

## **Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию города Пятигорска во 2 квартале 2016г**

За отчетный период 2016 г. всего в администрацию города поступило 1393 письменных обращений граждан (количество вопросов в обращениях - **1825**), в том числе направленных аппаратом Правительства Ставропольского края – **152** обращения, из них адресованных Президенту Российской Федерации – **64**. Из **64** обращений, по состоянию на 30.06.2016г., **52** обращения исполнено, **12** находятся на рассмотрении.

Все обращения на имя Президента Российской Федерации рассматривались Главой города и заместителями главы администрации города. По их поручениям были организованы проверки фактов, изложенных в обращениях, как правило, с выходом на место. Все обращения были поставлены на особый контроль. Ответы направлялись заявителям и (если требовалось) в аппарат Правительства Ставропольского края, за подписью Главы города и заместителей Главы администрации города, с подробными разъяснениями по поставленным вопросам, согласно существующему законодательству.

На «Телефон доверия Главы города Пятигорска», во втором квартале 2016г. поступило **23** обращения, по состоянию на 30.06.2016г. они исполнены полностью. Также **140** обращений поступило в рамках акции «Письмо Главе», из них: **98** обращений исполнено, **42** остаются в работе.

За анализируемый период на личном приеме Главой города Пятигорска было принято **6** граждан, **23** заместителями главы администрации города Пятигорска.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию города Пятигорска, в том числе в рамках акции «Письмо Главе города», обращения на «Телефон доверия Главы города», через официальный сайт города и личные приемы граждан внимательно изучаются. С целью повышения эффективности и объективности рассмотрения обращений, комплексной оценки перспектив разрешения проблем заявителей наибольшее количество обращений рассматриваются комиссионно, с выездом на место специалистов структурных подразделений администрации города Пятигорска. Проверка фактов, изложенных в обращениях, часто организуется с участием заявителей.

Нарушения сроков рассмотрения обращений за анализируемый период не было.

## СПРАВКА

### О КОЛИЧЕСТВЕ ОБРАЩЕНИЙ

в период с 01.04.2016 по 30.06.2016

#### ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН АДМИНИСТРАЦИИ Г. ПЯТИГОРСКА, ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

Всего 1825 рубрик в 1393 РК

Код	Наименование	Количество	%
ТО	Тематика обращения	1825	100
ТО-10	Вопросы, связанные с работой территориальных управлений	46	2,52
ТО-11	Вопросы землепользования и имущественных отношений	8	0,44
<b>0001.0000.0000.0000</b>	<b>Государство, общество, политика</b>	<b>248</b>	<b>13,59</b>
<b>0001.0001.0000.0000</b>	<b>Конституционный строй</b>	<b>16</b>	<b>0,88</b>
<i>0001.0001.0006.0000</i>	<i>Права, свободы, обяз-ти человека (за искл междунар. заш. прав)</i>	<i>12</i>	<i>0,66</i>
0001.0001.0006.0032	Свобода мысли, слова. Право на собрания, митинги и др.	2	0,11
0001.0001.0006.0041	Право на жилище и его неприкосновенность	4	0,22
0001.0001.0006.0054	Право на льготы, установленные законодательством РФ	1	0,05
0001.0001.0006.0055	Право на льготы, устан. гос.орг. субъектов РФ и орг-ми местн. с-я	1	0,05
0001.0001.0006.0056	Права беженцев и вынужденных переселенцев	3	0,16
0001.0001.0006.0649	Обжалование действий (бездействий) гос.органов, органов местн.самоупр-я и должн.лиц, связанных с рассмотрением обращений в административном порядке	1	0,05
<i>0001.0001.0010.0000</i>	<i>Федеральное Собрание - парламент РФ</i>	<i>1</i>	<i>0,05</i>
0001.0001.0010.0965.0004	Общественное обсуждение проектов нормативных правовых актов (в том числе в сети "Интернет")	1	0,05
<i>0001.0001.0012.0000</i>	<i>Исполнительная власть (в рамках разделения гос.власти)</i>	<i>1</i>	<i>0,05</i>
0001.0001.0012.0651.0018	Сообщение о недостатках в работе	1	0,05
<i>0001.0001.0017.0000</i>	<i>Общественные и религиозные объединения</i>	<i>1</i>	<i>0,05</i>
0001.0001.0017.0097.038	Иные объединения(Политическая система, политические партии и	1	0,05

