

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию города Пятигорска в 1 квартале 2016г

За отчетный период 2016 г. всего в администрацию города поступило 1184 письменных обращений граждан (количество вопросов в обращениях - **1435**), в том числе направленных аппаратом Правительства Ставропольского края – 52 обращения, из них адресованных Президенту Российской Федерации – 46. Из 46 обращений, по состоянию на 31.03.2016г., 39 обращений исполнено, 7 находятся на рассмотрении. На «Телефон доверия Главы города Пятигорска» поступило 17 обращений.

Все обращения на имя Президента Российской Федерации рассматривались Главой города и заместителями главы администрации города. По их поручениям были организованы проверки фактов, изложенных в обращениях, как правило, с выходом на место. Все обращения были поставлены на особый контроль. Ответы направлялись заявителям и (если требовалось) в аппарат Правительства Ставропольского края, за подписью Главы города и заместителей Главы администрации города, с подробными разъяснениями по поставленным вопросам, согласно существующему законодательству.

За анализируемый период на личном приеме Главой города Пятигорска было принято 12 граждан, 17 заместителями главы администрации города Пятигорска.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию города Пятигорска, в том числе в рамках акции «Письмо Главе города», обращения на «Телефон доверия Главы города», через официальный сайт города и личные приемы граждан внимательно изучаются. С целью повышения эффективности и объективности рассмотрения обращений, комплексной оценки перспектив разрешения проблем заявителей наибольшее количество обращений рассматриваются комиссионно, с выездом на место специалистов структурных подразделений администрации города Пятигорска. Проверка фактов, изложенных в обращениях, часто организуется с участием заявителей.

В случае необходимости сроки рассмотрения заявлений и жалоб, затрагивающих социально-значимые проблемы, вопросы законности и правопорядка, сокращаются. Для всесторонней защиты прав и интересов граждан руководством администрации города Пятигорска направляются письма в прокуратуру города, иные правоохранительные органы с просьбой провести проверку указанных в обращениях фактов, принять необходимые меры реагирования.

Нарушения сроков рассмотрения обращений за анализируемый период не было.

Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию города Пятигорска

Код	Наименование	Количество	%
ТО	Тематика обращения	1435	100
ТО-10	Вопросы, связанные с работой территориальных управлений	30	2,09
ТО-11	Вопросы землепользования и имущественных отношений	2	0,14
ТО-21	Другие	1	0,07
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	221	15,4
0001.0001.0000.0000	Конституционный строй	11	0,77
<i>0001.0001.0006.0000</i>	<i>Права, свободы, обяз-ти человека (за искл междунар. защ. прав)</i>	<i>4</i>	<i>0,28</i>
0001.0001.0006.0041	Право на жилище и его неприкосновенность	1	0,07
0001.0001.0006.0056	Права беженцев и вынужденных переселенцев	1	0,07
0001.0001.0006.0066	Судебная защита прав и свобод человека	1	0,07
0001.0001.0006.0811	Право защищать свои права и свободы всеми способами, не запр. законодательством	1	0,07
<i>0001.0001.0010.0000</i>	<i>Федеральное Собрание - парламент РФ</i>	<i>1</i>	<i>0,07</i>
0001.0001.0010.0965.0004	Общественное обсуждение проектов нормативных правовых актов (в том числе в сети "Интернет")	1	0,07
<i>0001.0001.0017.0000</i>	<i>Общественные и религиозные объединения</i>	<i>5</i>	<i>0,35</i>
0001.0001.0017.0099	Молодежная политика	4	0,28
0001.0001.0017.0101	Казачество (общественные и религиозные объединения)	1	0,07
<i>0001.0001.0020.0000</i>	<i>Праздники. Памятные даты. Юбилеи</i>	<i>1</i>	<i>0,07</i>
0001.0001.0020.0105	Праздники. Юбилеи	1	0,07
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления	103	7,18
<i>0001.0002.0023.0000</i>	<i>Органы исполнительной власти</i>	<i>3</i>	<i>0,21</i>
0001.0002.0023.0169.0016	Критика деятельности	1	0,07
0001.0002.0023.0169.0017	Рекомендации по совершенствованию деятельности	1	0,07
0001.0002.0023.0169.001	Сообщения о недостатках в работе	1	0,07

