>
0003.0009.0094.0671	Нецелевое использование земельных участков	2	0,1
<i>0003.0009.0096.0000</i>	<i>Строительство</i>	<i>75</i>	<i>3,73</i>
0003.0009.0096.0674	Нормативное правовое регулирование строительной деятельности	42	2,09

0003.0009.0096.0675	Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов	13	0,65
0003.0009.0096.0676	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	5	0,25
0003.0009.0096.0678	Согласование строительства	6	0,3
0003.0009.0096.0681	Строительные организации, застройщики	1	0,05
0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	7	0,35
0003.0009.0096.0685	Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство	1	0,05
0003.0009.0097.0000	Градостроительство и архитектура	480	23,89
0003.0009.0097.0688	Градостроительство. Архитектура и проектирование	345	17,17
0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	52	2,59
0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	11	0,55
0003.0009.0097.0693	Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	2	0,1
0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	22	1,1
0003.0009.0097.0695	Организация выгула собак	2	0,1
0003.0009.0097.0696	Водопонижение и берегоукрепление	2	0,1
0003.0009.0097.0698	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	7	0,35
0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	26	1,29
0003.0009.0097.0701	Канализование поселений	7	0,35
0003.0009.0097.0702	Электрификация поселений	1	0,05
0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	1	0,05
0003.0009.0098.0000	Сельское хозяйство	9	0,45
0003.0009.0098.0726	Правила содержания домашних животных	2	0,1
0003.0009.0098.0728	Ненадлежащее содержание домашних животных	7	0,35
0003.0009.0099.0000	Транспорт	79	3,93
0003.0009.0099.0732	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	11	0,55
0003.0009.0099.0733	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1	0,05
0003.0009.0099.0736	Компенсация морального и материального вреда	1	0,05
0003.0009.0099.0738	Содержание транспортной инфраструктуры	4	0,2

0003.0009.0099.0741	О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	2	0,1
0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	31	1,54
0003.0009.0099.0743	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	16	0,8
0003.0009.0099.0744	Дорожные знаки и дорожная разметка	8	0,4
0003.0009.0099.0747	Эвакуация транспортных средств	1	0,05
0003.0009.0099.0748	Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	2	0,1
0003.0009.0099.0749	Программа по утилизации старых автомобилей	2	0,1
0003.0009.0100.0000	Связь	6	0,3
0003.0009.0100.0761	Развитие цифрового вещания	3	0,15
0003.0009.0100.0762	Инфраструктура связи	2	0,1
0003.0009.0100.0765	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	1	0,05
0003.0009.0102.0000	Торговля	12	0,6
0003.0009.0102.0768	Управление в сфере торговли. Правила торговли	2	0,1
0003.0009.0102.0769	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	6	0,3
0003.0009.0102.0770	Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	2	0,1
0003.0009.0102.0771	Качество товаров. Защита прав потребителей	2	0,1
0003.0009.0104.0000	Бытовое обслуживание населения	2	0,1
0003.0009.0104.0776	Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги	1	0,05
0003.0009.0104.0779	Содержание кладбищ и мест захоронений	1	0,05
0003.0011.0000.0000	ПРИРОДНЫЕ РЕСУРСЫ И ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ ПРИРОДНОЙ СРЕДЫ	109	5,43
0003.0011.0122.0000	Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)	48	2,39
0003.0011.0122.0832	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	44	2,19
0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность	3	0,15

0003.0011.0122.0839	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	1	0,05
0003.0011.0123.0000	Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)	50	2,49
0003.0011.0123.0842	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	37	1,84
0003.0011.0123.0844	Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд	1	0,05
0003.0011.0123.0845	Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров	3	0,15
0003.0011.0123.0846	Приватизация земельных участков	4	0,2
0003.0011.0123.0847	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	2	0,1
0003.0011.0123.0849	Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	2	0,1
0003.0011.0123.0850	Арендные отношения в области землепользования	1	0,05
0003.0011.0127.0000	Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)	11	0,55
0003.0011.0127.0865	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	2	0,1
0003.0011.0127.0866	Отлов животных	8	0,4
0003.0011.0127.0870	Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных	1	0,05
0003.0012.0000.0000	ИНФОРМАЦИЯ И ИНФОРМАТИЗАЦИЯ	44	2,19
0003.0012.0134.0000	Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	23	1,14
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	23	1,14
0003.0012.0137.0000	Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	21	1,05
0003.0012.0137.0885	Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	21	1,05
0004.0000.0000.0000	ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	32	1,59
0004.0015.0000.0000	ОБОРОНА	4	0,2
0004.0015.0155.0000	Военная служба	1	0,05
0004.0015.0155.0938	Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных	1	0,05

	Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов		
0004.0015.0158.0000	Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	3	0,15
0004.0015.0158.0956	Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)	1	0,05
0004.0015.0158.0970	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	2	0,1
0004.0016.0000.0000	БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ПРАВОПОРЯДКА	27	1,34
0004.0016.0159.0000	Общие положения в сфере обеспечения безопасности государства, общества и личности	1	0,05
0004.0016.0159.0975	Органы внутренних дел	1	0,05
0004.0016.0162.0000	Безопасность общества	19	0,95
0004.0016.0162.0997	Применение законодательства в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма	1	0,05
0004.0016.0162.0999	Охрана общественного порядка	10	0,5
0004.0016.0162.1005	Ответственность за нарушение законодательства	1	0,05
0004.0016.0162.1018	Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок	3	0,15
0004.0016.0162.1019	Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112	1	0,05
0004.0016.0162.1021	Регистрация по месту жительства и пребывания	2	0,1
0004.0016.0162.1022	Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	1	0,05
0004.0016.0163.0000	Безопасность личности	6	0,3
0004.0016.0163.1028	Конфликты на бытовой почве	6	0,3
0004.0016.0166.0000	Взаимодействие государственных органов обеспечения безопасности между собой и с правоохранительными органами иностранных государств (за исключением международной борьбы с преступностью и терроризмом)	1	0,05
0004.0016.0166.1036	Взаимодействие государственных органов обеспечения безопасности между собой и с правоохранительными органами иностранных государств (за исключением международной борьбы с преступностью)	1	0,05

	и терроризмом)		
0004.0018.0000.0000	ПРАВОСУДИЕ	1	0,05
<i>0004.0018.0171.0000</i>	<i>Судоустройство. Судебная система</i>	<i>1</i>	<i>0,05</i>
0004.0018.0171.1055	Административное судопроизводство	1	0,05
0005.0000.0000.0000	ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	868	43,21
0005.0005.0000.0000	ЖИЛИЩЕ	868	43,21
<i>0005.0005.0053.0000</i>	<i>Общие положения жилищного законодательства</i>	<i>5</i>	<i>0,25</i>
0005.0005.0053.1116	Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище	5	0,25
<i>0005.0005.0054.0000</i>	<i>Жилищный фонд</i>	<i>16</i>	<i>0,8</i>
0005.0005.0054.1119	Вопросы частного домовладения	16	0,8
<i>0005.0005.0055.0000</i>	<i>Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)</i>	<i>210</i>	<i>10,45</i>
0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	14	0,7
0005.0005.0055.1127	Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях	8	0,4
0005.0005.0055.1128	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	47	2,34
0005.0005.0055.1131	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	3	0,15
0005.0005.0055.1132	Выселение из жилища	2	0,1
0005.0005.0055.1133	Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	2	0,1
0005.0005.0055.1135	Обеспечение жильем ветеранов	1	0,05
0005.0005.0055.1136	Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	102	5,08
0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания	4	0,2

	(ветхое и аварийное жилье)		
0005.0005.0055.1139	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	6	0,3
0005.0005.0055.1146	Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения	20	1
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	232	11,55
0005.0005.0056.1147	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	44	2,19
0005.0005.0056.1148	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	1	0,05
0005.0005.0056.1149	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	15	0,75
0005.0005.0056.1151	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	7	0,35
0005.0005.0056.1152	Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	11	0,55
0005.0005.0056.1153	Перебои в электроснабжении	1	0,05
0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	7	0,35
0005.0005.0056.1155	Перебои в газоснабжении	4	0,2
0005.0005.0056.1156	Перебои в теплоснабжении	20	1
0005.0005.0056.1157	Перебои в водоотведении и канализовании	8	0,4
0005.0005.0056.1158	Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	14	0,7
0005.0005.0056.1160	Обращение с твердыми коммунальными отходами	11	0,55
0005.0005.0056.1161	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	43	2,14
0005.0005.0056.1164	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	26	1,29
0005.0005.0056.1167	Муниципальный жилищный фонд	5	0,25
0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	6	0,3
0005.0005.0056.1170	Капитальный ремонт общего имущества	7	0,35

0005.0005.0056.1175	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	2	0,1
0005.0005.0057.0000	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	388	19,31
0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	377	18,77
0005.0005.0057.1177	Участие в долевом строительстве	11	0,55
0005.0005.0059.0000	Перевод помещений из жилых в нежилые	16	0,8
0005.0005.0059.0591	Перевод жилого помещения в нежилое помещение	1	0,05
0005.0005.0059.0592	Перевод нежилого помещения в жилое помещение	15	0,75
0005.0005.0063.0000	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	1	0,05
0005.0005.0063.1188	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	1	0,05