7	общественные объединения)		
<b>0001.0001.0018.0000</b>	<b>Гос.награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания</b>	<b>1</b>	<b>0,05</b>
0001.0001.0018.0875	Награды и почетные знаки субъекта РФ. Ведомственные награды	1	0,05
<b>0001.0002.0000.0000</b>	<b>Основы государственного управления</b>	<b>124</b>	<b>6,79</b>
<b>0001.0002.0023.0000</b>	<b>Органы исполнительной власти</b>	<b>3</b>	<b>0,16</b>
0001.0002.0023.0169.001 8	Сообщения о недостатках в работе	1	0,05
0001.0002.0023.0170.001 6	Критика деятельности	1	0,05
0001.0002.0023.0726.001 6	Критика деятельности	1	0,05
<b>0001.0002.0024.0000</b>	<b>Государственная служба в Российской Федерации</b>	<b>1</b>	<b>0,05</b>
0001.0002.0024.0175	Государственная военная служба	1	0,05
<b>0001.0002.0025.0000</b>	<b>Общие вопросы гос. управления в сфере экономики, соц-культ. и т.д</b>	<b>24</b>	<b>1,32</b>
0001.0002.0025.0466.001 4	Иные вопросы(Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес)	2	0,11
0001.0002.0025.0467	Приватизация объектов гос. и муниципальной собственности	1	0,05
0001.0002.0025.0467.001 4	Иные вопросы(Приватизация объектов государственной и муниципальной собственности)	21	1,15
<b>0001.0002.0027.0000</b>	<b>Обращения, заявления и жалобы граждан</b>	<b>57</b>	<b>3,12</b>
0001.0002.0027.1158	Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления	2	0,11
0001.0002.0027.0111	Рассмотрение обращения	19	1,04
0001.0002.0027.0112	О личном приеме долж-ми лицами органов местного самоуправ-я	4	0,22
0001.0002.0027.0120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	15	0,82
0001.0002.0027.0125.	Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением	1	0,05
0001.0002.0027.0126	Обращения, не поддающиеся прочтению	1	0,05
0001.0002.0027.0654	Несогласие с результатами рассмотрения обращения	15	0,82

<b>0001.0002.0028.0000</b>	<b>Административные правонарушения и административная ответственность</b>	<b>39</b>	<b>2,14</b>
0001.0002.0028.0623	Административные взыскания	39	2,14
<b>0001.0003.0000.0000</b>	<b>Гражданское право</b>	<b>108</b>	<b>5,92</b>
<b>0001.0003.0033.0000</b>	<b>Объекты гражданских прав</b>	<b>1</b>	<b>0,05</b>
0001.0003.0033.1175	Объекты гражданских прав.	1	0,05
<b>0001.0003.0030.0000</b>	<b>Граждане (физические лица)</b>	<b>93</b>	<b>5,1</b>
0001.0003.0030.0644	Опека и попечительство	93	5,1
<b>0001.0003.0037.0000</b>	<b>Право собственности и др. вещные права (за искл. междунар. част. права)</b>	<b>14</b>	<b>0,77</b>
0001.0003.0037.0699	Оформление недвижимости в собственность	1	0,05
0001.0003.0037.0723.0025	Реализация прав и свобод	7	0,38
0001.0003.0037.0723.0026	Нарушение прав и свобод	1	0,05
0001.0003.0037.0723.0159	Просьбы о содействии в регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	1	0,05
0001.0003.0037.0723.0014	Иные вопросы(Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним)	2	0,11
0001.0003.0037.0732.0025	Реализация прав и свобод	1	0,05
0001.0003.0037.0732.0026	Нарушение прав и свобод	1	0,05
<b>0002.0000.0000.0000</b>	<b>Социальная сфера</b>	<b>124</b>	<b>6,79</b>
<b>0002.0004.0000.0000</b>	<b>Семья</b>	<b>9</b>	<b>0,49</b>
<b>0002.0004.0001.0000</b>	<b>Вопросы опеки и защиты прав ребенка.</b>	<b>1</b>	<b>0,05</b>
<b>0002.0004.0044.0000</b>	<b>Общие положения семейного законодательства</b>	<b>1</b>	<b>0,05</b>
0002.0004.0044.1184	Общие положения семейного законодательства.	1	0,05
<b>0002.0004.0049.0000</b>	<b>Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей</b>	<b>2</b>	<b>0,11</b>
0002.0004.0049.1148	Защита прав несовершеннолетних.	1	0,05
0002.0004.0049.0706	Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся	1	0,05