8			
0001.0002.0025.0000	Общие вопросы гос. управления в сфере экономики, соц-культ. и т.д	35	2,44
0001.0002.0025.0094	Многофункциональные центры предоставления гос. (муницип.) услуг	1	0,07
0001.0002.0025.0467.001 4	Иные вопросы(Приватизация объектов государственной и муниципальной собственности)	32	2,23
0001.0002.0025.0476	Арендные отношения	1	0,07
0001.0002.0025.1326	Условия ведения предпринимательской деятельности	1	0,07
0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан	41	2,86
0001.0002.0027.1158	Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления	5	0,35
0001.0002.0027.0111	Рассмотрение обращения	2	0,14
0001.0002.0027.0112	О личном приеме долж-ми лицами органов местного самоуправ-я	7	0,49
0001.0002.0027.0117	Персональные поздравления участников ВОВ, инвалидов ВОВ	2	0,14
0001.0002.0027.0120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	19	1,32
0001.0002.0027.0125.	Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением	2	0,14
0001.0002.0027.0654	Несогласие с результатами рассмотрения обращения	4	0,28
0001.0002.0028.0000	Административные правонарушения и административная ответственность	24	1,67
0001.0002.0028.0623	Административные взыскания	22	1,53
0001.0002.0028.0624	Иные меры административного принуждения	1	0,07
0001.0022.0028.0990	Жалоба на принятое по обращению решение или на действие в связи	1	0,07
0001.0003.0000.0000	Гражданское право	107	7,46
0001.0003.0029.0000	Общие положения гражданского законодательств	2	0,14
0001.0003.0029.1173	Общие положения гражданского законодательства	2	0,14
0001.0003.0033.0000	Объекты гражданских прав	3	0,21
0001.0003.0033.1175	Объекты гражданских прав.	3	0,21
0001.0003.0040.0000	Договоры и другие обязательства (за искл.международ.част.права)	1	0,07
0001.0003.0040.1227	Договоры и другие обязательства (за исключением международного	1	0,07

	частного права)		
0001.0003.0030.0000	Граждане (физические лица)	100	6,97
0001.0003.0030.0644	Опека и попечительство	100	6,97
0001.0003.0037.0000	Право собственности и др. вещные права (за искл. междунар. част. права)	1	0,07
0001.0003.0037.0732.002 6	Нарушение прав и свобод	1	0,07
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	98	6,83
0002.0004.0000.0000	Семья	17	1,18
0002.0004.0045.0000	Заключение и прекращение брака	1	0,07
0002.0004.0045.1185	Заключение и прекращение брака.	1	0,07
0002.0004.0048.0000	Алиментные обязательства членов семьи	1	0,07
0002.0004.0048.1186	Алиментные обязательства членов семьи.	1	0,07
0002.0004.0049.0000	Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей	6	0,42
0002.0004.0049.1148	Защита прав несовершеннолетних.	6	0,42
0002.0004.0051.0000	Охрана семьи, материнства, отцовства и детства	6	0,42
0002.0004.0051.0207	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	1	0,07
0002.0004.0051.0209	Выплаты пособий и компенсаций на детей	4	0,28
0002.0004.0051.0825	Поддержка матерей-одиночек	1	0,07
0002.0004.0052.0000	Регулирование семейных отношений с участием иностранцев	3	0,21
0002.0004.0052.0727	Воссоединение с близкими родственниками	3	0,21
0002.0006.0000.0000	Труд и занятость населения	6	0,42
0002.0006.0064.0214	Организация труда и зарплата в сфере частного бизнеса	1	0,07
0002.0006.0064.0219.016 4	Просьбы о трудоустройстве	4	0,28
0002.0006.0065.0000	Труд (за исключ. международного сотруд.)	1	0,07
0002.0006.0065.0226.002 6	Нарушение прав и свобод (Организация, оплата и нормирование труда. Начисление и индексация заработной платы)	1	0,07
0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное страхование	38	2,65