<b>0002.0004.0051.0000</b>	<b>Охрана семьи, материнства, отцовства и детства</b>	<b>5</b>	<b>0,27</b>
0002.0004.0051.0207	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	3	0,16
0002.0004.0051.0209	Выплаты пособий и компенсаций на детей	2	0,11
<b>0002.0006.0000.0000</b>	<b>Труд и занятость населения</b>	<b>14</b>	<b>0,77</b>
0002.0006.0064.0214.0026	Нарушение прав и свобод(Организация труда и зарплата в сфере частного бизнеса)	5	0,27
0002.0006.0064.0219.0164	Просьбы о трудоустройстве	8	0,44
0002.0006.0064.0656	Труд.отношения. Заключение,изменение и прекращ-ие труд.договора	1	0,05
<b>0002.0007.0000.0000</b>	<b>Социальное обеспечение и социальное страхование</b>	<b>39</b>	<b>2,14</b>
<b>0002.0007.0067.0000</b>	<b>Управление соц.обеспечением и соц.страхованием</b>	<b>2</b>	<b>0,11</b>
0002.0007.0067.0662.0226	Рекомендации по реализации государственной программы «Доступная среда»	1	0,05
0002.0007.0067.0662.0014	Иные вопросы(Создание условий для обеспечения активной жизни людей с ограниченными физическими возможностями. Реализация государственной программы «Доступная среда»)	1	0,05
<b>0002.0007.0071.0000</b>	<b>Пенсии (за исключением международного сотрудничества)</b>	<b>1</b>	<b>0,05</b>
0002.0007.0071.1113	О тождестве профессий, должностей, орг-ций при назначении пенсий	1	0,05
<b>0002.0007.0072.0000</b>	<b>Пособия. Компенсационные выплаты</b>	<b>8</b>	<b>0,44</b>
0002.0007.0072.0797	Исчисление пособий гражданам, имеющим детей	2	0,11
0002.0007.0072.0260	Оказание финансовой помощи	3	0,16
0002.0007.0072.0241	Компенсационные выплаты за утраченное имущество (жилье)	1	0,05
0002.0007.0072.0259	Получение и использование материнского капитала	2	0,11
<b>0002.0007.0073.0000</b>	<b>Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)</b>	<b>21</b>	<b>1,15</b>
0002.0007.0073.1162	Обеспечение техническими средствами реабилитации	1	0,05
0002.0007.0073.0942	Набор социальных услуг (НСУ). Вопросы получ.,отказа, использ.НСУ	5	0,27
0002.0007.0073.0243	Материальная помощь пенсионерам и малообесп.слоям населения	13	0,71
0002.0007.0073.0242	Соц.обеспечение, мат.помощь многодет., и пенсионерам и	2	0,11

	малообеспеч.слоям населения		
<b>0002.0007.0074.0000</b>	<b>Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании</b>	<b>7</b>	<b>0,38</b>
0002.0007.0074.0253	Социальная защита детей военного времени	3	0,16
0002.0007.0074.0251	Социальная защита ветеранов военной службы,гос.службы,труда	1	0,05
0002.0007.0074.0239	Соц.обеспечение, мат.помощь и льготы инвалидам	1	0,05
0002.0007.0074.0238	Социальное обеспечение и льготы участников боевых действий	1	0,05
0002.0007.0074.0236	Соц.обеспеч.и льготы инвал.ВОВ, участ.ВОВ, участ.б.действий, инвал.Вооруж.сил.,блокадников	1	0,05
<b>0002.0013.0000.0000</b>	<b>Образование.Наука.Культура</b>	<b>44</b>	<b>2,41</b>
<b>0002.0013.0139.0000</b>	<b>Образование (за исключением международного сотрудничества)</b>	<b>29</b>	<b>1,59</b>
0002.0013.0139.1153	Ремонт образовательных учреждений	3	0,16
0002.0013.0139.1117	Об обучении на бюджетной основе	2	0,11
0002.0013.0139.0851	Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	2	0,11
0002.0013.0139.0826	Вопросы малокомплектных школ	1	0,05
0002.0013.0139.0667	Мероприятия стимулирующего характера.Поощрения(гранты,награж...)	1	0,05
0002.0013.0139.0298	Вопросы социального обеспечения работников.	1	0,05
0002.0013.0139.0281	Система дошкольного образования	5	0,27
0002.0013.0139.0280	Система основного общего образования	6	0,33
0002.0013.0139.0280.0014	Иные вопросы(Система основного общего образования)	1	0,05
0002.0013.0139.0269.0256	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	3	0,16
0002.0013.0139.0269.0258	Критика работы детских дошкольных воспитательных учреждений	1	0,05
0002.0013.0139.0709	Государственные интернаты и детские дома	3	0,16
<b>0002.0013.0141.0000</b>	<b>Культура (за исключением международного сотрудничества)</b>	<b>14</b>	<b>0,77</b>
0002.0013.0141.0287	Управление в сфере культуры	3	0,16
0002.0013.0141.0288	Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и	1	0,05

	учреждений культуры		
0002.0013.0141.0289	Памятники архитектуры, истории и культуры	2	0,11
0002.0013.0141.0674	Вопросы краеведения	4	0,22
0002.0013.0141.0828.001 8	Сообщение о недостатках в работе(Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры)	1	0,05
0002.0013.0141.0828.001 4	Иные вопросы(Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры)	1	0,05
0002.0013.0141.0839	Профессиональное искусство и народное творчество	1	0,05
0002.0013.0141.0296	Творческие союзы	1	0,05
<b>0002.0013.0142.0000</b>	<b>Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)</b>	<b>1</b>	<b>0,05</b>
0002.0013.0142.0292	Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ	1	0,05
<b>0002.0014.0000.0000</b>	<b>Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм</b>	<b>18</b>	<b>0,99</b>
<b>0002.0014.0143.0000</b>	<b>Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)</b>	<b>13</b>	<b>0,71</b>
0002.0014.0143.0299.001 4	Иные вопросы(Управление в сфере здравоохранения)	2	0,11
0002.0014.0143.0301	Государственное и муниципальное здравоохранение	1	0,05
0002.0014.0143.0303	Помещение в больницы и специализированн.лечебные учреждения	1	0,05
0002.0014.0143.0306	Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льгот.путевок	1	0,05
0002.0014.0143.0312	Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением	3	0,16
0002.0014.0143.0675	Модернизация и развитие системы здравоохранения. Развитие инфраструктуры здравоохранения	1	0,05
0002.0014.0143.0936	Лечение и оказание медицинской помощи	3	0,16
0002.0014.0143.1102	Об индивидуальной программе реабилитации инвалидов	1	0,05
<b>0002.0014.0144.0000</b>	<b>Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)</b>	<b>5</b>	<b>0,27</b>
0002.0014.0144.0319	Управление в сфере физической культуры и спорта	1	0,05
0002.0014.0144.0322	Физическая культура населения. Физическое воспитание	1	0,05
0002.0014.0144.0323.001 7	Рекомендации по совершенствованию деятельности(Спорт. Оценка деятельности руководителей этой сферы)	1	0,05