0002.0007.0066.0000	Общие положения в законодательстве о соц.обеспечении и соц.страховании	2	0,14
0002.0007.0066.0231	Законодательство в области социального обеспечения	1	0,07
0002.0007.0066.0231.001 4	Иные вопросы(Совершенствование и исполнение законодательства в области социального обеспечения)	1	0,07
0002.0007.0067.0000	Управление соц.обеспечением и соц.страхованием	3	0,21
0002.0007.0067.1418	Создание условий для обеспечения активной жизни инвалидов (лиц с огр.физ.возможностями здоровья)	3	0,21
0002.0007.0070.0000	Установление инвалидности, временной нетрудоспособности	1	0,07
0002.0007.0070.0233	Установление группы инвалидности.	1	0,07
0002.0007.0071.0000	Пенсии (за исключением международного сотрудничества)	2	0,14
0002.0007.0071.0232.001 4	Иные вопросы(Назначение и пересмотр размеров пенсий)	2	0,14
0002.0007.0072.0000	Пособия. Компенсационные выплаты	1	0,07
0002.0007.0073.0000	Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	27	1,88
0002.0007.0073.0942	Набор социальных услуг (НСУ). Вопросы получ.,отказа, использ.НСУ	8	0,56
0002.0007.0073.0243	Материальная помощь пенсионерам и малообесп.слоям населения	18	1,25
0002.0007.0073.0235	Протезно-ортопедическая помощь	1	0,07
0002.0007.0074.0000	Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	2	0,14
0002.0007.0074.0254	Соц.защита жертв политических репрессий	1	0,07
0002.0007.0074.0239	Соц.обеспечение, мат.помощь и льготы инвалидам	1	0,07
0002.0013.0000.0000	Образование.Наука.Культура	23	1,6
0002.0013.0139.0000	Образование (за исключением международного сотрудничества)	18	1,25
0002.0013.0139.1151	Определение в коррекционные школы (содержание, нарушения)	1	0,07
0002.0013.0139.0851	Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	3	0,21
0002.0013.0139.0667	Мероприятия стимулирующего характера.Поощрения(гранты,награж...)	1	0,07
0002.0013.0139.0297	Вопросы кадрового обеспечения.	1	0,07
0002.0013.0139.0281	Система дошкольного образования	2	0,14

0002.0013.0139.0280	Система основного общего образования	2	0,14
0002.0013.0139.0280.0264	Критика системы основного общего образования	1	0,07
0002.0013.0139.0280.0014	Иные вопросы(Система основного общего образования)	1	0,07
0002.0013.0139.0279	Образование и патриотическое воспитание	1	0,07
0002.0013.0139.0277	Единый государственный экзамен	1	0,07
0002.0013.0139.0709	Государственные интернаты и детские дома	3	0,21
0002.0013.0139.0264.0253	Критика системы среднего профессионального образования	1	0,07
0002.0013.0141.0000	Культура (за исключением международного сотрудничества)	4	0,28
0002.0013.0141.0287	Управление в сфере культуры	1	0,07
0002.0013.0141.0288	Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	1	0,07
0002.0013.0141.0289	Памятники архитектуры, истории и культуры	1	0,07
0002.0013.0141.0674	Вопросы краеведения	1	0,07
0002.0013.0142.0000	Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)	1	0,07
0002.0013.0142.0292	Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ	1	0,07
0002.0014.0000.0000	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	14	0,98
ТО-002-05-01	Здравоохранение	1	0,07
ТО-002-05-02	Физическая культура и спорт.	2	0,14
0002.0014.0143.0000	Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	8	0,56
0002.0014.0143.0306	Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льгот.путевок	1	0,07
0002.0014.0143.0312	Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением	2	0,14
0002.0014.0143.0936	Лечение и оказание медицинской помощи	2	0,14
0002.0014.0143.0938	Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	2	0,14
0002.0014.0143.0299.0006	Иные подвопросы (Здравоохранение)	1	0,07

0002.0014.0144.0000	Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)	3	0,21
0002.0014.0144.0320	Общественные объединения физкультурно-оздоровительной и спортивн	1	0,07
0002.0014.0144.0322	Физическая культура населения. Физическое воспитание	2	0,14
0003.0000.0000.0000	Экономика	635	44,25
0003.0008.0000.0000	Финансы	1	0,07
0003.0008.0087.0000	Банковское дело	1	0,07
0003.0008.0087.0335.0300	Банковская система (в том числе коммерческие банки)	1	0,07
0003.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	541	37,7
ТО-003-02-02	Капитальное строительство	1	0,07
0003.0009.0093.0000	Промышленность	1	0,07
0003.0009.0093.0357	Частные промышленные предприятия	1	0,07
0003.0009.0096.0000	Строительство	7	0,49
0003.0009.0096.0363	Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	2	0,14
0003.0009.0096.0365	Строительство на селе (кроме жилищного)	1	0,07
0003.0009.0096.0714	Технический учет и инвентаризация объектов капитального строител	3	0,21
0003.0009.0096.0889	Строительные недоделки	1	0,07
0003.0009.0097.0000	Градостроительство и архитектура	354	24,67
0003.0009.0097.0367	Градостроительство. Архитектура и проектирование	190	13,24
0003.0009.0097.1243	Водоснабжение поселений	7	0,49
0003.0009.0097.1244	Канализование поселений	8	0,56
0003.0009.0097.1245	Электрификация поселений	8	0,56
0003.0009.0097.0366	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	1	0,07
0003.0009.0097.0607	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	61	4,25
0003.0009.0097.0634	Градостроительные нормативы	49	3,41
0003.0009.0097.0880	Соблюдение орг-ми местного самоуправления законодат-ва о	30	2,09