0002.0014.0144.0324	Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	1	0,05
0002.0014.0144.0682	Модернизация и развитие учреждений физкультуры и спорта	1	0,05
<b>0003.0000.0000.0000</b>	<b>Экономика</b>	<b>859</b>	<b>47,07</b>
<b>0003.0008.0000.0000</b>	<b>Финансы</b>	<b>1</b>	<b>0,05</b>
<i>0003.0008.0087.0000</i>	<i>Банковское дело</i>	<i>1</i>	<i>0,05</i>
0003.0008.0087.0335.0300	Банковская система (в том числе коммерческие банки)	1	0,05
<b>0003.0009.0000.0000</b>	<b>Хозяйственная деятельность</b>	<b>700</b>	<b>38,36</b>
<i>0003.0009.0093.0000</i>	<i>Промышленность</i>	<i>2</i>	<i>0,11</i>
0003.0009.0093.0354	Топливо-энергетический комплекс. Работа АЭС, ТЭС и ГЭС. Долги э	1	0,05
0003.0009.0093.0971	Закрытие предприятия (завода)	1	0,05
<i>0003.0009.0096.0000</i>	<i>Строительство</i>	<i>3</i>	<i>0,16</i>
0003.0009.0096.0363	Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	1	0,05
0003.0009.0096.0714	Технический учет и инвентаризация объектов капитального строител	2	0,11
<i>0003.0009.0097.0000</i>	<i>Градостроительство и архитектура</i>	<i>453</i>	<i>24,82</i>
0003.0009.0097.0367	Градостроительство. Архитектура и проектирование	219	12
0003.0009.0097.0605.	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация посел	2	0,11
0003.0009.0097.1244	Канализование поселений	25	1,37
0003.0009.0097.1245	Электрификация поселений	2	0,11
0003.0009.0097.0368	Жилищное строительство в городах	4	0,22
0003.0009.0097.0607	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	108	5,92
0003.0009.0097.0634	Градостроительные нормативы	54	2,96
0003.0009.0097.0880	Соблюдение орг-ми местного самоуправления законодат-ва о градостроительной деятельности	38	2,08
0003.0009.0097.0881	Государственный строительный надзор	1	0,05
<i>0003.0009.0098.0000</i>	<i>Сельское хозяйство</i>	<i>21</i>	<i>1,15</i>
0003.0009.0098.0375	Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	1	0,05
0003.0009.0098.0379	Вопросы коллективного садоводства и огородничества, некоммерческ	1	0,05
0003.0009.0098.0380	Выделение земельных участков для строительства, фермерства,	14	0,77

	садоводства и огородничества		
0003.0009.0098.0381	Приватизация земельных участков	4	0,22
0003.0009.0098.0383	Выделение земельных и имущественных паев	1	0,05
<b>0003.0009.0099.0000</b>	<b>Транспорт (Хозяйственная деятельность)</b>	<b>146</b>	<b>8</b>
0003.0009.0099.1125	Транспортная безопасность	1	0,05
0003.0009.0099.0399	Работа автомобильного транспорта (кроме пассажирского)	1	0,05
0003.0009.0099.0400	Городской транспорт	10	0,55
0003.0009.0099.0401	Дорожное хозяйство	63	3,45
0003.0009.0099.0403	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	17	0,93
0003.0009.0099.0404	Транспортное обслуживание населения (вопросы совершенствования сервиса, повышения удобства и безопасности пассажирских перевозок)	3	0,16
0003.0009.0099.0405	Междугородные и пригородные перевозки пассажиров	1	0,05
0003.0009.0099.0689	Автостоянки и автопарковки	11	0,6
0003.0009.0099.0691	Установка и содержание остановок общественного транспорта	6	0,33
0003.0009.0099.0850	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	33	1,81
<b>0003.0009.0102.0000</b>	<b>Торговля</b>	<b>70</b>	<b>3,84</b>
0003.0009.0102.0428	Управление в сфере торговли	2	0,11
0003.0009.0102.0993	Торговля продовольственными товарами	4	0,22
0003.0009.0102.0432	Работа рынков	4	0,22
0003.0009.0102.0433	Качество товаров. Защита прав потребителей	5	0,27
0003.0009.0102.0435	Торговля и органы местного самоуправ-я.Размещение торговых точек	55	3,01
<b>0003.0009.0104.0000</b>	<b>Бытовое обслуживание населения</b>	<b>5</b>	<b>0,27</b>
0003.0009.0104.0610	Обслуживание автолюбителей (автосервис, АЗС, гаражи, стоянки)	5	0,27
<b>0003.0011.0000.0000</b>	<b>Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>	<b>129</b>	<b>7,07</b>
<b>0003.0011.0122.0000</b>	<b>Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)</b>	<b>23</b>	<b>1,26</b>
0003.0011.0122.0459	Преодоление последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происш	1	0,05
0003.0011.0122.0844	Мониторинг состояния окружающей среды	1	0,05
0003.0011.0122.0845	Состояние особо охраняемых природных территорий	5	0,27

0003.0011.0122.0846	Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	9	0,49
0003.0011.0122.0847	Экологический контроль, надзор	7	0,38
<b>0003.0011.0123.0000</b>	<b>Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)</b>	<b>101</b>	<b>5,53</b>
0003.0011.0123.0715	Полномочия гос.органов и органов мест.самоупр-я в области земель	96	5,26
0003.0011.0123.0716	Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	2	0,11
0003.0011.0123.0717	Земельные споры	3	0,16
<b>0003.0011.0125.0000</b>	<b>Использование и охрана вод (за исключением международного сотруд</b>	<b>1</b>	<b>0,05</b>
0003.0011.0125.0842	Водное хозяйство и экология	1	0,05
<b>0003.0011.0130.0000</b>	<b>Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотру</b>	<b>4</b>	<b>0,22</b>
0003.0011.0130.1208	Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)	4	0,22
<b>0003.0012.0000.0000</b>	<b>Информация и информатизация</b>	<b>29</b>	<b>1,59</b>
<b>0003.0012.0134.0000</b>	<b>Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами</b>	<b>2</b>	<b>0,11</b>
0003.0012.0134.0461	Информационные ресурсы. Пользование инф. ресурсами	2	0,11
<b>0003.0012.0137.0000</b>	<b>Реклама (за исключением рекламы в СМИ)</b>	<b>27</b>	<b>1,48</b>
0003.0012.0137.1210	Реклама (за исключением рекламы в СМИ).	27	1,48
<b>0004.0000.0000.0000</b>	<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>38</b>	<b>2,08</b>
<b>0004.0015.0000.0000</b>	<b>Оборона</b>	<b>7</b>	<b>0,38</b>
<b>0004.0015.0147.0000</b>	<b>Вооруженные Силы РФ, другие войска, воинские формиров. и органы</b>	<b>7</b>	<b>0,38</b>
0004.0015.0147.0501	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	4	0,22
0004.0015.0147.0745	Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	3	0,16
<b>0004.0016.0000.0000</b>	<b>Безопасность и охрана правопорядка</b>	<b>31</b>	<b>1,7</b>
<b>0004.0016.0159.0000</b>	<b>Общие положения в сфере обеспечения безоп-ти гос-ва, общ-ва и л-и</b>	<b>1</b>	<b>0,05</b>
0004.0016.0159.0515	Паспортная система.Регистрация по месту жительства и месту пр-я	1	0,05
<b>0004.0016.0162.0000</b>	<b>Безопасность общества</b>	<b>26</b>	<b>1,42</b>
0004.0016.0162.0150	О противоправных действиях российских должностных лиц (иностр.)	1	0,05

0004.0016.0162.0698	Работа противопожарной службы, соблюдение норм противопожарной	2	0,11
0004.0016.0162.0521	Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	20	1,1
0000.0016.0162.1001	Осуществление санитарно-карантинного контроля	3	0,16
<b>0004.0016.0163.0000</b>	<b>Безопасность личности</b>	<b>2</b>	<b>0,11</b>
0004.0016.0163.0527	Конфликты на бытовой почве	2	0,11
<b>0004.0016.0164.0000</b>	<b>Средства обеспечения безопасности</b>	<b>2</b>	<b>0,11</b>
0004.0016.0164.1217	Средства обеспечения безопасности.	2	0,11
<b>0005.0000.0000.0000</b>	<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>502</b>	<b>27,51</b>
<b>0005.0005.0000.0000</b>	<b>Жилище</b>	<b>502</b>	<b>27,51</b>
<b>0005.0005.0053.0000</b>	<b>Общие положения жилищного законодательства</b>	<b>1</b>	<b>0,05</b>
0005.0005.0053.1241	Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	1	0,05
<b>0005.0005.0054.0000</b>	<b>Жилищный фонд</b>	<b>45</b>	<b>2,47</b>
0005.0005.0054.1159	Индивидуальное жилищное строительство	1	0,05
0005.0005.0054.0639	Управление жилищным фондом	17	0,93
0005.0005.0054.0603	Вопросы частного домовладения	27	1,48
<b>0005.0005.0055.0000</b>	<b>Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)</b>	<b>161</b>	<b>8,82</b>
0005.0005.0055.1142	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	2	0,11
0005.0005.0055.0579	Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	33	1,81
0005.0005.0055.0586	Выселение из жилища	1	0,05
0005.0005.0055.0578	Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	1	0,05
0005.0005.0055.0580	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	37	2,03
0005.0005.0055.0576	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	9	0,49
0005.0005.0055.0589	Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма жилого помещения	6	0,33