	градостроительной деятельности		
0003.0009.0098.0000	Сельское хозяйство	40	2,79
0003.0009.0098.0379	Вопросы коллективного садоводства и огородничества, некоммерческ	3	0,21
0003.0009.0098.0380	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	30	2,09
0003.0009.0098.0381	Приватизация земельных участков	4	0,28
0003.0009.0098.0382	Изменения статуса земельных участков	2	0,14
0003.0009.0098.0384	Земельные споры (не судебные)	1	0,07
0003.0009.0099.0000	Транспорт (Хозяйственная деятельность)	62	4,32
0003.0009.0099.0400	Городской транспорт	5	0,35
0003.0009.0099.0401	Дорожное хозяйство	10	0,7
0003.0009.0099.0403	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	5	0,35
0003.0009.0099.0404	Транспортное обслуживание населения (вопросы совершенствования сервиса, повышения удобства и безопасности пассажирских перевозок)	2	0,14
0003.0009.0099.0689	Автостоянки и автопарковки	9	0,63
0003.0009.0099.0691	Установка и содержание остановок общественного транспорта	6	0,42
0003.0009.0099.0850	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	25	1,74
0003.0009.0102.0000	Торговля	72	5,02
0003.0009.0102.0428	Управление в сфере торговли	3	0,21
0003.0009.0102.0993	Торговля продовольственными товарами	2	0,14
0003.0009.0102.0432	Работа рынков	3	0,21
0003.0009.0102.0433	Качество товаров. Защита прав потребителей	1	0,07
0003.0009.0102.0435	Торговля и органы местного самоуправ-я.Размещение торговых точек	60	4,18
0003.0009.0102.0692	Рост цен на продукты питания	1	0,07
0003.0009.0102.0993.	Нарушения при продаже некачественных продуктов питания(просрочен	1	0,07
0003.0009.0103.0000	Общественное питание	1	0,07
0003.0009.0103.0436	Управление в сфере общественного питания	1	0,07
0003.0009.0104.0000	Бытовое обслуживание населения	2	0,14
0003.0009.0104.0613	Ритуальные услуги	2	0,14

0003.0010.0000.0000	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3	0,21
<i>0003.0010.0115.0000</i>	<i>Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки</i>	<i>3</i>	<i>0,21</i>
0003.0010.0115.1201	Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки.	3	0,21
0003.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	62	4,32
<i>0003.0011.0122.0000</i>	<i>Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)</i>	<i>15</i>	<i>1,05</i>
0003.0011.0122.0452	Строительство и экология	4	0,28
0003.0011.0122.0845	Состояние особо охраняемых природных территорий	6	0,42
0003.0011.0122.0846	Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	2	0,14
0003.0011.0122.0847	Экологический контроль, надзор	3	0,21
<i>0003.0011.0123.0000</i>	<i>Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)</i>	<i>46</i>	<i>3,21</i>
0003.0011.0123.1139	Постоянное (бессрочное) пользование земельными участками	3	0,21
0003.0011.0123.0715	Полномочия гос. органов и органов мест. самоуп-ря в области земель	30	2,09
0003.0011.0123.0716	Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	5	0,35
0003.0011.0123.0717	Земельные споры	8	0,56
<i>0003.0011.0126.0000</i>	<i>Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением международного сотрудничества)</i>	<i>1</i>	<i>0,07</i>
0003.0011.0126.0820	О нарушениях лесного законодательства. Незаконная рубка леса	1	0,07
0003.0012.0000.0000	Информация и информатизация	27	1,88
<i>0003.0012.0137.0000</i>	<i>Реклама (за исключением рекламы в СМИ)</i>	<i>27</i>	<i>1,88</i>
0003.0012.0137.1210	Реклама (за исключением рекламы в СМИ).	27	1,88
0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность	35	2,44
0004.0015.0000.0000	Оборона	8	0,56
<i>0004.0015.0147.0000</i>	<i>Вооруженные Силы РФ, другие войска, воинские формир. и органы</i>	<i>8</i>	<i>0,56</i>
0004.0015.0147.0500	Факты противоправного поведения военносл-х и сотрудников Минобор	1	0,07
0004.0015.0147.0501	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	5	0,35