0005.0005.0055.0790	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	3	0,16
0005.0005.0055.0885	Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	69	3,78
<b>0005.0005.0056.0000</b>	<b>Коммунальное хозяйство</b>	<b>243</b>	<b>13,32</b>
0005.0005.0056.1144	Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	2	0,11
0005.0005.0056.1146	Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	2	0,11
0005.0005.0056.1250	Перебои в водоснабжении	16	0,88
0005.0005.0056.1251	Перебои в газоснабжении	2	0,11
0005.0005.0056.1252	Перебои в теплоснабжении	5	0,27
0005.0005.0056.1253	Перебои в работе канализации	38	2,08
0005.0005.0056.1473	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	1	0,05
0005.0005.0056.0599	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	16	0,88
0005.0005.0056.0602	Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	28	1,53
0005.0005.0056.0608	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	46	2,52
0005.0005.0056.0606	Перебои в электроснабжении	1	0,05
0005.0005.0056.0600	Оплата ЖКХ. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	36	1,97
0005.0005.0056.0814	Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	5	0,27
0005.0005.0056.0873	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления	31	1,7
0005.0005.0056.0886	Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	13	0,71
0005.0005.0056.0891	Некачественное выполнение работ по капитальному ремонту	1	0,05
<b>0005.0005.0057.0000</b>	<b>Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)</b>	<b>52</b>	<b>2,85</b>
0005.0005.0057.1141	Нарушение прав дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	4	0,22

0005.0005.0057.0582	Государственные жилищные сертификаты	48	2,63
---------------------	--------------------------------------	----	------

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших на имя Президента Российской Федерации и пересланных Правительством Ставропольского края в администрацию города Пятигорска на рассмотрение**

	За второй квартал 2016г																				С начала года								
	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы																		Количество обращений	Количество вопросов в обращениях							
			Государство, общество, политика						Социальная сфера					Экономика				Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера						
			Тематики						Тематики					Тематики				Тематики					Тематики						
Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий		Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей среды	Информация и информатизация	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда				
Поступило обращений из Администрации Президента Российской Федерации за отчетный период	64	107	14						33					34				5			21				110	188			
в том числе заявлений	30	53	4	3				3	3	8	1	4		12		5			2					3		5	82	105	
в том числе жалоб	34	54	2	5				2	1	7	2	2		13		4			3				4	2	2	1	4	63	83
в том числе предложений																													
Из них:																													
доложено главе города и заместителям главы администрации	64	107	6	8				5	4	15	3	6		25		9			5				4	2	5	1	9	110	188
взято на контроль	64	107	6	8				5	4	15	3	6		25		9			5				4	2	5	1	9	110	188
рассмотрено с выездом на место	10	16						1		1		1		7		2			1						1		2	45	51
рассмотрено коллегиально	14	25	2	1				2	1	5		3		4		1							1	1	1		3	54	65
Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период	поддержано	1	1											1													5	5	
	<b>в том числе меры приняты</b>	<b>1</b>	<b>1</b>											1													4	4	
	разъяснено	50	77	4	5			4	3	9	2	5		18		7			4				2	2	4	1	7	112	139
не поддержано	1	1		1																							1	1	
Направлено ответов за подписью главы города и заместителей главы администрации	52	79	4	6				4	3	9	2	5		19		7			4				2	2	4	1	7	91	145
Рассмотрено обращений с нарушением срока																													
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде	12	28	2	2				1	1	6	1	1		6		2			1				2		1		2	12	28