0004.0015.0147.0745	Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	2	0,14
0004.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка	25	1,74
<i>0004.0016.0159.0000</i>	<i>Общие положения в сфере обеспечения безопас-ти гос-ва, общ-ва и л-и</i>	<i>5</i>	<i>0,35</i>
0004.0016.0159.0515	Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пр-я	3	0,21
<i>0004.0016.0162.0000</i>	<i>Безопасность общества</i>	<i>11</i>	<i>0,77</i>
0004.0016.0162.0521	Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	9	0,63
0004.0016.0162.0824	Деятельность по противодействию незаконного оборота наркотиков.	1	0,07
0000.0016.0162.1001	Осуществление санитарно-карантинного контроля	1	0,07
<i>0004.0016.0163.0000</i>	<i>Безопасность личности</i>	<i>6</i>	<i>0,42</i>
0004.0016.0163.0527	Конфликты на бытовой почве	6	0,42
<i>0004.0016.0164.0000</i>	<i>Средства обеспечения безопасности</i>	<i>1</i>	<i>0,07</i>
0004.0016.0164.1217	Средства обеспечения безопасности.	1	0,07
0004.0018.0000.0000	Правосудие	2	0,14
<i>0004.0018.0171.0000</i>	<i>Судоустройство. Судебная система</i>	<i>1</i>	<i>0,07</i>
0004.0018.0171.0894	Защита прав участников долевого строительства в судебном порядке	1	0,07
<i>0004.0018.0177.0000</i>	<i>Исполнительное производство</i>	<i>1</i>	<i>0,07</i>
0004.0018.0177.0571	Взыскание алиментов	1	0,07
0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера	413	28,78
ТО-005-01	Жилищное законодательство и его применение	1	0,07
0005.0005.0054.0000.	Жилищный фонд.	1	0,07
ТО-005-03	Нежилой фонд	3	0,21
ТО-005-05	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	4	0,28
0005.0005.0000.0000	Жилище	403	28,08
<i>0005.0005.0053.0000</i>	<i>Общие положения жилищного законодательства</i>	<i>1</i>	<i>0,07</i>
0005.0005.0053.1241	Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	1	0,07
<i>0005.0005.0054.0000</i>	<i>Жилищный фонд</i>	<i>17</i>	<i>1,18</i>
0005.0005.0054.0639	Управление жилищным фондом	10	0,7
0005.0005.0054.0603	Вопросы частного домовладения	7	0,49

0005.0005.0055.0000	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	164	11,43
0005.0005.0055.1142	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	4	0,28
0005.0005.0055.0579	Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	32	2,23
0005.0005.0055.0578	Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	1	0,07
0005.0005.0055.0580	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	34	2,37
0005.0005.0055.0576	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	14	0,98
0005.0005.0055.0589	Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма жилого помещения	8	0,56
0005.0005.0055.0790	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	2	0,14
0005.0005.0055.0885	Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	69	4,81
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	163	11,36
0005.0005.0056.1144	Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	3	0,21
0005.0005.0056.1146	Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	1	0,07
0005.0005.0056.1250	Перебои в водоснабжении	12	0,84
0005.0005.0056.1251	Перебои в газоснабжении	1	0,07
0005.0005.0056.1252	Перебои в теплоснабжении	20	1,39
0005.0005.0056.1253	Перебои в работе канализации	9	0,63
0005.0005.0056.1473	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	1	0,07
0005.0005.0056.0602	Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	8	0,56
0005.0005.0056.0608	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	29	2,02
0005.0005.0056.0606	Перебои в электроснабжении	3	0,21

0005.0005.0056.0600	Оплата ЖКХ. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	38	2,65
0005.0005.0056.0814	Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	6	0,42
0005.0005.0056.0873	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления	17	1,18
0005.0005.0056.0886	Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	14	0,98
0005.0005.0056.0887	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	1	0,07
0005.0005.0057.0000	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	58	4,04
0005.0005.0057.1141	Нарушение прав дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	5	0,35
0005.0005.0057.0582	Государственные жилищные сертификаты	52	3,62
0005.0005.0057.0596	Ипотечное кредитование	1	0,07